



曙光照亮·職場弱勢  
新事社會服務中心50週年  
紀念特刊



新事社會服務中心  
RERUM NOVARUM CENTER



**曙光照亮·職場弱勢**

---

**新事社會服務中心50週年**

---

# 目錄

---

## 緒言

04 新事社會服務中心  
50週年

## 與主同行

08 鍾安住總主教  
10 周守仁神父  
12 谷寒松神父  
16 南耀寧神父

## 回應與挑戰

20 主任的話  
24 韋薇修女  
28 勞工權益 | 魏千峯  
30 職災 | 劉益宏  
32 原住民 | 丁立偉神父  
34 庇護移工 | 劉曉春  
36 外籍漁工 | 鍾佳伶

## 回首來時路

42 新事組織與沿革  
44 古神父時代  
54 韋修女時代  
72 鍾主任時代

## 重要時刻

82 1971–1994中心誕生  
88 職災服務  
92 原住民就業服務  
93 原住民部落產業  
98 竹東課輔班  
99 外籍移工服務  
102 外勞文化中心  
104 外籍漁工服務  
106 社會行動  
110 新事花絮

## | 分工與合作

118 組織與業務

## | 服務與陪伴

122 職災服務 | 周凱欣

123 關愛原住民 | 曾修嫦

125 賀函題辭 | 萬海航運  
慈善基金會

125 移工服務 | 韋珊

127 賀函題辭 | 葉琇姍處長

127 漁工服務 | 李正新

129 賀函題辭 | 邱顯智立委

129 賀函題辭 | 中華社會福利  
聯合勸募協會

## | 重要成就

132 歷年得獎

136 歷年出版品

## | 心聲心語

140 服務感言 | 李智強

142 服務感言 | 溫雅如

143 服務感言 | 吳麗如律師

144 服務感言 | 盧心懋

146 服務感言 | 林群

148 個案回饋 | 職災

149 個案回饋 | 竹東

150 個案回饋 | 移工

151 個案回饋 | 移工

152 個案回饋 | 漁工

## | 勉勵與肯定

156 內政部徐國勇部長

156 邱顯智立委

156 蔣萬安立委

157 基隆市警察局外事科  
/ 施尹泰股長

157 台灣勞工陣線

/ 孫友聯秘書長

158 新事翁望回委員

158 新事楊銀美委員



# 緒言

## 新事社會服務中心50週年

---

「新事社會服務中心」之「新事」(Rerum Novarum) 得名於天主教良十三世教宗於1981年5月15日頒佈的「新事通諭」，這是天主教會第一個以隆重的「通諭」形式，表達教會對一般人之社會生活的關切，即對十八世紀以來工業革命後，社會狀況的巨變所引起問題，諸如社會階級的對立，弱勢勞工困苦的處境等，在福音與愛德的光照射下，提出解決的方向與途徑。

「新事社會服務中心」之前身，始於1971年由耶穌會士古尚潔神父 (Fr. Jose Ellacuria, SJ) 在新竹社會服務中心成立的「勞工關係研究室」，之後輾轉多地，於1983年遷到現址，並更名為「新事勞工中心」。早期本中心主要工作是對勞工環境與倫理，以及相關的福音社會思想做科學的分析，出版刊物與舉辦講習，希望透過研究、教育及專業性的服務，來促進更良好的勞資關係，保障勞工的權益；此外，也積極與

相關的國際組織聯繫，例如成為世界勞工聯合會 (WCL) 所屬的亞洲勞工兄弟總工會 (BATU) 在台的聯絡處。

隨著台灣社會與經濟環境的變遷，許多工廠生產紛紛遷往外地，國內勞動環境也隨之改變，但還是有一群勞工弱勢者需要關懷，因此新事的服務工作也漸漸轉型。1995年古尚潔神父離台返回西班牙，伯利斯仁慈聖母傳教會韋薇修女接任中心主任，1996年再更名為「新事社會服務中心」。新事在考慮傳承使命與既有的經驗下，重新定位調整其關懷的議題及服務的策略與方式，服務工作從一般基層勞工及外籍勞工勞資爭議之調處、法律服務，拓展到為職災者的職業重建，並增加原住民的就業與產業服務。藉著個案工作，勞工權益宣導教育，建立支持性團體等專業性的直接服務，造福勞工和其家庭，同時中心也重視從實務面所發現的問題，結合各方力量去改善法規與制度，改善這些弱勢勞

工的處境，促進各族群間的和諧與共融。

2017年韋薇修女將新事的服務交棒給鍾佳伶主任，除了維持既有的「職災勞工服務」、「外籍勞工服務」、「外籍勞工庇護服務」、「原住民青少年課輔」及「原住民部落產業」，持續關切職場弱勢者的需要，並積極拓展北海岸外籍漁工之關懷與服務。耶穌會在2019年確認其未來十年全球使徒之優先，其中一項就是「在修和及正義的使命中，與窮人、被世界遺棄者、其尊嚴受侵犯者同行」。新事依據著耶穌會關懷與陪伴弱勢者的精神，繼續前行。

新事長期以來優先關注職場基層弱勢族群，致力於為在台灣的本地及外籍移工同時提供綜合服務，兼具直接服務、權益倡導，並予以培力，培養自助助人的精神；也和其他工會團體、民間機構並肩促成政府修改相關法規及制度，為其創造更公平正義的環境。在這慶祝新事50週年的時刻，我們懷著感恩之心，回顧過去，在同仁的努力與各界的支持與鼓勵下，我們能走過這段充滿淚水與歡笑的時光，期許新事在未來能「日久如新」，更去結合政府及民間各方資源，持續關懷並改善在職場中最弱勢者的處境，促進一個資源可以分享的共好社會。

徐森義  
神父  
新事社會服務中心主任委員



曙光照亮・職場弱勢  
新事社會服務中心50週年



A PEOPLE'S PROJECT OF THE  
ROTARY CLUB OF LONDON  
THANKS TO THE DEDICATION



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

與主同行

# 新事社會服務中心50周年慶 勉勵與祝福

鍾安住 總主教  
天主教台北總教區總主教

新事社會服務中心在台已成立五十年了，在這金慶的系列活動中，我們極願表揚其對台灣社會及教會的貢獻，並邀請全體天主子民也積極關心，並投入「新事社會」的服務工作。

主曆1891年，教宗良13世發表《新事通諭》是一個歷史性的事件。這是有史以來，首位教宗在其訓導文件中，針對當代的社會問題提出完整的觀點；並且根據工人們的特殊情況，嘗試制定解決問題的原則。《新事通諭》開創了一種新的作風，因為教會透過與新的工業世界之對話，直接向社會和相關人士、政府發出呼籲。《新事通諭》是在一批專家的協助籌劃之下研擬而成的，它吸取了教會多年累積下來的社會思想，和行動的成果。

教宗良13世提醒世人－要關心眾多遭受不合理待遇的男女和兒童。他建議教會、民間社團共同解決這個問題。他寫道：「必須迅速找到某種補救方法，解決強行壓在廣大工人階級頭上的痛苦

和不幸。」他聲稱：「教會具有推動社會正義的道德權威，由工人和實業家共同，或分別組成的社團來促進各方－特別是窮人利益－的恰當途徑。」

主曆1971年，天主教耶穌會士－古尚潔神父夥同其他志願者，首先成立「勞工關係研究室」，保護社會弱勢勞工，協助勞工成立自主工會，並培訓幹部。成立「新事社會服務中心」的主要目的，是實踐我們的信仰、伸張正義、維護社會弱勢者基本生活，及工作權益。並以研究、教育、行動等方法，發展基層或社區，培訓領袖、強化社會行動、推展服務工作。在這些事上，教會最重要的任務是－遵循福音宣講道理，使資本和勞動之間減少衝突，增強同理、促進共處、精誠合作，甚至如同手足相親相愛。另一方面，教會也以實際行動、組織機構來幫助在艱難中的人，尤其是貧窮的工人。

在我們準備2021年5月－新事勞工中心慶祝50周年的時刻，遽聞古尚潔神

父已於2020年12月9日凌晨，在西班牙蒙主恩召。在我們傷痛的同時，更要感謝位台灣勞工意識的啟蒙者。古神父全心全力投入勞工牧靈，他推動了工會領袖教育訓練，他殷切期盼台灣的工會自主運作，並一直為此理想來做準備。願我們能夠延續古神父的精神，以公理正義的眼光，為「新事社會服務中心」奠定各項勞工服務事工，勇敢的面對各種挑戰的基礎，對勞工服務的信念堅定不移、始終如一。

教會願意扮演著主耶穌基督的角色－  
「凡勞苦和負重擔的，你們都到我跟前來，我要使你們安息。」（瑪11:28）



# 給新事社會服務中心的祝願

周守仁 神父  
耶穌會中華省會長

五十年前的1971年5月，一位富前瞻力，同時亦對職場的弱勢勞工特別關顧的耶穌會士古尚潔神父，在「新竹社會服務中心」成立了「勞工關係研究室」。其後曾經搬遷到「輔仁大學神學院」、「台北市中央大樓」。為響應教宗良十三世的社會文告「新事通諭」，於1983年正式更名為「新事勞工中心」，亦於當年5月遷到耶穌會提供的現址。再於1994年再更名為「新事社會研究實踐中心」。

中心於1986年成立「勞工法律服務組」，1987年發行了《新事勞工雜誌》，1988年成立「勞工安全衛生組」，期間和執法部門也有一段緊張的時刻。於1995發行《新事通訊》。同年古神父自「新事中心」退休，由韋薇修女接任。

中心為勞工權益的努力是不容否定的，積極參加社會有關勞工問題與社會發展的活動，例如參加了1992年的「三法一案」的勞工大遊行。中心亦致力與

國際接軌，讓台灣的勞工發展事務和國際的平台有更多的連接，交流心得。

「新事社會研究實踐中心」於1996年立案正名為「財團法人天主教耶穌會台北新事服務中心」直至現在。亦於同年成立「職災勞工服務組」為受災難的勞工服務。再於2000年成立「新事中心南投原住民工作站」為原住民服務。於2002年間中心從台北市政府承辦「女性移工庇護中心」為移工服務。中心亦有舉辦文化活動，以及和原住民的生產活動合作等。韋修女於2017年從新事中心退休，由鍾佳伶小姐接任至今。

鍾小姐接任後，除了維持既有的「職災勞工服務」、「外籍勞工服務」、「外籍勞工庇護服務」、「原住民青少年課輔」及「原住民部落產業」外，更把服務對象擴至外籍漁工群組。新事幫他們送上冬衣和棉被，這些動人的行動和照片在社交媒體上的報導都有數次之多。這一再說明人民對弱勢社群的困境實在有同理心和願意伸出援手。

傳統的天主教會社會事務組織都要與接受服務的群體站在一起，為他們爭取權益和公義的待遇等等。這是切合教會在「梵二」後特別強調的「與貧窮及社會邊緣人仕為伍」的理念。可惜的是這樣的立場和處事方式卻被不少資方誤會為只是站在勞工那一方，對資方的處境和困難不願了解，更不要理會。有些資方甚至認為這些勞工事務組織是和他們對著幹，因此也不大願意和這些組織合作。試想想這樣的情況是對勞工有利的嗎？

近年教宗方濟各曾在不同場合提出「對話」(dialogue) 的重要性。教會的使命是在世界擴大對話的空間，搭建對話的平台，和促進對話的條件。能夠讓對話可以有正面成果的重要因素是真誠的「聆聽」和與對話對象的「同理心」。沒有這兩個因素，對話只是平衡發聲或空談而已。

「新事社服」自去年已致力成為勞資雙方的橋樑，讓雙方多了解對方的處境、困難和需要，希望促進對話，不是消極或積極對抗的局面。因為雙贏或多贏才是為社會較穩妥的出路。

可是作為橋樑的角色並不是容易的使命。橋樑會被誤會是「奸細」，甚至會有兩面不是人的局面。橋樑雖然是被人踏著走，但它也是乘托著不同的人的努力，讓他們有相遇的機會。相遇才能容許對話發生。

以上的橋樑角色，促進勞資，也包括政府和不同與勞工有關的持份者，雙方或多方的對話是我們對「新事社會服務中心」的期望。敬希各界友好繼續支持「新事社服」，助它能更到位地達成使命，造福社會，愈顯主榮！



# 給古尚潔神父的一封信

古尚潔神父追思彌撒之證道詞

谷寒松神父

1996-2007新事社會服務中心主任委員  
輔仁聖博敏神學院教授

親愛的古尚潔神父：

**在天上榮耀中的您，真令人羨慕！**

我們是，一位西班牙和一位奧地利的耶穌會士。記得，第一次會晤是在1962年3月18日，在台北主教座堂您的晉鐸典禮上。我們那天沒有太多時間討論什麼，但是我很早以前就聽聞您對在社會上需要幫助的人，擁有活躍的興趣和熱忱的關懷。

1965年當我們在您的修會第三年培育期間 (Tertianship) ，那是在在馬尼拉的沙巴內 (Chabanel) 時的會面，我正在碧瑤念神學，您看起來更聖潔了。我們開始密切的合作，是當我從羅馬深造 (1970至1974年) 回來的時候，那時您已先在輔仁聖博敏神學院待了兩年的時間，而我們從1972到1983年一起共事。逐漸地發展深厚而持久的友誼，這樣的機會，確是屬於難得的榮幸，結合了您對社會服務的熱情，與我對神學的興趣。因為，我們不停地嘗試去整合神學（可稱其為「理論」“theory”），與成為「為他人服務者」（我們其為「實踐」”praxis”）。因此，我永遠不會忘記我們在輔仁聖博敏神學院一起團隊教學的時光。

**您對人的愛影響，比我所想的更深遠！**

承蒙您的邀請，在接下來的幾年，有幸成為新事管理委員會的成員，基於在社會實務領域之專家和學者合作的基礎上，聽取您的報告，這段寶貴的期間讓我學習很多，尤其對台灣有更深入的瞭解。

1989年，當您得知您同屬耶穌會的弟弟伊格納西奧 (Ignacio) ，連同另外五名耶穌會會士以及兩位女士（母親和女兒），在薩爾瓦多被謀殺，對於您根植的信仰和所做的反應，更讓我感到深深地敬佩。



有一個故事可能是您第一次聽說，當您和您最要好的社會服務合作夥伴汪德明神父一起來拜訪我們神學院時，連同梁德佳神父，我們四位喝著美味的咖啡聊天，度過了一個愉快的下午，之後您起身走向神學院大門要離去，我和梁德佳神父懷著深意，仰望著您的身影，梁德佳神父說了關於您的兩個字沈陷在我最深的內心：Buena Gente（意指「好人」）。親愛的古尚潔神父，我找不到比這兩個字對您更高的讚譽。

1996年，您在回去家鄉西班牙之際，請我們幫您找合適的人選來承接新事的領導工作，經過大家的祈禱與集思廣益後，我們推舉出仁慈聖母會的韋薇修女來擔任此項職務，如此，讓您可以放心回到西班牙，回到許多等待您的靈修陪伴人們的身邊。

親愛的古尚潔神父，如今，您已在天堂。請為我們祈禱，就如同我們帶著深深的感謝為你祈禱一樣，天主將您如此美好的禮物給了我們，總有一天，只有天主聖三知曉，我們會在天堂的榮耀中再相互擁抱！

### 愈顯主榮 (A.M.D.G.)

與西班牙相比，來自一個小地方--奧地利  
在基督內您誠摯的弟兄 谷寒松神父

## Dear Fr. Ellacuria, Jose of the Triune God's grace,

As you are in the heavenly glory, truly to be envied, you know that we met for the first time, a Spaniard and an Austrian SJ confrere, at your priestly ordination on March 18, 1962, in the Cathedral of Taipei. That day we did not have time to talk in further details. But I heard very early about your dynamic interest and care for people in social needs. When we met in Chabanel, Manila, during your tertianship, in 1965, I was studying theology in Baguio, you looked even more saintly than in 1962.

Our most intensive cooperation began, when I returned from my studies in Rome, 1970-1974; but that time you were already two years in the Fugen Theologate, together from 1972 to 1983. It was a rare pleasure to develop step by step a deep and lasting friendship, combining your charism for social servie and my interest in theology, but always trying to integrate theology (we might call it "theory") with being "a man for others" (we might call it "praxis"). I'll never forget the teamteaching classes at our Fu Jen Faculty of Theology of St. Robert Bellarmine.

Your love for people influenced me surely deeper than I was aware of it.

In the following years, following your kind invitation, I was privileged to be a member of the steering committee of RNC, a precious period of learning many things in further depth, listening to your reports, based on the cooperation with specialists and learned persons in the field of social reality, especially in Taiwan.

You deserve our deep admiration for your deeply rooted faith and reaction, when you in 1989 heard that your younger brother and Co-Jesuit Ignacio was murdered in El Salvador, together with five other SJ confreres and two ladies, Mother and Daughter.

And here a story you might hear for the first time: Jose, you were visiting our Theologate together with Fr. Jess Brena SJ, your closest cooperator in social services. We had a fine chat, four of us, you, Fr. Eduard Landeta SJ and myself. After a delicious afternoon café, you departed. When you walked towards the maingate of the Theologate, Fr. Landeta and myself looked at you with deep, deep sympathy. And then Fr. Landeta said about you both two words which sank into my deepest heart: "Buena Gente" (really good people). Dear Jose, I cannot find a higher praise of you than these two words.

Finally, you were on the move to go back to your home-country, Spain, in 1996, you asked us to help you to find a suitable successor for leadership in RNC. The result of a prayerful brainstorming session was: Sr. Stephanie Wei Wei, MMB. You could then peacefully return to Spain, where many people were waiting for your spiritual accompaniment.

Dear Jose, you are in Heaven. Please, pray for us, as we prayed for you in deep gratitude that the Triune God gave us such a wonderful gift in your Person. One day, only God Triune knows when, we will embrace each other in the glory of Heaven!

## A.M.D.G.

Sincerely your brother in Christ,  
Luis Gutheinz SJ from Austria,  
a little place compared with Great Spain!

# 新事50年之三分之一時光

南耀寧神父

2007-2019新事社會服務中心主任委員

50年前，即1970年，我已加入耶穌會5年，因替代役的緣故來到香港在一所中學教法文，當時正是中國文化大革命的時代，而台灣為我來說還是未知的領域，身為法國軍隊所屬的人員，我是不允許到台灣那裡，直到1985年我才第一次到台灣，並且當時我也沒有聽過新事，而我第一次拜訪新事是1993年，就是我定居於台灣的前一年，第一次認識新事中心。我很高興有一年的時間與古尚潔神父同住在光啟視聽服務的團體，也就是他重新為新事再定位的時期。

在1999年，大地震之後，我更多瞭解新事的角色，在韋薇修女的帶領下，我與她一起去拜訪受地震影響的區域。幾年後，在2004年，我當時已搬到尖石滿一年，艾利颱風對部落與五峰地區帶來許多災害，因此我再對新事有所認識，並與韋薇修女一同工作，這也是在竹東為原住民國中學生課輔班開始的時間，在曾修端的帶領下，我很高興在這

十幾年間幫助新事做教授英文的工作。在這期間，我也成為管理委員會的一員，並在2007年繼谷寒松神父成為主任委員。

為我來說，它是一段美好的經驗，讓我以一個英文老師及領導管理委員會之職務，與許多願意付出他們的時間為新事中心奉獻的人，去瞭解台灣社會的樣貌；它也是與那些犧牲奉獻的員工一同更密切工作的一段美好經驗。身處於外籍移工的領域，或與原住民一同工作，以及新事的其他服務方案，在這些年中，新事中心是讓我們能隨著台灣社會演進的地方。從某方面來說，感謝韋薇修女的領導，新事成為一個能讓那些常被邊緣化或遺忘的人，可以去生活得更好的地方。

在這50年的時光，我伴隨了新事三分之一的時間，即使不算太長，我還是很自豪能參與臨在這段時光，我也感謝那些當我在這職務上伸出援手的人。



50年是一個圓滿，但它絕不是一個  
結束，我很高興看到新的方案開啟，回  
應台灣社會新的需要。百尺竿頭，更進  
一步。希望新事確實且持續成為耶穌會  
的重要工作，不只在台灣被認可，也在  
世界其他地方。

## ONE THIRD OF THE FIFTY YEARS OF RERUM NOVARUM

Fifty years ago, in 1970, I had been a Jesuit for 5 years and arriving in Hong Kong to teach French in a secondary school there, in lieu of military service. It was the time of the Cultural Revolution in China and for me Taiwan was unknown territory. As a person under the French military, I was not allowed to go there, and it is only in 1981 that I was able to visit Taiwan for the first time. But at that time also, I had not heard of Rerum Novarum. My first visit to the Center was in 1993, one year before I was to move definitely to Taiwan that I first heard of the Center. In 1994, I was happy to spend one year with Fr. Jose Ellacuria in the community of Kuangchi Program Service, at a time when he was redefining what Rerum Novarum was to become.

It was in 1999, after the earthquake, that I understood a bit better the role of Rerum Novarum, under the guidance of Sister Wei Wei with whom I went to visit the earthquake affected areas. A few years ago, in 2004, I had then settled in Jianshi for a full year when the Aere (艾利) Typhoon and followed by to others struck the township and that of Wufeng. It was for me the occasion to rediscover Rerum Novarum and work with Sister Wei Wei. This is when were started the special classes (課輔班) for junior high school aborigines students in Zhudong. Under the guidance of 曾修嫻, I was happy to help this work of Rerum Novarum teaching English for some ten years.

It is during that time that I became a member of the Management Committee, being asked in 2007 to take its chairmanship from Fr. Luis Guthienz.

It was, for me, a great experience in the understanding of Taiwan society to work on one side as an English teacher and to lead the Management Committee, with so many dedicated personalities who accepted to give their time for the Center.

It was also a great experience to work more closely with all those dedicated members of the staff. Be it in the area of foreign workers or in the work with aborigines and all the other programs of Rerum Novarum, during those years, the Center was a place where we could follow the evolutions of Taiwan society. In some ways, thanks to the leadership of Sr. Wei Wei, Rerum Novarum made it a better place to live for those who were too often left aside or forgotten.

Of those 50 years, I have accompanied Rerum Novarum for one third of its time. But, even if it is not much, I am proud to have been able to be present for that time and I thank all those who have helped me in my position. Fifty is a round figure, but it is certainly not an end of anything. I am happy to see new projects being launched, answering new needs of Taiwan Society. Indeed, there is no limit to what we can do. In that sense, Rerum Novarum is and will stay an important work of the Society of Jesus, recognized not only in Taiwan, but also in other parts of the world.

Yves Nalet, S.J.  
(2007-2019Management Committee Chairman)

# 主任的話

鍾佳伶 主任  
新事社會服務中心主任

## 新事社會服務中心50歲了！

新事社會服務中心50歲了，自1971年古尚潔神父創辦，1995年韋薇修女接任，2017耶穌會聘請本人接任至今，也有4年多的時間，但服務的核心價值始終如一，並未因主任的異動而改變，一直致力於關懷職場弱勢者，戮力建構資源分享的共好社會，為所有在台灣職場的，不分國籍、種族、性別、宗教信仰的工作者，特別是職場中的最弱勢者，提供直接或間接服務，包括原住民早期人才培育及部落家庭關懷與培力，持續維護社會弱勢者基本生活與工作權益。

本人從事社會工作服務已有26年專業經歷，有幸能成為新事社會服務中心的一員，秉持耶穌會的「分辨」和「更」的精神，評估服務對象的需求，將服務提供給最需要的人，回應時代的需要，致力為最弱勢者服務。2017年，除了延續原先的職災、原住民、外籍移工服務外，因看見外籍漁工的需要，經過需求調查評估，開始關懷東北海岸漁

港的外籍漁工，以行動服務隊的方式為漁工提供即時的服務與協助。

在此非常感謝支持和關注新事的恩人、合作夥伴、社會人士、志工們...等，您們的這份愛心和力量，會透過新事的工作人員，運用社工的專業服務，傳遞到正在流淚、傷心、無助的人身上，讓困境中的人能度過困難，重新得力，並能成為幫助別人的人，把這份愛再傳給需要的人。

走過50年，我們會繼續珍惜這份社會的愛心與資源，透過新事的專業服務，讓身處在黑暗角落裡面人能看見曙光和希望，減少社會不幸事件的發生，且能重新揚帆啟航。實踐「修和及正義的使命中，與窮人、被世界遺棄者、其尊嚴受侵犯者同行」，成為無力、無助勞工生命中的「同在、同行」的記號，並為朝向促進一個資源可以分享的共好社會而努力。







曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 回應與挑戰

# 生命中最璀璨與挑戰的歲月

新事中心的建制與發展 (1995-2017)

韋薇 修女

1995-2017擔任新事社會服務中心主任  
現任天主教修會會長聯合會全人發展組執行秘書

新事中心50年的奮鬥及發展時光，創辦人古尚潔神父從一、兩人的辦公室開始，以他特殊的神恩，陪伴台灣勞工以及工會領袖，為工會的獨立自主、為勞動權益及民主化而奮鬥，肩負了25年的職責後，他認為應該身體力行，效法過去他贊同的萬年國會理當退休、改選，因此，他向耶穌會會長申請派他們年輕會士接任他的職務。當時，耶穌會會長無法從會內委派人接替，而透過主任委員谷寒松神父徵詢中心同仁的意見，最後於1995年6月聘請會外人士的我擔任主任，我在毫無背景及專業的準備下，接受此職務，古神父急著要回西班牙，因此，我們只在5天內完成交接工作，幸好5位員工仍堅守崗位，全力支持我、協助我能夠在短期進入狀況，並共同面對手邊的外國機構補助方案結束後，經費用罄的危機。

會長了解一位女性要在男性為主的工會及勞工群體中，領導新事中心推動服務是極具挑戰的，因此，會長讓我自

由選擇完全轉換機構服務宗旨及對象，或是仍延續服務勞工為核心，他提供新竹社會服務中心的組織章程、服務型態作為本中心發展的參考。我個人慎重辨別天主對於這機構的召叫與使命，看到前人艱苦奮鬥所建立的基礎，很難能可貴，考量如要結束一個機構很容易，但是要創立類似新事中心的機構是艱難的，舉目觀看社會上服務兒少、身心障礙等等的機構很多，卻很少有機構願意服務勞工。因此，毅然決定繼續傳承，持續原有的本地勞工法律服務，還有菲律賓籍勞工的服務以及與工會合作、推動與陪伴工會夥伴們去參與國際WCL、亞洲BATU各種會議。

台灣政治已步向民主，台北市市長也已經政黨輪替執政了，任一機構為了長期發展是需要與社會溝通及在本地捐款上紮根，也理應接受捐款人或捐助單位的監督，立案是必經之途。我三番五次向各層級政府相關單位尋求方式，處處碰壁，最後只能於社政單位立案，政府

要求名稱必須改為「社會服務中心」，但是實務上只是名稱改變，服務對象及內容仍舊是延續以勞工及其家庭為主，仍舊是培訓工會領袖、推展關懷勞工的理念到教會及社會基層。而新事社會服務中心逐漸在制度上、員工保障上，步向制度以及專業，從1996年立案後，新事中心此時才正式隸屬於耶穌會，按照耶穌會的精神理念去服務及培訓員工。爾後，不論主任或是同仁離職、退休，新事中心都仍能夠穩定發展，不會受制於主任個人喜好。

根據組織發展理論，過於制度化會使機構僵化、神恩難以施展，只有維持敏覺時代訊息才能防止僵化，可讓神恩持續發展。新事社會服務中心的發展過程中，我們很警覺於時代及環境的變化、政府資源關注多少以及其他民間團體投入服務的多少...，全都是天主臨在召喚我們去分辨、回應需求的記號，我很感謝同仁都主動反應或是以提問的方式，幫助我開放去思考、或是大家共同討論如何行動？我服務的22年期間，歷經開拓服務對象、服務區域、增加或是撤銷服務的方案，都是為了回應時代訊號及大環境的變化影響到勞工的需求，且一直努力藉著具體的服務，肖似耶穌基督永遠與最弱小、無力自主、遭受忽略、受苦的人同在的理念，以選擇發展方向，去規劃服務區域以及轉移服務的對象，同時也是依據教會優先關懷最弱

勢者的原則，以服務作見證，現列舉如下：

一、開創服務對象及服務區域，我在1995–1996年間，分析政府引進移工多年的結果，是衝擊到原住民的就業及薪資，於是我們開創全台民間單位首例，為失業原住民的就業服務，為達績效開啟全台首度運用原住民工作人員協助原住民求職、訂定勞動契約、勞工權益倡導，同時，工作人員持續到全台為原住民工作權益舉辦培訓。

921大地震及納莉風災先後使南投埔里及新竹尖石鄉的原住民受創嚴重，新事中心接獲第一線原住民災民求助，中心倡導與統合外界救濟物資，協助原住民災民獲得所需救助的物資。兩地救災階段完成，中心都沒有離開災區，持續10多年和原住民共同重建家園和產業：

(1) 在南投仁愛鄉，我們除了提供災民就業服務之外，還建立原住民茶農阿朗茶品牌，引進外部資源購置設備與訓練、輔導原住民農民有機茶葉栽種的技術，並協助行銷。

(2) 在新竹尖石鄉，我們協助原住民水蜜桃直銷，並建立尖石鄉水蜜桃的知名度，持續輔導提升果園管理及包裝的品質，建立穩定的銷售管道至今。部落產業品牌的建立及直銷系統的開拓，都使原住民小農直接受惠。

同時期，中心陸續推展竹東的原住

民國中生課業輔導、南投原住民家庭服務等等。

二、轉變服務對象，當勞工局開始提供法律諮詢與協調、並成立法律扶助基金會後，一般勞工可以獲得所需資訊及服務，也是達到了新事中心多年倡導的目標。我們就調整原來的法律服務對象，從一般勞工朋友轉而聚焦為本地職災勞工服務，他們是勞工中最弱勢者，中心開創結合社會工作及法律服務，全程長期陪伴、同理支持勞工及協助他們複雜地蒐證、訴訟。值得安慰的是 中心協助職災勞工獲得合法賠償比率達90%以上。

中心主動針對職災高風險的原住民勞工進行預防職災的宣導活動，同時，考量到許多服務傷病的醫院、社會福利機構的工作人員不熟悉職災法律知識，因而會影響到勞工權益，因此，工作人員主動去各機構講解，建立合作網絡，後來在新事中心的網站上，建立職災法律相關知識，點閱率很高。

三、減少或是強化原有的服務，原本中心是全台最早提供移工與新住民服務的機構，自從內政部挹注龐大基金服務新住民及其家庭，許多民間團體爭相服務新住民之際，我和同仁討論、分辨，於是決定：新事中心台北辦公室集中人力與物力資源強化與擴大各國籍的移工服務，並進而服務移工中最脆弱、勞動條件低的家庭看護工，2002年承

辦「台北市女性外勞庇護中心」至今，從女權角度，保護社會中最脆弱的群體—外籍女性看護工。2005年到2009年承辦「台北市外勞文化中心」，用意是希望尊重移工族群文化與尊嚴，包含辦理移工各國文化休閒活動、促進移工融入本地、提升職場能力而辦理華語課程、照顧服務課程，後經評估政府觀點對移工實質幫助有限而中止承辦。但是中心後續幾年自行自主辦理大型各國籍移工文化活動、華語課程及服務照顧課程。

雖然我們各項服務績效佳，但是謹記著管理委員會委員的提醒：中心的角色不是代替政府解決問題，應該發揮先知使命，注重推動社會或政府結構上的改善或是改變，促進社會正義。因此，我們在服務個案、推展勞工支持性團體(或是工人團體)之餘，以基層實務面的經驗為基礎，評析、檢視政府現有相關法規的問題、疏失，結合立法委員、其他工會團體、NGO團體、學者專家等，新事社服中心主辦或是積極推動，舉辦記者會、公聽會甚至街頭抗爭等多種施壓方式，倡導政府及社會關注一些對勞工不正義的議題，進而推動一些法規及政策的制定或是修改。此外，在22年期間，我代表新事社會服務中心擔任過行政院婦女權益委員會委員、2004年代表參加亞太經合會(APEC)婦女領導網絡會議、總統府及行政院人權諮詢委員

會委員、原住民族性別平等小組委員會的委員，在相關政策的執行與監督上，發出民間基層的聲音。

從服務中，我體會到真正的尊重是服務團隊分階段去培養弱小兄弟姐妹的能力，逐漸達到他們能夠自主解決問題，或是去倡導政府承擔起責任、全國推展相似的服務模式，才能夠協助弱小兄弟姐妹永續發展，新事社會服務中心全程服務職災勞工以及為都會地區原住民就業的成功服務模式，成功的複製到政府部門。新事社會服務中心的成長及成果是全體同仁熱誠的服務、管理委員會的建議與指導、耶穌會的支援，還有聯合勸募協會、蘋果慈善基金會及無數有善心的慷慨捐款人，使得美好的事工得以

推展，促成無數勞工受惠。

回顧我為最具挑戰性的群體服務，充滿困難、驚奇與感恩，與耶穌基督的密切關係是我的後盾與依靠。從勞工生命的可愛及遭遇的困頓中，我學到他們的忍耐、包容、樂觀、能夠欣賞生活中別人小小的善意，他們為工作而掙扎、奮鬥的面容，使我見到基督人性的具體面貌，而感動，因而充實我的靈修！從各個關懷勞工、移工及原住民的民間團體共同合作的經驗，捐款人持續的支持，使我體驗到人間的美善與活力，眾志成城！在新事中心服務的22年已是我生命中最璀璨卻又最具挑戰的歲月，留下深刻痕跡，也使我的生命更為豐盛、華美。



# 我們願為台灣做些事

魏千峯

新事社會服務中心委員  
魏千峯律師事務所所長

20多年前，新事中心成立時，我就被邀請擔任執行委員迄今。所以我一口就答應，主要是母親的影響與郭吉仁律師的感召。母親是小學老師及佛教徒，我考上律師時，她不寄望我功成名就，祇期待我能為勞工與窮人服務。而31年前執業律師起，我就在勞動法領域執業，當時熟悉勞動法領域的律師很少，而專為勞工服務的就是新事勞工法律中心郭吉仁律師。郭律師為弱勢勞工埋首苦幹的精神感動人心，也令人敬佩，我就期許自己不是賺大錢，而是為弱勢勞工與人權奮鬥的律師。31年來，此種服事勞工的燭火引領我行進，從未迷惘。

3個月1次的執委會，使我有機會與谷神父、韋主任等人學習，接觸聖經與禱告，也在多年的報告與討論中，熟悉新事中心服務外勞與原住民的業務（包括竹東課輔）。中心職災部門的同仁常與我討論有關法律爭議的解決，遇有勞工須借助律師上法庭爭取權利時，新事中心找我幫忙，無論有酬無酬，我盡量

配合。執業多年，我對勞工案件與人權案件在能力範圍內多所襄助，在我的認知與執業理念中，律師除以專業維持生活外，也應濟弱扶傾，提倡法治，推動民主，方不愧為在野法曹。

1996年5月在泰國曼谷舉行的世界勞工會議，新事中心推薦我代表台灣參加。在該次會議中，開啟我研究亞洲法的興趣。當我以觀察員身份，受邀參加該次會議亞洲組討論時，南韓與馬來西亞等國代表訴說他們的國家必須10位或7位勞工方可組織工會，違反國際勞工組織第87號公約與本國保障勞工籌組工會的憲法基本權利，他們請我加以評論，我羞愧地不知如何回答，一則台灣工會法第11條須有30位勞工才可以組織工會，二則除美日德等工業先進國家勞動法外，我對亞洲其他國家的勞動法一無所知。台灣的法律學者與司法實務工作者（包括律師）向來瞧不起日本以外的亞洲國家，也從不研究該等國家的法律。尤其台灣在1971年退出聯合國，較無機會參與國際組織活動，從此就夜



郎自大，坐井觀天，不知在很多方面台灣其實落後在許多亞洲國家之後。從那時起，我自許要懂亞洲法，除日本外，中印韓馬泰越菲等國法律也應涉獵，於是我收集與閱讀亞洲主要國家的法律文獻，用在研究所教學與撰寫論文上，也學習印馬語文，期待自己做個台灣研究亞洲法的先行者。這些年，我為台北律師公會與政大等校舉辦東南亞法制研討會，在律師雜誌開闢東南亞專欄，希望為台灣法學界與實務界扣緊亞洲法的脈動。

新事中心這3年來，由鍾主任接替韋主任，也將關懷擴及外來的漁工，除生活協助，也包括法律協助，讓人見識到新事中心持續又紮實的基本功。

去年10月蘇澳大橋倒崩，多位菲印漁工慘遭不幸，台灣關懷漁工的公民團體振臂高呼，可惜漁工不諳台灣法律程序，與台灣法扶基金會與各地律師公會亦未曾接觸，以致匆匆結案，留下一些問題。新事中心有鑒於此，積極在北部漁港探望漁工，伸出友誼的雙手，令人感佩。此種一步一腳印，散播天主的愛心的作法，台灣因新事中心的努力變得更進步更美好。

# 見證新事的成長與蛻變

劉益宏

新事社會服務中心委員、天主教仁慈醫院副院長

回想我跟新事的結緣，是在1988年（民國77年），那年我從台北醫學大學畢業正要去服役。很幸運的服役的單位就在台北，工作性質讓我可以每天正常上下班，週日不需留守營區，有了充分的自由與時間。

那時心中有一個想法，希望將這兩年的時間，當成全然奉獻的時光。因為參與天主教基督生活團的活動，經常出入耕莘文教院，在耕莘文教院認識來台傳教的馬心慧小姐，經由馬小姐的介紹，認識了來自比利時，同樣在台灣傳教多年的田明慧醫師。當時田醫師並非從事醫療工作，而是在新事勞工中心服務，這讓我很驚訝；瞭解到田醫師所做的，是勞工安全衛生教育與勞工健康促進，覺得很新鮮，也很感興趣。我利用服役期間的下班後及假日，協助新事及田醫師辦理安全衛生教育與勞工衛生服務。

當時勞工權益在台灣並沒有獲得足夠的重視，推動勞工安全衛生更是孤單，但其實已是一個創舉。1970–1980年代，在台灣推動勞工權益與勞工保護的非營利機構，最早就是新事勞工中心，後來在桃園也成立了希望職工中心，這

兩個非營利機構，為當時是台灣爭取勞工權益極少數的機構。兩個機構都隸屬天主教，新事勞工中心由天主教耶穌會所創辦，由古尚潔神父所主持；希望職工中心由天主教高隆會所成立，最先由高隆會的馬赫俊神父所主持，兩位神父也是台灣勞工運動與勞工權益的先驅。

當時新事勞工中心兩個部門令我印象非常深刻，一個是勞工法律服務部門。對勞工而言，爭取權益最大的困難在於無法獲得法律資源與協助，聘請律師幾乎是不可能的。新事勞工中心的法律服務就成了溺水勞工的救生圈，經由新事所提供的免費法律服務，成了權益受損的勞工最重要的保障，許多勞工經由新事所提供的法律諮詢與法律服務，取得非常珍貴的權益，困難的個案，新事甚至免費寫訴狀、上法庭。

新事為台灣所開創的另一個先驅性工作，就是後來我也參與其中的勞工安全衛生服務，這是台灣第一個非公部門，甚至依靠田醫師不斷寫信向國外募款，加上新事勞工中心的支持，與志工的奉獻，才能集合有限的資源，為勞工提供台灣最早的安全衛生服務。

當時新事勞工中心的安全衛生部門，除了田醫師之外，還有鄒逸蘭修女。鄒修女也是醫師，是天主教社會服務修女會的修女，畢業於台大醫學院。同時擁有復健科專科醫師與精神科專科醫師的資格，那時鄒修女和田醫師合作無間地到處奔走。我是第三位加入新事勞工中心的醫師，經常和田醫師與鄒修女，利用夜間勞工下班之後，或是假日，到各地的工會免費提供安全衛生教育與諮詢，結合勞工權益的宣導，幫助了不少人。

除了勞工衛生教育，我們也在各地辦了多場的勞工急救訓練。藉著這些活動，我們認識了不少工作傷害受害者，也看到工作受害者彼此支持的重要性，因此在多名志工與工作傷害受害者的協助之下，共同成立了工作傷害受害人協會，這個協會為許多工作傷害受害者爭取到寶貴權益，直到目前仍然積極運作中。在推動勞工安全衛生的過程中，有幸認識任教於台大公共衛生研究所，是國內職業醫學的權威與先驅的王榮德教授，新事的勞工服務，也得到王教授多方的協助，後來王教授成了我碩士及博士論文的指導教授。

我因為這兩年的經歷，對勞工安全衛生、職業病預防與職業醫學產生了濃厚的興趣，退伍之後選擇到台大公共衛生研究所攻讀碩士，同時也持續我在新事的志工服務。我的碩士論文便是以工作傷害受害人為訪談與研究對象，並完成

了職業傷害的社會損失的調查研究。這論文獲得國內外學者的肯定，論文很順利的發表在國際知名期刊，我也受邀到國際職業衛生研討會發表口頭論文，第一次參加國際研討會，竟受邀擔任講座主持人，令我意外又印象深刻。當時塵肺症礦工無法獲得職業病認定，新事勞工中心積極為這些礦工奔走，促成了許多塵肺症勞工，在他們的晚年才獲得職業病的認定與補償。

回到臨床之後，我無法繼續和新事共同打拼的日子，直到韋薇修女擔任新事社會服務中心主任，重新邀請我擔任管理委員會的委員，我又再度回到新事。歷經古尚潔神父時代的新事勞工中心，到韋薇修女時的新事社會服務中心，新事一直在蛻變中成長，現在新事在鍾佳伶主任的全心全力投入下，承接韋薇修女與古神父建立的基礎，從勞工保護，到職災服務，擴展到原住民就業服務與家庭協助，深入耕耘原住民學生的教育與身心陪伴，延伸到移工服務，最近幾年更勇敢地跨出腳步，遠赴各地漁港，積極照顧外籍漁工，可以看到新事所經歷的50年，總是在最迫切地方，用最有限的資源，以最有效率的方式，幫助最基層的勞動弟兄姐妹，這一切看似不可能，卻在基督的愛中，一個一個成就了，能見證新事的成長與蛻變，是我生命中極大的光榮與幸福。

# 耶穌會士與新事社會服務中心

台灣原住民社會服務工作的過去、現在與未來

丁立偉 神父 著

/郭欣盈 譯

尖石天主堂主任司鐸

在新事社會服務中心正式成立於台北的二十五年前，有一些外籍耶穌會士已向居住在新竹山區的泰雅與賽夏族原住民展開福傳事業。的確是在1955年時，二位西班牙籍的耶穌會士—孫國棟神父 (Fr. Gerardo del Valle) 與宋恆毅神父 (Fr. Aquilino Miguelez) 便開始在五峰鄉傳教；而另二位來自法國的耶穌會士—紀書年神父 (Fr. Joseph Jaeghy) 與金若望神父 (Fr. René Kisgen) –則是落腳於尖石鄉。很快地，這四名傳教士便設立了涵括社會服務的六個堂區：用以當作救濟物資的分發中心(主要是米、麵粉、糖、油等基本食材與二手衣)，也成立信用合作社、藥房、幼兒園及國中生宿舍等。由於社會服務的成功，讓當地許多人皈依天主教，但也有部分選擇於基督長老教會受洗—雖然在此福傳歷程中這並非最好的走向。還好今日，這二個分屬不同教派的教堂，彼此關係已經比1950年代後期好得多。

加州人耶穌會士，張志宏神父 (Fr. George Donohoe) 於1967年創立「耕莘青年山地服務團」，營運到2013年止。「耕莘青年山地服務團」的宗旨是邀請台北大專院校學生前往新竹縣尖石鄉後山五個不同的部落，在夏季體驗營期間提供志願服務。每年平均有六十名學生來參加，這些營隊為學生帶來了豐富的體驗，不只鼓勵他們省思之後如何替弱勢提供長遠的服務，也讓他們學會怎麼欣賞泰雅族在台灣中北部高山裡的生活方式，並且從中收穫良多。耕莘文教院之所以設立山地服務團，和耶穌會教育的另一個重要面向有關：給未來菁英關懷弱勢的機會，並且能夠和對方建立起真正的友誼。

1970年代，服務於竹東鎮堂區的耶穌會士孫達神父(Fr. Sun-ta)，觀察到越來越多來自尖石鄉及五峰鄉的原住民，因為學業或工作紛紛移住至此，於是孫神父便在教堂後方開設一個原住民學生中

心 – 這個中心後來被拆掉改建成老人之家，與一間讓就讀市內國、高中的原住民學生居住的宿舍。也是從這時期起，以客家族群為多數的竹東鎮，泰雅族與賽夏族的教友逐漸增加，直到今日依然如此。除了孫達神父，在五峰及尖石鄉工作的耶穌會士們，也鼓勵並幫助山區優秀的青少年外出就讀台灣各地的公立高中及天主教學校。之後多數學生選擇進入師範學校，時至今日，他們仍從事教職，為尖石、五峰和竹東的國立中、小學提供出色的教育。

新事社會服務中心從1980年代末期至1990年後開始為原住民提供服務，主要著重於二個層面：倡導關懷原住民勞工，並與其他社服機構一同推動，終使立法機關成功通過二項重要法案：禁止未成年少女從事性交易工作與保護原住民藍領勞工。另一個耶穌會機構 – 光啟文教視聽節目服務社 – 在當時製作一部描寫尖石鄉未成年少女從事性工作的紀錄片，而這部影片促使第一個法案的通過，也曾多次在台灣公共電視台播放。在法案推動外，新事社會服務中心也幫助原住民勞工(主要為建築工作或砂石車司機)，在他們面臨職災事故、工作單位詐欺性破產及多數不公平低薪環境下，協助媒合適當工作與捍衛自身權利，並且也援助同樣情況的外籍移工。

1999年9月21日台灣中部大地震後，直到2010年代初期，新事社會服務中心協

助南投縣仁愛鄉原住民從事高經濟價值的農業工作，以茶園為主。2004年8月下旬侵襲台灣的艾利颱風，使得尖石及五峰鄉受到嚴重毀壞，在這之後，該中心除了幫忙恢復農耕，並協助當地的水蜜桃產銷工作。於此同時，新事社會服務中心為了居住於市區且在學中的原住民青少年，在竹東主要堂區開辦課後輔導計畫。如今，除了數學、國文、理化及英語課程外，這個參與度高的計畫還包含了小組治療法(心治療)從旁幫助青少年們發育成熟，變得有自信、負責任及富有創造力。

目前，在新竹教區服務的耶穌會士與合作者們正在進行分辨，目的是為了與政府、其他教會堂區及一些非營利組織合作，共同討論執行生態農業、依納爵靈修、老齡化照護及青年領袖等議題是否可行。

值得一提的是，耶穌會士與台灣第一位原住民主教 – 曾建次輔理主教，在2002年十月於輔仁聖博敏神學院創設「台灣原住民神學研究中心」，該中心目前仍然保持運作，目的是為了「協助台灣原住民天主教會牧靈工作人員，能思考評估改善牧靈工作」。自2008年起，每年一次發行《輔神原住民神學牧靈年刊》，簡稱《原牧》，「能讓原住民牧靈工作人員彼此分享在原住民地區推動福音本位化的寶貴經驗」，希望將來與新事能有更多的合作。

# 新事於我，是…

劉曉春

新事社會服務中心外聘督導

2002年去香港讀書時正好遇到一班積極參與社會實踐的香港同學，因為知道我也參與移民和少數民族的社會實踐，於是說「你一定要認識一下阿甘神父...」。於是在某天甘神父來學校分享後邀請我與甘神父一起聊天，同學先用廣東話向甘神父說明來意，甘神父隨即轉頭對我說：「你想知道什麼？」我想了想說：「神父如何看自己的神職身份和社會實踐？」那一晚甘神父仔細地分享了他如何覺得信仰和他的社會實踐二者一點也不違和。

2003年初回台灣做田野也順便參加台北市政府辦理的原住民社會工作研討會時，因為論文發表場次的主持人是韋薇修女，於是知道新事在原鄉的社工服務和原住民相關行動的參與。2008年回台教書後因為選擇了當時較少社工涉入的移民作為研究領域，因而知道新事也是台灣少數投入勞工領域的社福機構之一，也是承辦台北市女性移工庇護中心的機構。於是剛教書的那幾年，因為研究訪談和韋薇修女的邀請，去了幾次在聖家堂後巷的新事辦公室向修女討教社

工在都市原住民、勞工和移民主的實踐和意見，補充了不在台灣的十餘年之間台灣社工在移民方面的發展歷史，也逐漸知悉新事對勞工和弱勢群體的使命。

接觸新事是一回事，認識新事則是另一件事。記得是回台北教書後某一天整理學生實習機構簡介時看見簡介上新事二字，好奇心驅使下於是求問谷歌(google)，才知新事是拉丁語*Rerum novarum*這二個字，源自於教宗良十三世在西元1891年5月15日針對當時「工人階級不公平地被苦難與不幸所壓迫著的問題」而發出的一道《新事》通諭(又名：勞工問題)。讀著通諭中關於勞工問題的分析和看法，讓我想起了香港的甘若望神父和台灣的古尚潔神父。後來知道了古神父原來是新事社會服務中心的創辦人後，心裡不禁感久而原來新事關注弱勢勞工的歷史是如此悠久而進步，與1980年代提出的批判取向社會工作核心精神相互輝映著呢！想著這些歷史文件和先行者們的行誼，讓我更對「新事」二字深深地著迷了起來，總想著「到底什麼是新事？」

2018年年底收到鍾主任邀請擔任移工組外聘督導，再次走進新事位於聖家堂後巷內的辦公室，也開啟我與新事同行的新旅程。2020年11月督導後收到鍾主任邀請在2021年新事邁進50週年的特刊上寫些文字，又過了幾日不意在臉書看到創辦人古神父返天家的訊息。在2021年伊始，新冠疫情仍大肆席捲未有稍歇的情狀中，續想著到底什麼是新事？在思高聖經網輸入新事二字，螢幕上列出

了180條經文，逐一閱讀後用高級搜尋功能再搜尋一次，這次螢幕顯示「搜尋得 5 項結果，現列出第 1 – 5 項。」其中第1項和第5項分別是依撒意亞先知書第48章6–11節 和依撒意亞先知書第43章18–21節，閱讀默想依撒意亞先知所傳講的新事，也與即將要慶祝50週年的新事夥伴分享這二段經文。恭喜新事，再創新事。



# 新事社會服務中心 外籍漁工的行動關懷服務

鍾佳伶

新事社會服務中心主任

隨著台灣經濟起飛，加上年輕人不願意從事漁業工作，因此為了漁業的發展，政府於是開放船東可以雇用非本地勞工來從事捕魚工作，所以現在大多數的台灣近、遠洋漁船中，都可見到這些外籍漁工辛勤工作的身影，但在他們辛苦工作的背後，卻有著不為人知的辛酸，當外籍漁工遇到勞資糾紛時，常被船東或仲介以「遣返」作為要脅，加上不了解台灣的法律，因此當他們權益受到侵害時，反而不敢及時求助，常遇到薪資苛扣、拿不到薪資、長時間工作、暴力對待…等情形，讓他們工作的環境更加艱困。

因為境外漁工與境內漁工同工不同酬，且其於海面上工作的勞動條件差異極大，加上語言文化等差異，致使境外漁工未能擁有身為一個勞動者的基本生活環境。因此，2017年新事社會服務中心以外籍漁工為關懷對象的服務行動就此開始，提供諮詢、個案服務、支持性團體暨宣導活動和冬衣送暖活動。本中心

在2018年2–4月中在基隆市及新北市漁港進行需求調查，基隆市長潭里漁港的印尼漁工表示，過往從沒有民間社福團體前往該漁港關懷（漁工），因此我們認為「從接觸到服務，從瞭解到倡議，這是一個很重要的倡議基礎」。

梁莉芳發現外籍漁工的日常工作環境與勞動條件不佳（休假少、工時長）、膳宿不佳、階層化分工、高壓工作環境、語言障礙，就醫障礙、自由受限、經濟壓力、勞雇關係緊張。新事社會服務中心在北台灣各個漁港的走動式直接服務，看到的外籍漁工的問題及處境即印證上述發現。外籍漁工因平時工作及生活都在同一艘船上，且船上有多種國籍漁工，其相處需磨合且問題多；而海洋捕撈業工作時間及性質特殊，三餐飲食及休息不正常；漁港所在的工作地點偏遠，其交通可近性相對較低，外籍漁工所獲得的資源相對缺乏；與其他產業、社福移工處境不同，其資訊取得薄弱，因此很容易被仲介或雇主剝削權

益，而台灣國人對於移工的不友善及標籤化，致使外籍漁工容易被忽視且輕易的被邊緣化，致使其原本脆弱的處境更加困難。

外籍漁工容易被外在環境因素而影響自身的權益，因其本身心理、生理因素導致生活條件受影響，家庭功能或結構出現問題或家庭成員生活受影響，自身權益認知不足、教育水平低弱，易受欺騙等。因此，總結下來外籍漁工在台灣經常面臨溝通障礙、文化差異、勞資糾紛、就醫困境、思鄉情緒、遠距家庭等問題；而且因其工作型態，外籍漁工成為一般人不易走入之服務群體。

新事社會服務中心用行動服務方式，

提供外籍漁工即時的服務與協助，紓緩勞資的緊張對立氣氛，促進漁工的人權及勞權權益保障。到目前為止直接服務的新北市及基隆市有外籍漁工的漁港共21個，其他縣市的外籍漁工則視需求而提供服務。我們看見問題，促進外籍漁工的權益自覺，轉換或促進漁工改變角色，從受助者到自助者，再從自助者到助人者的角色。

本中心發展的外籍漁工之行動服務模式，具有恢復性、預防性、發展性、服務輸送性之目的，給予外籍漁工全人之支持，達到其利益最佳化，分析如下表：

恢復性	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.成為漁工支持，並填補支持空隙。</li> <li>2.傾聽其心靈，給予協助與關懷。</li> </ul>
預防性	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.危機介入，對遭受不當對待之漁工給予即時處理，減少更大傷害。</li> <li>2.教導權益知識，維護自己的勞動權益。</li> <li>3.給予衛教資訊，成為健康守門員。</li> <li>4.與雇主溝通，找尋勞雇之間的問題所在。</li> </ul>
發展性	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.增進自我、他人與環境之了解。</li> <li>2.增加自身求助、助人之意念，ex: 知道撥打專線1995。</li> <li>3.發展外在支持環境，對於雇主、仲介告知本中心之服務，並創造協助個案之共識。</li> </ul>
服務輸送性目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.發掘潛在個案。</li> <li>2.掌握標的群體。</li> <li>3.了解生態並容易建立關係。</li> <li>4.立即給予資源。</li> <li>5.激發求助動機。</li> </ul>

### 行動策略：

團體培力訓練：2019年透過組訓培力外籍漁工在法律、衛生、職業安全等自我權益的認知，已舉辦16場次共145人次參與。

培力漁工從受助者變自助者：2020年共舉辦了18場次124人次參與的培力工作坊，在休閒活動中宣導培力外籍漁工的知能及法規權益，讓外籍漁工透過休閒活動來紓解工作生活壓力，並能學習新知和願意助人的意願及能力。受過培力的漁工能夠將所學的運用在困境中，並願意分享自己的所學及經歷給其他漁工，當遇到困境時該如何去面對與解決。外籍漁工也會協助其他移工(如家庭看護工、廠工)尋求新事的協助。

### 建議：

#### 一、落實勞動法令規範：

落實現有的勞動法令，包含轉換雇主、買工費、許可外工作、請假、休假權益、薪資單需提供給移工、超時工作、加班費、申訴後保護的權益（此因有許多漁工申訴後被雇主及仲介刁難）、轉換雇主期間提供免費落腳的地方等。

#### 二、改善住宿環境：

建議讓漁工可以居住在陸上，提供可以避風遮雨的地方以供休息。或是每個港口應提供宿舍供到港的漁工使用。冬天應提供足夠的保暖被件以防漁工受寒。因為海邊的空氣很濕，漁工的衣服

及棉被等都很容易壞掉，所以要注意更換，避免影響漁工的身體健康和生活衛生。

#### 三、落實雇主生活照顧責任：

包含足夠的伙食及乾淨的飲用水，及尊重漁工的母國風俗文化。生病時應協助漁工就醫，不應該只給成藥吃，若生病無法工作時應該給予休息調養，不應強迫工作。作業時若有傷口，應該給予消毒清潔，避免感染。

#### 四、加強工作安全：

加強辦理防災講習及急救方法(需有母語通譯以及各國語言之宣傳資料)、游泳技能、職業安全相關配備設施（救生衣、救生圈、安全帽、安全掛繩、防勾手套、護目鏡等）。

#### 五、加強勞動檢查：

落實漁船的衛生安全檢查及各項勞動條件檢查(工時、薪資、加班時間及加班費等)檢查緊急救生設備，測試漁工是否會實際操作，漁船上應標示清楚逃生的路線及照明。衛生方面應檢查飲用水的品質，餐具及食材的清潔狀況，船上休息地方的清潔狀況。

#### 六、加強職災的預防：

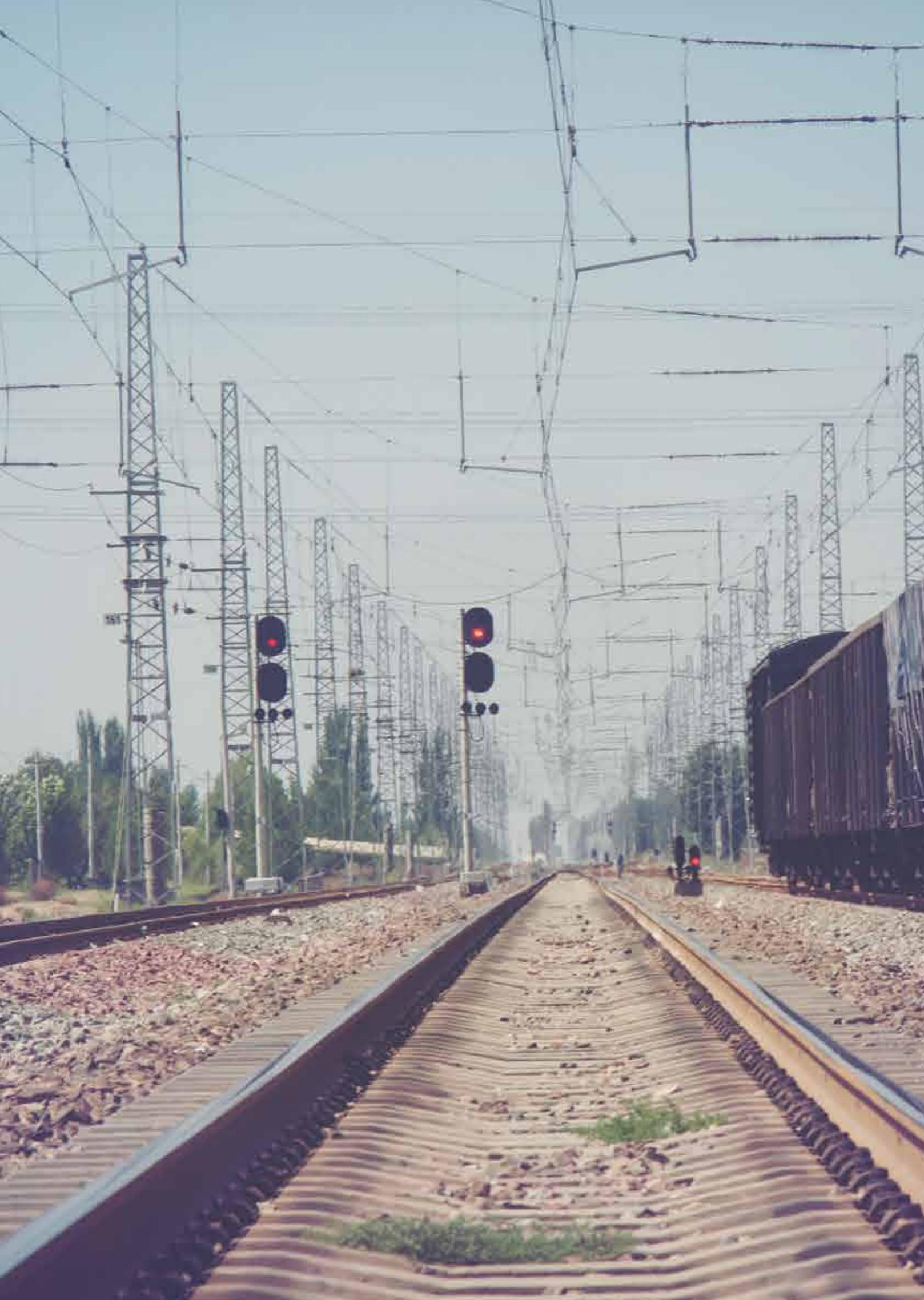
(1)由於海洋捕撈業是屬於容易受傷的高風險工作，許多外籍漁工常在工作中遇到受傷或是職業傷害。受到職災的外籍漁工，經常被仲介或是雇主侵害權益，無法得到職災的資源協助，更多的是被仲介透過不法的手段來欺騙回國，

讓受到職災的外籍漁工有苦難言。因此需要加強外籍漁工，在職災的預防及災後的資源協助了解。

(2)透過宣導培力雇主及外籍漁工在預防職災上的知識，並且落實工作安全的觀念，降低發生職災的風險。

希望能改善外籍漁工職業災害的問題，降低職災發生的機率，進而提升外籍漁工在台工作及生活的品質，營造勞雇關係共好的狀態。





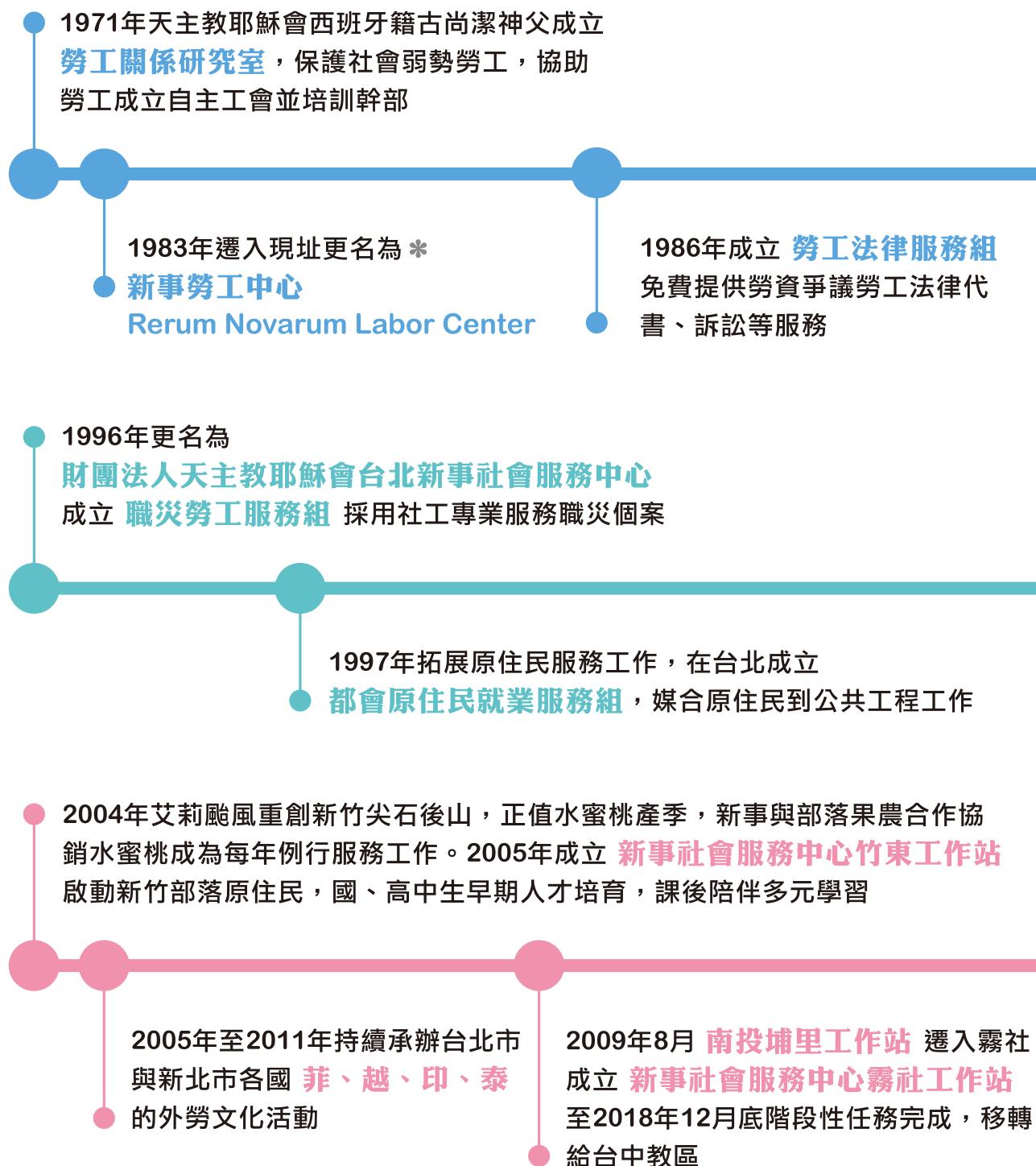


曙光照亮·職場弱勢

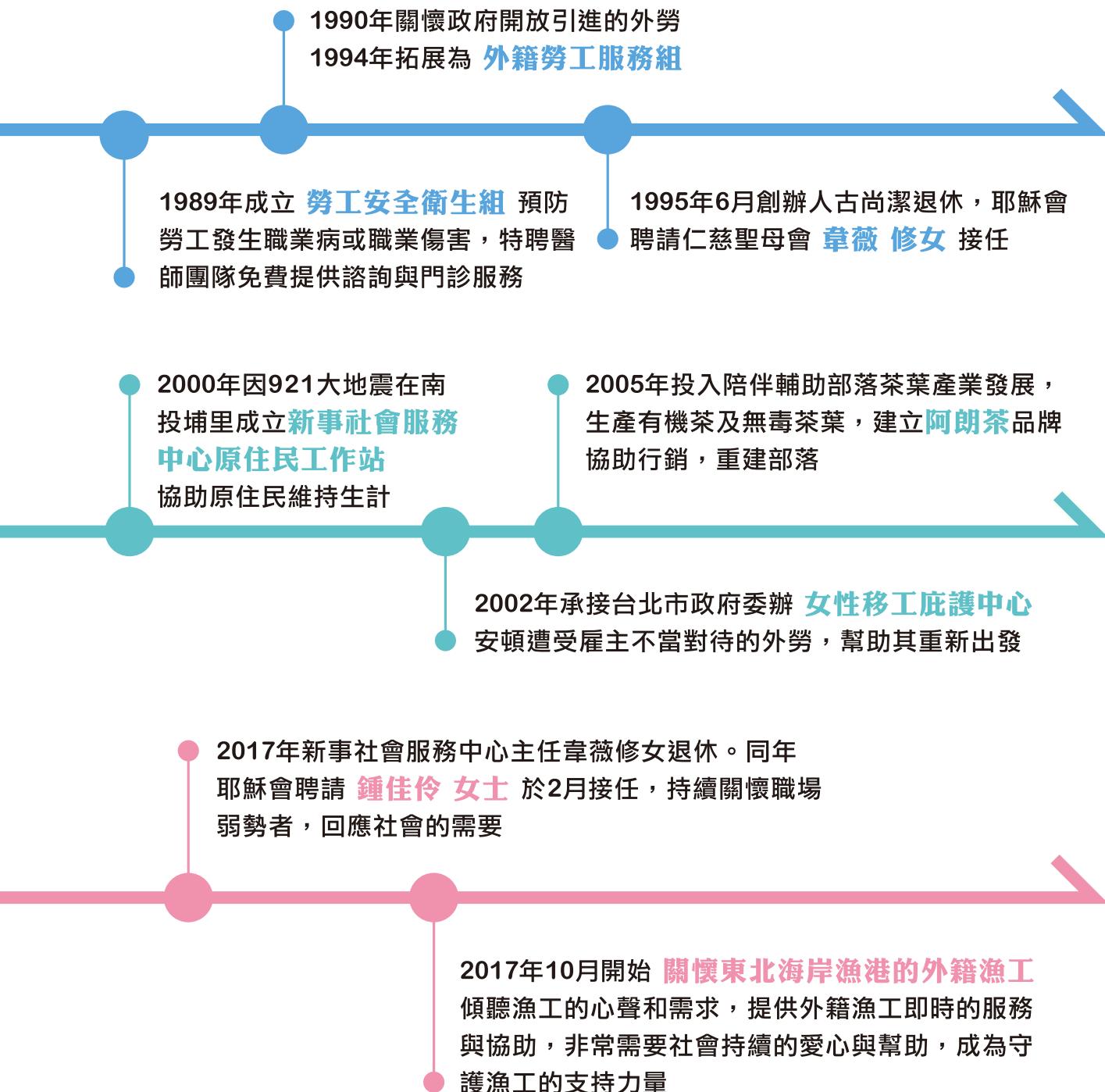
新事社會服務中心50週年

# 回首來時路

# 新事組織與沿革



\*「新事」的拉丁文是 Rerum Novarum，是為紀念天主教教宗良十三世於1891年關懷勞工的社會教導文件《新事通諭》



# 新事50週年大事記

1971年–1995年  
創辦人 | 古尚潔神父 | 時代

年份	重大事件
勞工關係研究室 時期	
1971年	<p>● <b>勞工關係研究室誕生</b> 1月1日 天主教耶穌會會士古尚潔神父 (Fr.Jose Ellacuria S.J.) 在新竹社會服務中心成立「勞工關係研究室」。</p>
1972年	<p>● <b>勞工關係研究室辦公室搬遷</b> 1月 「勞工關係研究室」由新竹遷到新莊輔仁大學神學院，借其院舍辦公。</p> <p>● <b>出版世界勞工聯合會的相關文件</b> 2月14日 出版世界勞工聯合會宣言(WCL)的原則宣言、章程及內部法規，共計3,000份，提供給工會幹部，藉以了解國際勞工組織的理念。</p>
	<p>● <b>推動全國總工會與國際接軌</b> 1月12日 古尚潔神父拜訪全國總工會，商討全國總工會與世界勞工聯合會(WCL)合作的可能性，獲全總水祥雲秘書長之認同，並希望邀請WCL所屬的亞洲勞工兄弟總工會(BATU)代表訪台。 10月29日 世界勞工聯合會(WCL)的林聯會理事長 Mr. NUYTS 訪問全總及省林聯會。</p>
1973年	<p>● <b>與台灣省總工會合辦第一期工會幹部講習</b> 8月24日~9月2日 勞工關係研究室在輔仁大學神學院，與台灣省總工會合辦第一期工會幹部講習班，于斌樞機蒞會致詞，亞洲勞工兄弟總工會研究及教育院院長馬丁先生臨班指導。 註：工會幹部講習班先後共辦理四十五期，參加人員多達2,429人。</p>

年份	重大事件
1974年	<p>●辦理特定對象幹部講習班 9月11~13日 勞工關係研究室與台灣省總工會合辦工會領袖與大學教授研討會。</p>
<b>中國互助運動協會 時期</b>	
1975年	<p>●辦公室二度搬遷 4月1日 「勞工關係研究室」從輔大神學院遷到台北市中央大樓九樓辦公。</p> <hr/> <p>●中心加入中國互助運動協會 由於「勞工關係研究室」並無立案登記，為了長期發展，需要加入一個立案的機構。 5月19日 中國互助運動協會理事長于斌樞機批准本中心加入協會。</p> <hr/> <p>●協助輔導成立基督信友工商協進會 古尚潔神父與國際基督徒協會取得聯繫，企圖在台灣成立類似組織，以期把教會社會訓導之精神實踐於社會與經濟活動中。 3月 經主教團社會發展委員會全國教務會議中提案討論通過。 6月 信友工商協進會召開第一次籌備會。 2月17日 信友工商協進會完成宣言。 10月9日 於中央大樓舉行「基督信友工商協進會」成立大會，王士杰先生任第一屆理事長。</p> <hr/> <p>●講授「教會社會思想課程」 9月22日 古尚潔神父開始在牧靈中心講授「教會社會思想」課程。</p> <hr/> <p>●協助台灣省總工會向國外基金會申請勞教經費 4月 中心協助台灣省總工會擬定三年勞工教育計劃，並由中心向國外基金會申請經費獲得補助。</p> <hr/> <p>●研究成果出版品發表 8月 中心與台灣省總工會合作的研究發展委員會，發表研究成果。出版三個出版品： ①《我國勞工保險建立年金制之研究》</p>
1976年	
1977年	
1978年	
1979年	

年份	重大事件
1979年	<p>② 《年金保險概論》</p> <p>③ 完成教會員工薪資與保險調查研究，並出版研究報告。</p>
1980年	<p><b>●講授「教會社會思想」課程</b></p> <p>4月~6月 古尚潔神父在輔大神學院講授「教會社會思想」。</p>
1981年	<p><b>●應邀參加世界勞工聯合會大會</b></p> <p>11月 古尚潔神父偕同廖畛生先生、陳樹枝先生應邀前往菲律賓參加世界勞工聯合會 (WCL) 第二十屆大會。</p>
1982年	<p><b>●全省教會為勞工服務工作者於台中聚會</b></p> <p>3月18日 中心邀請全省教會為勞工服務工作者於台中聚會，會後共同向主教團提出七項建議，促請加強關心勞工牧靈工作。</p> <p><b>●中心經費來源受到國安單位關注</b></p> <p>12月2日 調查站人員到辦公室了解中心組織活動及經費來源。</p> <p>12月14日 古尚潔神父與廖畛生先生赴台灣省總工會，討論停辦工會幹部講習。</p>
1983年	<p><b>●確定停辦與台灣省總工會合辦之工會幹部講習</b></p> <p>1月4日 古尚潔神父及廖畛生先生再度赴台灣省總工會，表明停辦工會幹部講習，雖經工會理事長及總幹事親來中心要求恢復合辦講習，但未獲本中心同意。</p> <p>3月13日 古尚潔神父拜訪賈彥文總主教，說明中心與省總工會的講習停辦的原由。</p>
新事勞工中心 時期	
1983年	<p><b>●辦公室三度搬遷，中心正式更名為新事勞工中心</b></p> <p>5月1日 中心由中央大樓遷入耶穌會所提供的辦公處所(現址)辦公，並依時任耶穌會會長房志榮神父提議，以天主教教宗良十三的社會文告「新事通諭」命名為：</p> <p>「新事勞工中心 Rerum Novarum Labor Center」</p> <p><b>●與宜蘭縣總工會合辦工會幹部講習</b></p> <p>8月 中心開始與宜蘭縣總工會合辦工會幹部講習，共辦理廿八期，參加人員計926人。</p>

年份	重大事件
1984年	<p><b>●舉辦「訂定合理薪資」講習</b>  <b>12月</b> 中心在台北聖家堂舉辦「如何訂定合理薪資講習」，有40位教內主管參加。</p>
1985年	<p><b>●開始為外籍勞工服務</b>          菲律賓籍外勞工利用主日到教堂參與彌撒後，來中心請古神父幫忙處理雇主扣留護照問題，每周日都有十幾案求助。</p> <hr/> <p><b>●聖統對新事中心的肯定</b>  <b>6月10日</b> 主教與修會會長合作委員會的座談會，提出共同支持「新事勞工中心」，多運用中心研究成果。</p> <hr/> <p><b>●耶穌會省會同意新事勞工中心加入BATU</b>  <b>7月3日</b> 耶穌會省會長張春申神父同意新事勞工中心加入「亞洲勞工兄弟總工會」(BATU)。  <b>12月</b> 中心將BATU的宣言、章程及其法規均譯為中文。</p>
1986年	<p><b>●成立「勞工法律服務組」</b>  <b>3月1日</b> 中心正式成立「勞工法律服務組」，聘請專人免費提供法律代書、訴訟等服務，解決勞資爭議，以落實勞基法對勞工的保障。由陳樹枝先生負責。  <b>6月25日</b> 由中心法務陳樹枝先生編輯之《勞動契約》出版。</p> <hr/> <p><b>●協助成立「成人職工」團體</b>          一群過去參加過職工青年會的老會員，渴望有一個屬於他們的團體，古尚潔神父以新事中心的場地與資源協助幫忙，撰擬組織章程、設計會徽，並擔任總輔導。  <b>12月25日</b> 「成人職工」在聖家堂正式成立。</p> <hr/> <p><b>●中心聘顧問團</b>  <b>12月23日</b> 聘請社會各界專家學者：陳雲中、王義雄、駱永家、楊敦和、黃宗樂、張曉春、黃越欽、洪堯欽、胡僑榮、劉紹猷、郭聯芳諸位先生為本中心顧問。  <b>12月29日</b> 舉行顧問會議。</p>
1987年	<p><b>●發行《新事勞工雜誌》</b></p>

年份	重大事件
1987年	<p><b>5月14日</b> 中心申請發行《新事勞工雜誌》季刊，收到新聞局准許發行登記證。</p> <p><b>8月1日</b> 《新事勞工雜誌》創刊，每期印行三千份，每三個月出刊一次。共出版八期，因經費問題而停刊。</p> <hr/> <p><b>●籌組新事勞工中心第一屆理事會</b></p> <p><b>10月20日</b> 古尚潔神父邀請陳明清校長、楊敦和教授，討論籌組新事勞工中心理事會，並邀請擔任中心理事。</p> <hr/>
1988年	<p><b>●五一勞動節主教牧函</b></p> <p><b>3月31日</b> 張春申會長及李文瑞先生、區紀復先生、陸欽豪先生、楊敦和先生、古尚潔神父討論五一勞動節主教牧函內容。</p> <hr/> <p><b>●扶持成立勞工自主的工會</b></p> <p><b>5月1日</b> 古尚潔神父參加「自主工聯」成立大會。解嚴後開放人民集會結社…等權利，由於古神父早期的工會領袖培訓，那些已接受完備訓練、有理想的工會幹部便成立體制外工會，打破了臺灣單軌工會的生態，體制外的「自主勞工聯盟」正式成立。</p> <hr/> <p><b>●成立「勞工安全衛生組」</b></p> <p><b>6月1日</b> 成立「勞工安全衛生組」，提供職災勞工服務、勞工安全教育與職業病預防服務，由田明慧醫師負責。</p> <hr/> <p><b>●中心召開中心第一次理事會議</b></p> <p><b>6月22日</b> 召開「新事勞工中心第一次理事會」，第一屆理事有谷寒松神父、陳明清校長、楊敦和教授、戴台馨教授、黃清水先生，古尚潔神父擔任理事長。</p> <hr/> <p><b>●外事警員到中心索取資料</b></p> <p><b>7月20日</b> 大安分局外事警員到中心向古尚潔神父要中心工作人員資料。</p> <hr/> <p><b>●自主工聯加入亞洲勞工兄弟總工會(BATU)</b></p> <p><b>11月</b> BATU代表Mr. FIL JOSON到台灣，由古尚潔神父、林獻癸先生陪同到台灣各地，向自主工聯所屬會員單位說明BATU總工會組織概況，邀請加入。</p> <p><b>12月25日</b> 自主工聯在烏來舉行會員大會，與會代表一致通過加</p>

**年份****重大事件****1989年**

入亞洲勞工兄弟總工會(BATU)。

**1月** 社會服務修女會鄒逸蘭醫師加入安全衛生組，為勞工服務。

**●馬、古事件**

**3月17日** 馬赫俊神父被警方強制遞解出境，受到各界關注，古尚潔神父的居留也受到各界關注。

**3月20日** 主教團為馬神父事件召開記者會，強烈表達對警方粗暴手法的不滿，並發出聲明：「『傳教』不是警察所解釋的那樣簡單，只限於講道、讀經及舉行宗教儀式而已。『傳福音』是救整個的人，關懷他的生活與工作，促進提高他的精神與物質生活品等活動。」

**3月21日** 在耕莘文教院活動中心舉辦「外籍神父從事勞工服務問題面面觀」座談會，全場爆滿。

**3月23日** 古尚潔神父領到一年居留及四個月內返台許可證，古神父便按原計畫回去西班牙預定停留三個月，但是出得去卻進不來，古神父因此在西班牙滯留了一年。

**●外賓來訪**

**9月25日** 美國AFL-CIO五位代表訪問本中心。

**●為古尚潔神父親人舉行追思彌撒**

**11月17日** 南美薩爾瓦多政亂，六位耶穌會會士被殺，其中被殺大學校長為古尚潔神父之親弟弟。噩耗傳出後，古神父的父親因傷心而逝世。

**12月1日** 中心為古尚潔神父令尊及令弟舉行追思彌撒。

**●耶穌會總會長柯文柏神父蒞臨中心**

**12月20日** 耶穌會總會長柯文柏神父蒞臨中心視察。

**1990年****●召開理事會**

**11月6日** 召開第二屆理事會，古尚潔神父、谷寒松神父、楊敦和教授、周謹明修女、王榮德教授出席，審核新事之友募款文案定稿。

**●外賓參訪**

**6月4日** 美國汽車工會代表前來本中心訪問。

**10月2日** 荷蘭基金會二位代表來中心訪問。

年份	重大事件
1991年	<p><b>●新竹總工會講解勞保實務</b> 2月6日 陳樹枝先生到台中為新竹總工會幹部講解勞保實務，合計80多人參加。</p> <p><b>●與輔大合作新莊地區推動安全衛生及法律服務</b> 3月 古尚潔神父與楊敦和教授拜訪校長羅光，校長同意以輔仁大學名義與新事勞工中心合作，在新莊地區推動安全衛生及法律服務。</p> <p><b>●出版新事中心20年特刊</b> 4月3日 中心出版20年特刊，經過半年多的文案編輯工作，封面及構圖美編由Borboa先生義務幫忙完成，共印刷1985本。</p> <p><b>●參加天主教服務社會展示會</b> 8月4日 中心參加教會社發會在耕莘文教院舉行「天主教服務社會展示會」，中心全力參與，中心志工申乃霽小姐，協助中心設計製作全場最大海報，增加亮眼展出。</p> <p><b>●外賓參訪</b> 9月26日 「成人職工」亞太地區代表35人來訪中心接待並簡報。</p> <p><b>●積極推展安全衛生講習</b> 10月 安全衛生組積極推展工作，2日訪厚生工會、3日到懷仁中心、4日訪新海瓦斯工會、6日到萬大路、10日訪自立報系工會籌辦安全衛生講習。</p> <p><b>●與自主工聯NAFITU合作設立勞工研究中心</b> 11月25日 理事會通過，中心與自主工聯NAFITU合作，在本中心設立勞工研究中心，並送WCL申請補助。</p>
1992年	<p><b>●中心改選新理事長</b> 2月25日 中心召開理事會，改選後新理事長由谷寒松神父當選。</p> <p><b>●教會團體到立法院請願</b> 5月1日 中心發動教會團體到立法院請願，由狄剛總主教領隊，訴求主題：早日實施勞保之眷屬保險。5/1、2各報均登出消息。</p>

## 年份

## 重大事件

1992年

**●輔助成立中華民國關懷工傷者協會**

**6月7日** 經中心法律服務組輔助籌備的「中華民國關懷工傷者協會」正式成立，成為全國性的關心工作傷害者的團體。

**●「三法一案」勞工大遊行，中心為指揮總部**

**11月4日** 三法一案遊行大隊在中心召開籌備會，決定以本中心為指揮總部。

**11月12日** 中心參加「三法一案」勞工大遊行。

1993年

**●四旬期愛德運動堂區見證**

**2月8日** 參加普愛會四旬期愛德運動堂區「說明社會工作」協調會，本中心認養登記在聖家堂及古亭堂。

**3月** 胡玉麗小姐至新莊天主堂為四旬期社會工作做見證。

**5月1日** 勞動節古尚潔神父、胡玉麗小姐在耕莘古亭堂奉獻勞工彌撒，並請職災個案方先生見證新事的服務。

**●外籍勞工座談會**

**3月5日** 古尚潔神父參加於中央大樓召開之外籍勞工座談會。

**●媒體專訪**

陳樹枝先生接受台北廣播電台訪談「當前職業災害的種類與對策」。

**●支援關懷工傷者協會跳蚤義賣活動**

**6月27日** 陳樹枝先生、胡玉麗小姐參加關懷工傷者協會之理事會，本中心全力支援關懷工傷者協會跳蚤義賣活動及會員大會。

**●牧靈中心暑期555課程**

**7月12日** 古尚潔神父、林獻癸先生參與計劃牧靈中心暑期555課程，參加學員38位，課程時間五週，每週五天，每天五小時，故稱555計劃。

**●玫瑰道明修女會修女加入中心團隊服務外勞**

**9月1日** 玫瑰道明修女會林秀穎修女(菲)與潘錦絨修女加入中心服務行列，中心拓展外籍勞工服務組，修女全職服務外籍勞工，提供心靈慰藉與生活上的幫助。

年份	重大事件
1993年	<p><b>●重組理事會委員</b> 11月 郭吉仁律師加入中心理事會。</p> <p><b>●秋鬥大遊行</b> 11月12日 秋鬥大遊行，籌備工作在中心進行，製作標語布條並使用一樓、地下室及庭院。勞工大遊行當天，先於七號公園舉行為工傷者祈禱彌撒，古尚潔神父應邀擔任主禮，約2~3,000人參加。隔天環保局警告聖家堂遊行垃圾未處理並開具罰單，由中心善後付費清運。</p> <p><b>●關懷工傷者協會理監事會</b> 12月 陳樹枝先生、胡玉麗小姐參加關懷工傷者協會理監事會。</p>
<b>新事社會研究實踐中心 時期</b>	
1994年	<p><b>●中心改名—新事社會研究實踐中心</b> 1月6日 為符合中心服務面向的擴大，中心改名—新事社會研究實踐中心，核心理事（古尚潔神父、谷寒松神父、郭吉仁律師、林獻癸先生）重新擬訂中心章程。</p> <p><b>●法律服務組舉辦講座</b> 3月 法律服務組分別在北、中、南、台東舉辦【全民健康保險】巡迴講座。 10月 與宜蘭縣總工會舉辦「工會運作與勞健保手續一元化」講習會。</p> <p><b>●主日開放中心場地服務外勞</b> 每周日本中心場地開放給菲籍外勞交誼與靈修使用，由志工組織「國語班」、「吉他班」、「聖經靈修分享」，由外勞組林秀穎修女負責全天活動服務。</p> <p><b>●四旬期彌撒見證</b> 2月27日 四旬期胡玉麗小姐至中和天主堂彌撒做見證，邀請職災個案吳先生全家一同前往見證，讓教友認識新事中心的服務。</p> <p><b>●基督徒的社會參與</b> 3月16日 古尚潔神父參加牧靈中心社會關懷講座。</p>

## 年份

## 重大事件

1994年

**3月23日** 古尚潔神父、林獻癸先生參加牧靈中心基督徒的社會參與研習課程。

**3月31日** 中心參加反核成立大會。

#### ●郭吉仁律師加入新事團隊

**4月6日** 郭吉仁律師離開台北縣政府勞工局，加入新事中心服務團隊。

**4月10日** 參加410教育改造遊行。

**5月1日** 郭吉仁律師至高雄參加勞工大遊行。

#### ●關心台灣土地政策

中心改制社會研究中心以來，郭吉仁律師召集關心台灣土地政策座談會，主題：「台灣土地政策改革」。

**4月23日** 中心在耕莘文教院舉辦「台灣住宅問題研討會」出席者約100人，盛況空前。

**5月13日** 在立法院與立法委員辦理「土地與住宅」公聽會。

#### ●德國基金會代表來訪中心

**5月16日** 德國基金會MISEREOR代表(主教、神父及幹事)來訪中心，辦公室全體出席接待並簡報。

#### ●反核行動

**5月9日** 反核教育，邀請台大張國龍教授在中心會議室，解答核電問題，整理後刊登在教友生活專刊，供社會大眾了解核電。

**5月17日** 計畫「基督徒與核電講座」、反核動員公開信。

**5月29日** 反核大遊行，郭吉仁律師擔任副總領隊，從台大校門口至中正紀念堂，估約30,000人參與遊行。

#### ●郭吉仁律師出任台北市勞工局長，離開新事

**12月15日** 台北市新科市長當選人前來中心，延攬郭吉仁律師出任市府勞工局長。

**12月25日** 郭律師接受邀請擔任台北市勞工局長，離開新事。

1995年

#### ●發行《新事通訊》

**3月** 中心發行《新事通訊》，古尚潔神父在創刊號發刊辭表示：「希望藉著這份刊物，和大家分享我們的理念及對現實社會的探討、分析和建設。」並說明「新事」的理念與故事。

年份	重大事件
1995年	<p><b>●新事創辦人古尚潔神父自新事中心引退</b> 6月 新事勞工中心創辦人古尚潔神父，自新事中心引退，返回西班牙。由耶穌會會長聘請伯利斯仁慈聖母傳教會-韋薇修女接掌中心主任。</p>

1995年~2017年

## 第二任主任 | 韋 薇修女 | 時代

年份	重大事件
1995年	<p><b>●1995年6月，韋薇修女接任新事社會研究實踐中心主任</b> 持續發展中心既有的「勞工法律服務」、「外籍勞工服務」、「關懷工傷者服務」、「關心土地與住宅問題」，發行《新事通訊》雙月刊及社會運動參與，並積極拓展原住民服務工作。</p> <p><b>●修改中心組織章程</b> 8月 新事社會研究實踐中心理事會通過原《新事勞工中心組織章程》共十五條，修改為《天主教耶穌會新事社會研究實踐中心組織章程》共十八條。</p> <p><b>●土地與住宅研究</b> 7月22日 「勞工住宅現況」研討會。 8月26日 「自立造屋」研討會。從窮人的美夢與造家大行動談起。 10月20日 「土地與住宅」研討會。 11月18日 「公寓大廈管理條例」研討會。 12月9日 「土地與住宅問題總回顧」座談會，將歷次研討的精華整理摘要報告，提出未來努力方向的建議，並作初步結論。</p>

年份	重大事件
1995年	<p><b>●社會運動參與</b></p> <p>9月3日 中心參加國際反核大遊行，依據《天主教新教理》2314號製發反核遊行傳單：「任何戰爭行為，毫不辯別地消滅整個都市或廣闊地區及其居民，是反對天主及人類的罪行，應堅決而不猶豫地加以譴責。」(1993羅馬頒佈)</p>
<b>財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心 時期</b>	
1996年	<p><b>●中心向台北市政市府社會局申請立案更改名稱</b></p> <p>3月 中心向台北市政市府社會局申請立案，立案名稱為： <b>「財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心」</b>，隸屬耶穌會附屬作業組織，以弱勢勞工為服務面向。</p> <hr/> <p><b>●中心組織章程編寫格式及決策單位更名</b></p> <p>5月27日 提報耶穌會省會長，將原組織章程修改為《財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心組織規範》，五章及附則分述共二十三條。修改後的章程將中心決策單位定名為「管理委員會」而非「理事會」。</p> <hr/> <p><b>●外勞服務</b></p> <p>外勞組林修女每週日在本中心開辦「國語班」、「聖經靈修分享」、「合唱團」、「價值培育」、「電腦研習班」，共42周次。 2月6~8日 舉辦外勞輔導人「基本諮商訓練工作坊」。 4月7日 在聖家堂舉辦園遊會，籌措服務經費，使外勞服務能繼續發展。</p> <hr/> <p><b>●成立「職災勞工服務組」</b></p> <p>因應社會發展需要，成立「職災勞工服務組」，採用社工專業陪伴職災個案面對醫療、權益保障、心理重建及重回職場的歷程。 11月26日 中心至省立台北醫院介紹「因工致殘勞工善用社會資源」。</p> <hr/> <p><b>●關懷工傷者協會</b></p> <p>3~4月 「關懷工傷者志工訓練」在中心共舉辦七場次。 7月21日 「關懷工傷者協會」會員大會，在聖家堂舉行。 9月8日 「關懷工傷者協會」在中心舉行理監事會議。</p>

年份	重大事件
1996年	<p><b>●外賓拜訪中心</b></p> <p>3月15日 德國Missio基金會來訪。</p> <p>5月 耶穌會法國省會長等來訪。</p> <p>8月22~26日 香港天主教勞工事務委員會來訪。</p> <p>10月31日~11月3日 「波蘭團結工聯」前領袖華勒沙訪台，中心安排教會人士參加華勒沙在北高的演講，並安排波蘭勞工在聖家堂與華勒沙參加波蘭語彌撒。</p>
1997年	<p><b>●深度輔導工作傷害者建置服務流程</b></p> <p>中心職災組社工員與醫院社工室建立職災個案通報系統。出院後在中心定期舉辦「因工傷殘支持性團體」座談會，邀請知名整形外科專業醫師為傷患解說截肢後的醫療重建，並鑑於工傷者心理輔導的重要性，邀請師大教育心理與輔導研究所翟宗悌老師帶領「工傷者團體輔導」、「工傷心路歷程懇談」，協助工傷者心理調適，並建置服務工作傷害者的流程。</p>
	<p><b>●拓展原住民服務工作，成立「都會原住民就業服務組」</b></p> <p>深入山區部落，從北到南在原住民各聚會點舉辦多場「原住民工作向上營」，教導原住民就業準備，以保障勞工權益。中心積極開拓原住民服務計畫，成立「都會原住民就業服務組」，增聘專職人力執行。</p>
	<p><b>●社會行動</b></p> <p>4月27日 中心在聖家堂舉辦「全球化經濟問發展題與失業問題」座談會，及「外勞義賣」園遊會。</p> <p>11月12日 參加反失業大遊行。</p>
	<p><b>●外賓參訪</b></p> <p>11月25日 「職工青年會」亞洲區及台灣輔導來訪中心。</p>
1998年	<p><b>●關心外籍配偶</b></p> <p>6月21日 在聖家堂舉辦「菲傭・外籍新娘，台北關心你」活動，台北市社會局指導，當天北市社會局長親臨致詞。</p> <p><b>●呼籲勞政部門成立「職災勞工」專責部門，並建立醫院通報機制。</b></p> <p>10月22日 在聖家堂舉辦「工傷致殘服務說明會」邀請台大、</p>

## 年份

## 重大事件

1998年

馬偕等十多所醫療院所之社工與醫療相關專業人員，及勞政、社政主管機關和輔大、實踐大學社工系等學術單位共同參與，呼籲勞工主管機關重視，成立專責機構服務職災勞工，並建立醫院社工室通報服務機制。

**●教會社福機構認識勞基法**

4月17日 在聖家堂舉辦「教會社福機構認識勞基法」座談會。

**●外賓參訪**

9月29日 成人職工國際總會秘書及台灣分會會長拜訪中心。

1999年

**●開創原住民企業人才培訓**

1月、4月 舉辦「原住民企業人才培訓」基礎班，造福未來原住民社區。

**●「保障原住民工作權而打拼」記者會**

4月30日 為保障原住民工作權而打拼，與立法委員舉辦記者會，反映原住民就業所遇到的問題，參加公聽會，使公部門及企業單位具體有效改善問題。

5月~7月 「原住民就業輔導」活動，5月底舉辦「原住民工作面面觀」。

**●職災勞工千禧夢**

4月28日 在聖家堂舉行「職災勞工千禧夢」記者會。呼籲政府應設職災專責機構，建立通報系統，並規劃整合分散於醫療、勞政、社政等資源，提供服務窗口。

\*為強化職災預防宣導，中心製作【鋼索上的謀生者】職災預防影片，並申請公益廣告在各電視播出。

**●「工傷劇場」校園宣導**

◎職災組與台大社工系一年級志工排演「工傷劇場」，分別至台大社會系、實踐社工系、與輔大法管學院及新店南強商工校園職災預防宣導活動。

7月23日 在中心舉辦兩版本「職災保護法」研議。

**●【921南投災區原住民賑災行動】**

921大地震重創南投成重災區，電信中斷無法連繫，地震後第

年份	重大事件
1999年	<p>三天，新事中心透過飛碟電台發起送物資到災區，訊息發出後各界捐助物資集結聖家堂前院，台灣大車隊透過電台主動連絡義務擔綱運送任務，派來兩台17噸的大卡車，9月23日晚上9點多，由新事中心主任韋薇修女偕同一名就輔員押車，從聖家堂出發送往南投災區，開啟了新事從台北延伸到南投服務部落原住民的新頁。</p> <p><b>●媒體採訪</b></p> <p>中心的各項服務受到媒體的關注，各媒體紛紛前來中心採訪，分別於：</p> <p><b>5月27日</b> 台視與警廣採訪中心。</p> <p><b>6月3日</b> 公共電視台「原住民新聞雜誌」數次報導中心的服務及人物專訪。</p> <p><b>8月8日</b> 原民台「部落面對面：原住民職災座談」。</p> <p><b>10月5日</b> 電視媒體TVBS小燕Windows；關懷災區原住民。</p>
2000年	<p><b>●成立「新事中心南投原住民工作站」</b></p> <p><b>3月30日</b> 新事中心在南投埔里成立「新事南投原住民工作站」開幕，聘任兩名工作人員，投入災區重建服務。為協助部落原住民災後重建工作，89~93年獲聯勸九二一災後重建補助執行①「南投災區原住民就業服務專案」②「強化九二一重建服務人力資源計畫暨原住民就業服務複合計畫案」③「南投原住民就業媒合住務服務與輔助育成婦女產業方案」。</p> <p><b>●許她們一個未來--外籍配偶爭取工作權</b></p> <p><b>5月2日</b> 與立法委員舉辦「外籍及配偶工作權」公聽會、記者會-日久他鄉是故鄉，立法通過，外籍配偶工作權得到保障。</p>
2001年	<p><b>●社會行動</b></p> <p><b>9月29日</b> 「外籍勞工賣身契大公開」記者會。</p> <p><b>●災後重建e化服務方案</b></p> <p>災後韋修女深入原鄉部落，看到原住民經營民宿缺乏行銷管道，便提案規劃</p> <p>①「企劃與推動原住民部落深度旅遊方案」</p> <p>②「重建區原住民就業與部落產業資訊推廣平台計畫」</p> <p>③「重建區原住民部落育成產業網路行銷平台計畫」</p>

**年份****重大事件****2001年**

**1月** 新事中心架設全台原住民地區旅遊導覽網站 seewa (喜娃) 網站，行銷部落休閒與文化產業，包括原住民經營的民宿，導覽遊客到部落深度體驗之旅，體驗部落生活與文化，也創造部落就業機會。

**3月及12月** 辦理原住民工作面面觀，傳達就業訊息。

---

**●承接「勞委會中區職訓中心委託中彰投地區原住民就業服務」**

為災區重建服務，承接勞委會中區職訓中心委託中彰投地區原住民就業服務，補助一名就服員，協助原住民找工作。

---

**●原住民走上街頭**

**4月25、27日** 原住民走上街頭，為爭取原住民工作權請願，召開記者會、公聽會。

**5月7日** 為原住民就業問題，接受陽明大學、輔大神學院、公共電視訪談。

---

**●中視職災勞工關懷系列報導**

**4月30日、5月5、12、19、26日** 在中視新聞全球報導，每次以1.5分鐘長度報導中心服務的職災個案，分別是新婚四個月即逢職災致頸椎以下癱瘓的范先生，單親獨立育養兩名幼子，因機械故障而夾斷右手臂的小文，和炮竹工廠爆炸致全身90%三度燒燙傷的阿妹。並於 **6月14日** 製作12分鐘的深度報導，受到社會各界的關懷，並表達要幫助案主的意願。

---

**●捍衛外勞人權**

**8月24~25日** 於經發會場外-外勞人權抗議行動—「外籍勞工是人，不是機器」。

**9月21日** 與立委國會辦公室辦理「WTO與外勞人權」公聽會。

---

**●社會行動**

**4月20日** 中心在聖家堂舉辦「教會社會服務機構在社會的角色」會議。

**11月11日** 中心參加「勞工秋鬥」八四工時抗議遊行活動。

**12月4日** 參加「天主教社會福利機構分享與合作」交流會。

年份	重大事件
2001年	<p><b>●接受表揚</b></p> <p>12月25日 參加勞委會舉辦「研定特定對象就業促進行動方案發表及就業服部表揚活動」。</p> <p>12月29日 參加原民會舉辦「第五屆促進就業原住民社會發展表揚大會」，中心受獎。</p>
2002年	<p><b>●承接台北市政府委辦女性移工庇護中心</b></p> <p>中心自1月承接由政府委託設立外籍勞工庇護中心，2月中旬開張運作，以服務台北市合法外籍女性勞工等待轉換雇主期間及遭受暴力、凌虐、性侵等案件，幫助其順利轉換雇主或返國，重新出發。</p> <p><b>●喜娃原住民體驗活動系列</b></p> <p>2月 喜娃網站深度之旅探勘。</p> <p>6月~11月 共帶領十多團參加喜娃原住民體驗活動系列-新竹尖石鄉一日遊，深入新竹、苗栗及南投原鄉部落，體驗原鄉之美。</p> <p><b>●職業災害權益講座</b></p> <p>1月 至馬偕醫院辦理四場「工傷病患醫院座談」及9月為馬偕醫院60名護理師 舉辦「職災病患權利與福利」講座。</p> <p>4月19日 至陽光基金會舉辦「職業災害權益及福利」講座。</p> <p><b>●工傷支持性團體活動</b></p> <p>元寶迎新春，包餃子活動、228公園欣賞工傷畫展，體驗用藝術作為心靈的出口、迴轉壽司樂透彩，讓肢障朋友體驗生命的無限、自力更生再創工作第二春邀請創業個案分享心、聘請專家介紹創業市場優劣分析。</p> <p><b>●政策參與</b></p> <p>4月23日 參加「職災保護法一體適用、溯及既往」至勞委會抗議行動。</p> <p>6月1~5日 連署抗議仲介公司剝削外勞，收取高額服務費。</p> <p>7月22日 參加勞委會職訓局舉辦「三合一流程之民間合作」座談會。</p> <p>8月1日 參加台灣婦女團體全國聯合會與藍佩嘉教授舉辦之「外勞人權保護與提升」座談會。</p> <p>8月28~29日 參加921重建區產業創新與轉型國際研討會。</p>

年份	重大事件
2002年	<p><b>11月10日</b> 中心參加「勞工秋鬥」反貧窮遊行活動。</p> <p><b>12月9日</b> 韋主任參加總統府人權茶話會，受聘總統府人權諮詢小組委員。</p>
2003年	<p><b>●原住民部落深度之旅</b></p> <p><b>1~7月</b> 喜娃原住民網持續辦理原住民部落深度之旅，規劃一日~三日體驗活動，踏訪新竹五峰、烏來福山、尖石那羅、鎮西堡及南投仁愛鄉與信義鄉原住民部落。</p> <p><b>●持續與醫院及相關機構連結服務職災勞工</b></p> <p>在合作醫院辦理「關心職業災害病人」講座，為陽光基金會社工員及就輔員講解「認識職業災害的權益與福利」，舉辦職業災害主題性活動—「職業災害法律權益座談會」，持續工傷者及其家屬舉辦支持性團體。</p>
2004年	<p><b>●社會行動與社會參與</b></p> <p><b>2月16日</b> 參與外勞關懷團體在NGO會館，要求制定「家事服務法」記者會。</p> <p><b>3月13日</b> 與立法委員在NGO會館舉辦「捍衛原住民工作權益」記者會。</p> <p><b>5月1~10日</b> 與勞工陣線及其他NGO團體舉辦勞動節系列活動。</p> <p><b>6月17日</b> 參與商討「不可歸責於外勞轉換雇主之權益」。</p> <p><b>7月8日</b> 參與抗議立法院審查「自由貿易港區設置管理條例」草案一外勞薪資與基本工資脫勾。</p> <p><b>●出版《原味》新書記者會</b></p> <p><b>1月14日</b> 出版《原味》新書記者會，推廣部落深度旅遊，行銷部落原住民民宿，也創造部落就業機會。</p> <p><b>4月</b> 為國際扶輪社台美特殊文化交流辦理石壁部落參訪活動。</p> <p><b>●因風災促使中心在竹東設立原住民服務站</b></p> <p><b>10月6日</b> 「新事社會服務中心竹東原住民服務站」正式掛牌啟用，進用在地原住民為部落災民重建服務。因艾利颱風肆虐，新竹尖石、五峰成了災區，中心回應耶穌會當地神父提出服務需求，設立於竹東天主堂。</p>

年份

重大事件

2004年

●輔助育成部落產業

南投部落災區重建工作已持續第五年，中心評估輔助育成部落產業，工作員1月~6月調查部落產業資源，走訪仁愛鄉14個部落，埔里2家工作室、拜訪與電訪有機農業推廣的農友，瞭解部落推動有機農業歷程，拜訪仁愛鄉茶行、茶廠生產行銷情形與市場需求。

●弱勢者訴訟的社會資源

原本中心服務需要法律扶助的個案，皆由本中心獨自服務處理，此後遇有訴訟案件開始轉介「法律扶助基金會」協處。

◎幫助弱勢者打官司的「財團法人法律扶助基金會」7月1日正式成立，讓司法不再高不可攀，只要符合社會救助法低收入戶證明者，或符合基金會所定無資力認定辦法之民眾皆可申請。

●政策參與

外勞組與外配NGO共組「移民三法修法聯盟」、職災組參與民間司改會訂定《法律扶助補助條例》及工會團體《職災保護法》修法。

●韋主任參加亞太經合會(APEC)

主任受邀擔任行政院婦女權益促進會委員，9月底~10月初韋主任參加亞太經合會(APEC)一婦女領導網絡會議(台灣代表有14名，其中2名從婦權會民間委員選出，韋修女是其中一位)。

2005年

●竹東原住民服務站開設部落國中學生課業輔導班

新事中心竹東原住民服務站救災階段性任務告一段落。回應部落家長要求5月19日正式設立「新竹原住民部落國中學生課業輔導計畫」，展開對學習動機強的國中生課業輔導。

●水蜜桃產地直銷，支持尖石後山部落原住民

因上一年8月的艾利颱風重創，新竹五峰和尖石鄉，因為產業道路尚未修復，遊客裹足不前，年初的寒害，使尖石後山原住民部落賴以維生的農產品「水蜜桃」產量大減，果農在道路不通、產量少的窘境下，又要面對批發商削價剝削，造成果農血本不回。山上服務的修女聯絡新事幫忙，安排在聖家堂、古亭聖心堂等定點，讓果農直銷水蜜桃。往後已成為例行服務工作。

## 年份

## 重大事件

2002年

**●承接北市勞工局委託「臺北市外勞文化中心」**

9月 承接北市勞工局委託「臺北市外勞文化中心」，讓外籍勞工在工作之餘可以展現他們的才藝，向台灣民眾介紹其國家的傳統舞蹈或歌謠。分別舉辦南洋傳統舞蹈比賽、國台客語歌唱比賽和演說比賽。為不同國籍外勞舉辦文化交流活動，包括大安森林公園的印尼文化節、二二八公園的越南文化節及雙城公園的菲律賓文化節、國語實小活動中心的泰國藤球比賽，以及中山堂光復廳的聖誕節外勞音樂會。並為外勞辦理本地話教學、有氧舞蹈班、法令課程，照顧服務訓練及家常菜教學課程。

4月 外勞組參與推動移民法之公聽會、記者會。

**●中心投入陪伴輔助部落茶葉產業發展**

「南投埔里工作站」投入陪伴輔助部落茶葉產業發展，培訓茶農提升茶園管理知識與方法，藉由輔導茶農轉型有機茶及無毒茶葉，茶農順利取得有機茶葉認證證書，建立「阿朗茶」品牌，協助通路行銷，部落原住民茶農經濟生活改善，重建部落，保護好山好水，保障消費者安全品茶。

**●紀念國際工殤日記者會**

4月27日 紀念國際工殤日記者會，訴求「一條胳膊，差別待遇，打工職災保障低！」為部份工時職災者爭取平等保障。

**●教會社會行動**

4月30日 中心與輔大社文中心在聖家堂舉辦「教會因應勞退新制」講習會，並與基督生活團及聖家堂主辦「從勞退新制省思社會正義」座談會。

2006年

**●竹東課輔班家訪**

1月~2月 工作人員訪問部落學生家庭：田埔部落、新光部落、鎮西堡部落、水田部落、那羅部落。

**●與職訓局外勞組會談**

1月 參加「天主教各移工庇護所」與職訓局外勞組會談，以改善外勞服務。

**●到工地「寒冬送暖」給外籍勞工**

1月25、27日，2月9、23日至臺北縣、市工地贈送泰國勞工朋

年份	重大事件
2006年	<p>友冬衣活動。</p> <p><b>●外勞庇護中心遷入現址</b> 外勞庇護中心因空間不足，委辦單位另覓公有房舍，5月遷入。</p> <p><b>●辦理臺北市、臺北縣外勞文化活動</b> 3月 參加北市勞工局委託「臺北市外勞文化中心」公開招標案順利得標。開始舉辦各項訓練課程及四國(泰、菲、越、印)文化節活動，每場活動參加移工人數動輒五千到萬人。在大佳河濱公園大直橋下舉辦「泰國文化節」潑水節藤球比賽、組織外籍勞工隊參加大佳河濱公園龍舟賽、在大佳河濱公園大直橋下舉辦「菲律賓文化節」、在中山堂戶外廣場國、臺、客語歌唱比賽、在二二八公園舉辦「越南文化節」、「印尼文化節」、在中正紀念堂廣場舉辦第二屆南洋舞蹈比賽。 10月 承辦北縣勞工局在縣府廣場「95年度外勞才藝嘉年華」活動。</p> <p><b>●承辦「仁愛鄉原住民家庭暨婦女服務中心」</b> 7月 受南投縣政府原民局委託承辦「南投縣仁愛鄉原住民家庭暨婦女服務中心」，服務仁愛鄉15村24個部落的弱勢家庭及婦女，中心主任向霧社天主堂商借場地，成立「南投仁愛鄉家庭暨婦女服務中心」，4名員工進駐提供部落服務。</p> <p><b>●政策參與</b> 7月6日 與臺灣勞工陣線、全國產業總工會在立法院103室舉辦反對「外勞政策鬆綁」及「外勞薪資與基本薪資脫鉤」記者會。 7月27日 與各工會及外勞團體至臺北國際會議中心抗議「經續會」犧牲勞工權益。</p>
2007年	<p><b>●部落茶產業</b> 4月 松林茶農茶葉品質培訓，參加富邦文教基金會在國父紀念館舉辦「富邦員工園遊會—原住民產業展覽會」義賣松林茶葉。</p> <p><b>●外勞文化中心遷入永樂市場八樓</b> 4月1日 中心承辦的臺北市外勞文化中心遷入永樂市場8樓，開始展開各項服務：在紅樓廣場舉辦「泰國潑水節--泰在潑水相逢時」、在中山美術公園舉辦「菲律賓文化節--快樂歡顏 • 菲</p>

**年份****重大事件****2007年**

律賓」、在二二八公園舉辦「越南文化節—越誕喜相逢」、在大安森林公園舉辦「Sing Sing So 島韻—印尼文化節」、在中山堂戶外廣場舉辦「移工・藝角度—南洋舞蹈歌唱大賽」、在永樂市場8樓舉辦北市外勞文化中心年度成果展「移工繽紛・藝之展暨感恩Party」活動。

**●承辦臺北縣勞工局文化活動**

**12月** 承辦臺北縣勞工局在捷運淡水站廣場舉辦「泰國搖滾嘉年華、菲律賓卡拉OK大賽」活動、在縣府廣場「越南文化遊藝會暨印尼希望之光」活動。

**●政策參與**

**4月** 參加北市身心障礙福利會館舉辦「活著，過得好不好？職災致障勞工要求重建協助」記者會。

**10月** 與臺北縣勞工局主辦「職災勞工家訪實務課程」。

**●竹東課輔班學務會議**

**1月及3月** 「竹東原住民國中課輔班老師教學經驗交流座談會」在交通大學舉行。

**2008年****●設立統一發票**

為承接台北市政府委託辦理「外勞文化中心」與「外勞庇護」方案，收到北市主計單位要求，中心需開立統一發票給委辦單位，始得撥款，中心遂向國稅局申請統一發票設立稅籍及統一編號，以開立統一發票請款。

**●外勞文化休閒方案開始**

**4~12月** 在台北新光三越香堤廣場舉辦「泰國潑水節—淋漓泰不羈」、「水岸台北2008端午嘉年華」外籍勞工隊參加大佳河濱公園龍舟賽、在大安森林公園舉辦「菲律賓文化節」約有4,000人參加、在二二八公園舉辦「越南文化節—越情深越意濃」吸引萬人參加、在大安森林公園舉辦「回教開齋暨印尼文化節」7,000人參加、在中山堂戶外廣場舉辦「藝舞南洋在台北—外籍勞工傳統舞蹈比賽」、在大稻埕廣場舉辦「南洋食神大賽」。

**●救援受虐外勞記者會**

**12月16日** 印傭到醫院例行體檢，醫師發現印傭身上傷痕累累，

年份	重大事件
2008年	<p>醫院社工通報中心，中心派員到醫院了解後，向勞工局申訴，雇主不願出面協調，並透過民代向勞工局施壓。經媒體曝光後，雇主才出面協調。</p> <p><b>●南投產業加強田間管理</b></p> <p>2月~12月 輔導仁愛鄉部落茶農組織茶葉推動聯盟，每月定期開會討論。邀請茶改場專家進行土壤檢測與農藥(肥料)檢測座談，實施生產履歷研習、茶葉烘焙課程研習課程及茶葉評鑑分析。</p> <p><b>●建立「阿朗茶」品牌</b></p> <p>輔導茶農轉型有機茶作，對原住民朋友回歸山林、勤奮工作，在好山好水中孕育出來的結晶，予以支持肯定。建立「喝好茶，做好事，分享福氣！」的品牌。其中工作包括：行銷志工與文字志工到部落訪問茶農，擬定茶葉名稱與文字稿、完成品項名稱命名(松聲、清平、沁春)，更換新包裝、視覺設計師完成「阿朗茶」產品包裝設計，包含LOGO商標、包裝盒、真空袋、手工禮袋、原片三角立體茶包(小)包裝、產品介紹卡、行銷DM。</p> <p>8月 委託魏千峯律師申請「阿朗茶」商標登記。</p> <p><b>●尖石水蜜桃產業</b></p> <p>4月~5月 組織、培訓新竹縣尖石鄉水蜜桃果農建立分級觀念，提升水蜜桃品質。</p> <p>6月底~8月 在十六個教堂定點協銷尖石鄉原住民部落水蜜桃。</p> <p><b>●政策參與</b></p> <p>4月3日 參加「人口販運防制專法催生」記者會。</p> <p><b>●《新事通訊雙月刊》停刊</b></p> <p>《新事通訊雙月刊》自民國84年1月第一期出刊，至民國97年12月共出刊83期，經中心評估因缺乏人力，自明年1月起停刊。</p>
2009年	<p><b>●外勞休閒與文化活動</b></p> <p>每周一次本地話教學，每月辦理電腦訓練與生活知能訓練，每三個月辦理法令研習課程及照顧訓練課程，以上活動共50場次。在台北新光三越香堤廣場舉辦「泰國潑水節-戲水熱舞泰揮灑」、在二二八公園舉辦「SANDUGO友好菲律賓文化節」、在大安森林公園舉辦「情深越南檳榔傳說•越南文化節」</p>

年份	重大事件
2009年	<p>在大安森林公園舉辦「點亮歌聲新心相印：印尼文化節」、舉辦「2009南洋巧手創意料理大賽」。</p> <hr/> <p><b>●終止承接「臺北市外勞文化中心」方案</b> 自民國94年承接北市勞工局委託「臺北市外勞文化中心」共執行五年，雖每年評鑑都優等，但中心評估方案對服務對象的實質幫助有限，故決定停止競標(99)年度的服務方案，12月底資遣文化組編制的員工。</p> <hr/> <p><b>●沛亨半導體公司--火柴棒基金會協助新事在竹科園區開設水蜜桃協銷平台</b> 沛亨半導體公司董事長長期關心原住民，該公司成立「火柴棒基金會」，在清大(原文社)會長的引介下，新事胡玉麗小姐與杜英香小姐前往新竹科學園區，拜訪沛亨半導體公司的「火柴棒基金會」，開始在新竹科學園區開設水蜜桃協銷平台，協助在園區開發水蜜桃訂購單與配貨服務，並將果農銷售的回饋金，全數支持新事中心在竹東辦理的原住民國高中生課輔方案 -『點亮後山希望星子』計畫。</p> <hr/> <p><b>●承辦「南投縣外籍配偶服務中心」</b> 6月 接受南投縣政府社會處邀請，承辦「南投縣外籍配偶服務中心」，經評估後於7月15日正式簽約後開始運作服務。</p> <hr/> <p><b>●政策參與</b> 2月19日 開始參加職災修法會議。 4月8日 與殘障聯盟、台灣勞工陣線提出「職災勞工保護法及職災勞工補助及核發辦法」修正條文。 4月23日 與立法委員召開記者會「抗議短期即興式的就業政策」，呼籲通盤整體的原住民就業政策規劃。 8月7日 勞委會與聯盟成員協商，提出勞委會版本「職災勞工保護法」部分條文修正草案。 10月20日 與殘障聯盟及黃淑英委員共同舉行「職災保護法修法」記者會。</p> <hr/> <p><b>●南投兩處辦公室遷址合併成立「新事社會服務中心霧社工作站」</b> 8月 有鑑於「南投埔理工作站」與「仁愛家婦中心」分兩處辦</p>

年份	重大事件
2009年	<p>公，行政管理不易，經工作人員覓得台中教區在霧社有一閒置空屋，向蘇主教商借可無償使用，經整理後遷入，成立「新事社會服務中心霧社工作站」。</p> <p><b>●停辦中區職訓中心委託中彰投地區原住民就業服務</b> 921震災屆滿十年，災區原住民就業服務階段性任務已達成，中心主任提報委員會議通過，自隔年起停辦中區職訓中心委託中彰投地區原住民就業服務。</p>
2010年	<p><b>●「阿朗茶」獲得雙認證</b> 「阿朗茶」獲得雙認證：獲選行政院原住民徵選十大伴手禮，10月23接受頒獎與現場展售。11月26日又獲得臺灣百大觀光特產認證。</p> <p><b>●辦理新移民文化活動</b> <b>5月</b> 在台北火車站南二門前廣場，與台灣亞洲女性移民權益促進會，合辦「五月溫馨母親節慶祝活動」，展現台灣媳婦的母國傳統文化表演。</p>
2011年	<p><b>●辦理越南文化活動</b> 中心過去五年辦理文化活動的經驗受到肯定，有廠商主動提出贊助經費，於12月分別在台北二二八公園，及南投縣政府體育館廣場，辦理兩場文化活動。</p> <p><b>●南投外配服務中心獲得移民署表揚為績優團體</b> 南投外配家庭服務中心為外籍配偶個人、家庭、社會網絡支持，舉辦親職講座、社區外展服務宣導、社會資源連結及開發、法律講座、支持團體活動、外籍配偶就業服務講座、辦理聯繫會報、外籍配偶家庭喘息與親子聯誼活動、中秋節活動、越南文化交流活動，參與人數約達2,000人。12月5日南投外配服務中心獲得移民署表揚為績優團體。可惜南投外配家庭服務中心方案，於12月31日投標案時，被另一單位以低價搶標成功，讓本中心無法繼續承接此計畫，於是終止該服務計畫。</p> <p><b>●承接「1955外籍勞工24小時諮詢保護專線」外部稽核計畫案</b> <b>9月</b> 承接行政院勞工委員會職訓局委託「1955外籍勞工24小時諮詢保護專線」外部稽核計畫案，以了解外籍勞工緊急申訴問</p>

## 年份

## 重大事件

2011年

問題，供委辦單位制定外勞政策之參考，共執行四年。

**●停止承接「南投仁愛鄉家庭暨婦女服務中心」方案**

本中心自開始承接行政院原住民族委員會南投仁愛鄉家婦中心，執行至今已有五年半時間，需重新評估該方案。委員會決議：經內部評估南投仁愛鄉家婦中心明年度暫停，但不代表要停止部落服務，未來中心可以自行募款來為偏鄉原住民服務。

**●越辦委託辦理「喜『越』迎新春」活動**

1月 受越南辦事處委託，分別在北、高兩市辦理2012「喜『越』迎新春」越南朋友回娘家活動，台北場在新北市政府市民廣場舉行，約有五千人參加，高雄場在高雄勞工育樂中心舉行，大約二千人參加。

2012年

**●新北市勞工局委託辦理外勞文化休閒活動**

繼越辦的文化活動之後，新北市勞工局也委託中心承辦兩場2012年外勞文化活動，分別在新北市政府市民廣場舉行；5月舉辦「2012年新北市點亮月光--演唱會」、10月舉辦2012年「樂活移工•大放印采」文化休閒活動。

**●主教團推派新事參加台灣教會合作協會「勞工關懷小組」**

中心派胡玉麗小姐代表天主教主教團參加台灣教會合作協會(NCCT)，底下設「勞工關懷小組」，由天主教會代表擔任召集人。

2013年

**●小組以NCCT名義參與協辦勵馨基金會舉辦「2013防制人口販運國際論壇活動」**

NCCT勞工關懷小組參與執行。各教會服務移工的團體及專家學者約近百人與會進行主題座談。

2014年

**●NCCT勞工關懷小組舉辦勞工講座**

4月 舉辦「勞動派遣問題」座談會，由NCCT、天主教新事社會服務中心合辦，NCCT勞工關懷小組承辦。

**●原住民部落服務**

申請海外Porticus補助三年計畫案「南投霧社工作站」及「新竹原住民培力訓練」方案，為原住民部落服務。

年份	重大事件
2014年	<p><b>●新事中心與國際的合作</b></p> <p>主任參加耶穌會總會長與合作夥伴的聚餐與座談。</p> <p><b>4月8日</b> 主任為南懷仁中心舉辦的「中國社工人員培訓課程」介紹本中心的服務。</p> <p><b>6月3–6日</b> 主任到印尼雅加達參加耶穌會亞太參贊區移工服務網絡會。</p> <p><b>12月</b> 耶穌會瑞士省會長與財務長在中華省會長陪同下訪問中心。</p> <hr/> <p><b>●政策參與</b></p> <p><b>4月15日</b> 主任參加監察委員外勞人權諮詢會議。</p> <p><b>12月5日</b> 主任擔任職業安全連線的研討會與談，共同推動職災保險法立法。</p> <p>◎與其他移工團體合作推動外勞合約三年到期不必返國，可以依據意願選擇適當時間回國，回台也不需重新訂合約、繳交仲介費。</p> <p>◎主任參與移民署修訂各縣市推動人口販運年度評鑑指標。</p> <p>◎主任加入法律扶助基金會國際事務委員會定期會議召開國際論壇。</p> <hr/> <p><b>●「阿朗茶」接獲大訂單</b></p> <p>企業集團訂購客制化阿朗茶包作為春節尾牙集團員工贈禮，茶農、工作人員趕工完成交貨。此項善舉讓茶農及部落阿朗茶葉上下游工作人員一年約350人實際受益，也使更多人有機會品嚐安全的阿朗茶，達到了宣傳推廣的效益。</p> <hr/> <p><b>●JCAP會議在台灣舉行</b></p> <p><b>4月19~27日</b> 耶穌會亞太參贊區JCAP社會使徒工作，移工網絡會議在臺灣八里聖心靈修中心舉行，中心同仁全力支援接機、接待、參訪活動及會後協助印尼與日本代表的觀摩學習接待及安排食宿等相關事宜。</p> <hr/> <p><b>●中心與政府的合作</b></p> <p>中心主任受邀擔任行政院原住民族委員會性別平等委員會委員，及桃園市婦女權益委員會委員，推動與監督相關政策與計劃的實施。</p>
2015年	

## 年份

## 重大事件

2016年

**●中心與耶穌會、學校的合作**

中心配合JCAP去年年度研究案，委託學者完成有關在台菲籍移工照顧子女的研究論文，1月完成英文翻譯及校稿，10月底由耶穌會東亞參贊區移工網絡出書。

**3月18日** 主任在輔仁大學宗教系舉辦的「在慈悲禧年論慈悲的覺醒與實踐研討會」發表〈慈悲與社會正義的實踐〉論文。

**4月19–22日** 主任到越南參加耶穌會亞太區各省移工中心網絡年度會議，互相支持追蹤年度計畫實行狀況，建立合作關係，及交換各國最新移工法規。依照計畫進行視訊會議，並提供移工故事刊於JCAP E-news。

**●政策參與**

**3月10日** 中心主任應邀，參與約有8個民間團體代表與白宮資深專員、AIT官員舉行圓桌會議討論移工及弱勢人權議題。

**3月17日** 主任及中心委託的研究員參加在台大風險管理中心與社工系舉辦的「亞洲國家外籍家庭看護工的政策與實務國際研討會」發表研究報告。

**7月28日** 主任應AIT邀請參加國務院無任所大使座談，討論人口販運及對首位女總統的看法。

**7月29日** 主任受邀於勵馨基金會舉辦的「家事移工研討會」報告家事工的勞動條件，約有近百人參加。

**●媒體報導**

**4月** 聯合報採訪中心所服務的受剝削的移工個案，於5月勞動節先後刊出數位及平面報導移工處境。7月29日蘋果日報報導中心服務的移工受虐情形，以喚醒大眾及政府的注意。

**●火柴棒基金會退出協銷水蜜桃，新事竹東工作站接手協銷平台工作**

**5月17日** 中心胡玉麗小姐偕同曾修姍小姐到沛亨公司，辦理沛亨協銷經驗傳承與討論，承辦人劉先生移交竹科地區水蜜桃團購的業務流程，配置作業與注意事項，由曾修姍小姐接辦。

2017年

**●中心主任韋薇修女退休**

**5月** 新事社會服務中心主任韋薇修女退休。耶穌會聘請鍾佳伶小姐接任財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心主任。

## 2017年~2020年 第三任主任 | 鍾佳伶 | 時代

年份	重大事件
2017年	<p><b>●2017年2月，鍾佳伶小姐接任新事中心主任</b> 鍾佳伶小姐接任主任，維持既有的「職災勞工服務」、「外籍勞工服務」、「外籍勞工庇護服務」、「原住民青少年課輔」及「原住民部落產業」，持續關懷職場弱勢者，回應社會的需要。積極拓展漁工服務，10月開始以行動服務關懷東北海岸漁港的外籍漁工，提供適切的服務。</p> <p><b>●JCAP耶穌會亞太區移工網絡會議</b> 3月22日～26日 中心主任到日本參加JCAP的亞太區移工網絡會議。</p> <p><b>●南投霧社工作站偏鄉部落原住民培力計畫</b> 7月 石志雄先生回任南投霧社工作站，執行偏鄉部落原住民培力計畫，及部落文化傳承培力計畫~ Hu hu hu『原』音重現方案。讓部落文化有所保留和傳承，將文化資源轉換成觀光資源，改善改善部落經濟結構，進而推動在地文化觀光服務，增加就業機會和所得。</p> <p><b>●合作夥伴網絡</b> 8月18日 至怡東扶輪社例會分享竹東泰雅青少年翻轉學習計劃。 11月22日 扶輪社捐贈儀式，捐贈竹東工作站教室隔音防火窗簾和贊助課輔學生的圓夢活動經費。 11月29日 澳門聖保祿學校參訪中心。 12月13日 耶穌會柬埔寨省會長來訪。 12月20日 竹東北視電視台採訪中心主任和修姍督導-翻轉孩子未來-原民課輔班希望學習。</p> <p><b>●漁工關懷服務</b> 中心運用既有人力及志工開始一些前置作業，進行漁工探訪及辦理關懷活動。 7月8日 參加台中海員宗會教育訓練。</p>

## 年份

## 重大事件

2017年

- 10月1日～7日** 參加高雄海員使徒大會。
- 10月21日** 宜蘭蘇澳漁港探訪外籍漁工。
- 11月15日** 八斗子漁港及船員休憩中心場勘。
- 12月2日** 當我們同在「移青(一起)」社會正義關懷活動。耶穌會聖方濟沙勿略九日敬禮社會正義活動，新事中心和Magis青年中心人員合作，於基隆市和新北市外籍漁工聚集的漁港進行探訪，藉由此活動關懷漁工們的目前工作狀況，給予諮詢、求助管道宣導。
- 12月5日** 深澳和八斗子漁港關懷活動。

**●移工(廠工)關心漁工**

**12月23日** 越南移工探訪八斗子外籍漁工活動「小船往大海走一海洋的聖誕老公公」文化的震撼。中心華語班的越南移工把彩色紙折成小船，並在紙船上寫上聖誕與新年的祝福。越南移工戴著聖誕帽往八斗子漁港跟深澳漁港去探訪漁工，並發送小禮物給越南、印尼漁工，他們的笑容與珍惜這些小禮物的表情一直留在大家的心裡。越南移工藉著探訪漁工活動，也真正了解到「同胞」這兩個字的意義。

**●2017外籍漁工冬衣送暖活動**

中心主任帶領雙語人員和工作人員到正濱漁港、八斗子漁港、深澳漁港發送厚外套、T-shirt、圍脖和發熱衣褲、帽子、新襪子等，共計有430位漁工受惠。

**●與NGO關係維繫與合作**

- 9月27日** 拜訪宜蘭縣漁工職業工會。
- 10月6日** 拜訪基督教長老教會海員漁民服務中心與參訪天主教海星國際服務中心。

**●社團法人台灣職業安全健康連線邀請中心主任擔任講員**

- 11月28日** 主講「台灣原住民高職災低保障的勞動困境」

**●政策參與**

- 4月18日** 參與國籍法第十九條推動修法聯盟會議。
- 9月29日** 參加人口販運防制法修法記者會。
- 8月28日** 參加內政部召開研商「無國籍孩童相關權利保障」會議。

年份	重大事件
2017年	<p><b>8月30日、9月20日</b> 參加行政院兩公約第二次國家報告國際審查會議結論性意見跨部會審查會議。</p> <p><b>12月27日</b> 參加勞動部「保護所有移工及其家庭成員權利國際公約國內法化」會議</p>
2018年	<p><b>●竹東原住民課輔班學生作品集「我的文字在跳舞」</b></p> <p><b>1月</b> 出版竹東原住民課輔班學生作品集「我的文字在跳舞」，課輔班學生在語文老師的帶領與鼓勵下，發揮自己的創意和語言學習成果，將文字帶入他們的世界，讓小品文章快樂地奔跑跳躍。</p> <p><b>●延續2017外籍漁工冬衣送暖活動</b></p> <p><b>1月9日</b> 繼續外籍漁工冬衣送暖活動，3~4月進行新北市、基隆地區男性外籍漁工、移工需求調查。</p> <p><b>●首次申請公益勸募活動</b></p> <p>向衛福部申請公益勸募活動計畫，經衛福部核定，7月開始進行公益勸募活動。</p> <p><b>●東南亞的海員宗會AOS會議</b></p> <p><b>1月24日</b> 教廷「促進整體人類發展部」海員宗會國際事務主任Fr. Bruno來訪，對本中心2017年十月開始進行外籍漁工的關懷與服務表示肯定，邀請中心主任參加3月17~24日的東南亞的海員宗會AOS會議及國際研討會。</p> <p><b>●新加坡官員來訪</b></p> <p><b>11/21</b> 新加坡官員來訪，瞭解台灣外籍看護工政策和相關問題。</p> <p><b>●AOS海員宗會-台中港船員探訪</b></p> <p><b>12/14</b> 與台中AOS協調員和神父至台中港關懷船員。</p> <p><b>●承辦新北「107年度外籍勞工高風險職場關懷行動計畫」</b></p> <p>承辦新北市政府勞工局「107年度外籍勞工高風險職場關懷行動計畫」之菲律賓與越南移工電話追蹤關懷服務。</p> <p><b>●2018外籍漁工冬衣送暖活動</b></p> <p><b>12月17、19、29日</b>，發送東南亞外籍漁工冬衣活動，這是第二年發送冬衣送暖活動，特別募到800條全新的棉被，共發放八</p>

## 年份

## 重大事件

2018年

個漁港，八百多位漁工受惠，感受到社會大眾的關懷。

### ●媒體報導

**12月17~29日** 媒體報導外籍漁工冬衣送暖活動，其中有網路媒體報導，耶穌會發布在Youtube的影片、耶穌會FB、奇摩新聞、移人雜誌，天主教週報，還有民視新聞及台視新聞台，聯合新聞網。

### ●舉辦「勞動基準法一例一休講座」

**4月25日** 在聖家堂舉辦「一例一休講座」，邀請勞動法權威魏千峯律師、姚妤嬪律師，解析最新版一例一休相關問題，協助教會機構制定合理適法的勞動條件。

### ●JCAP耶穌會亞太區移工網絡會議

**2月26日、4月2日** 透過Skype視訊會議，進行各國工作分享。  
**4月17–21日** 主任參加JCAP在菲律賓馬尼拉的亞太區移工網絡會議，討論各國的工作報告及安排移工的諮商輔導、工作人員的耗竭自我照顧、移工的財務管理與教育訓練，並跟講員所在的組織建立關係。

### ●東南亞移工運動歡樂GO

**5月6日** 在基隆市國民運動中心舉辦移工運動會－「移工運動歡樂GO」，透過各國移工組隊參賽的方式，進行四項球類運動比賽。移工運動會提供多元文化的友善運動空間，讓他們能揮灑汗水享受運動，並藉由各項運動交流促進不同國籍的移工交流同樂。

### ●拜訪林吉男主教說明中心的漁工服務計畫

**10月12日** 主任與徐森義委員前往臺南拜訪主教，說明中心的漁工服務，也商談未來合作的可能性。

### ●中心對外關係與維繫分別參加外部會議

**3月13日** 主主任出席衛生福利部社會及家庭署非本國籍兒少業務聯繫會議。  
**3月20日** 韋珊督導至基隆市政府社會處主講「人口販運介紹與防制」。  
**3月23日** 韋珊督導擔任講員，於財團法人全聯慶祥慈善事業基

年份	重大事件
2018年	<p>金會主講「職災勞工權益介紹」。</p> <p><b>5月21日</b> 主任參加勞動部的保護移工國際公約國內法制化會議。</p> <p><b>6月12日</b> 中心派員參與「催促人口販運防制法修法公聽會」。</p> <hr/> <p><b>●新事中心霧社工作站結束服務</b></p> <p>「新事社會服務中心霧社工作站」從過去的救災到服務，到產業輔導、到文化服務型態多元，為因應當前多元弱勢服務需求，資源拓展嚴峻，衡量中心資源運用最適化，縮減霧社工作站人力，於12月底階段性任務完成，移轉給台中教區。</p> <hr/>
2019年	<p><b>●天主教香港教區勞工牧民中心（港島）參訪交流活動</b></p> <p><b>3月6日</b> 天主教香港教區勞工牧民中心（港島）拜訪中心。</p> <p><b>7月30日</b> 牧民中心的服務對象與職災、移工朋友們，透過石膏聖像工作坊進行交流。</p> <hr/> <p><b>●AOS海員宗會主任等來訪</b></p> <p><b>3月15日</b> 海員宗會國際事務主任朴世光神父與台中AOS協調員和平安基金會高雄海員/漁民服務中心主任及督導來訪。</p> <hr/> <p><b>●MAGIS香港青年服務體驗</b></p> <p><b>4月9日</b> 香港青年與移工進行文化交流。</p> <p><b>4月10日</b> 至竹東工作站與原住民青少年相見歡及分享交流。</p> <p><b>4月11日</b> 至正濱、萬里漁港關懷外籍漁工以及組訓權益宣導。</p> <hr/> <p><b>●2019東南亞移工運動歡樂GO</b></p> <p><b>7月14日</b> 中心在輔大舉辦2019東南亞移工運動歡樂GO。</p> <hr/> <p><b>●蘇澳斷橋事件造成漁工傷亡</b></p> <p><b>10月4日</b> 因10月1日的蘇澳斷橋事件造成漁工傷亡，中心專員探訪受災漁工了解服務需求，魏千峯律師協助以中心名義，擬邀請相關部會官員與法扶等專業人士，組成關注蘇澳傷亡漁工之後續整合性服務團隊，提供後續的服務工作。</p> <hr/> <p><b>●2019外籍漁工冬衣送暖活動成果</b></p> <p><b>12月4~13日</b> 中心第三年辦理冬衣送暖活動，分四批前往八斗子等十二個漁港發送棉被及冬衣，共1,051位外籍漁工開心拿到物資，使漁工感受到社會大眾的溫暖。</p>

## 年份

## 重大事件

2019年

**●韋珊督導受台北市重建處與家防中心邀請發表論文**

4月25日 韋珊督導於108年度台北市國際移工保護安置研討會發表「國際移工入住庇護中心安置保護-以遭受性騷擾或性侵害移工為探討」。

**●合作夥伴交流**

6月6日 主任參加東南亞移工研究焦點座談會。

6月20日 中心主任和專員拜訪印尼辦事處勞工部主任和負責漁工的專員。

6月23日 印尼政府官員和印辦主任參訪庇護。

7月04日 澳門明愛迎雁軒參訪中心。

9月11日 澳門的利瑪竇社會服務中心拜訪中心。

10月16日 台大醫院職病防治中心醫事人員和個管師拜訪中心。

**●耶穌會總會長蘇薩神父來訪**

7月27日 耶穌會總會長蘇薩神父來訪，中心主任和團隊分別以英文進行工作報告與交流意見，總會長對於中心的服務工作給予肯定與勉勵。

2020年

**●新冠肺炎疫情**

為因應新冠肺炎，中心服務視疫情調整活動辦理方式，如線上直播教學等，協助政府對移工進行防疫宣導教育。

**●數位化職災關懷服務**

本年度首次利用社群網站臉書職災粉絲專頁進行直播「雲端會客室」活動，提供數位化關懷服務，拉近與個案、各界勞工朋友的距離。

第一次直播主題：南臺灣勞工心事喫郎災

第二次直播主題：調解小尖兵

第三次直播主題：勞保教學一次通，藉由線上畫面分享技術直接介紹勞保局網站各類給付表單下載、表單填寫方式等，未來也能成為勞保給付申請教學影片。

**●喜娃鋪子結束營運**

「喜娃鋪子」乃是為輔助南投原鄉產業銷售「阿朗茶」而設立，庫存茶葉所剩不多，階段性任務已達成，於2月20日申請歇業登記。

年份	重大事件
2020年	<p><b>●參加政府單位舉辦的擬訂及推動階段性人權與勞權倡議的相關會議</b></p> <p>2月24日 參加勞動部《保護所有移徙工人及其家庭成員權利國際公約》內容討論。</p> <p>3月30日、5月4日 參加移民署《人口販運防制法部分條文修正草案》會議。</p> <p>7月23日 參加勞動部勞動力發展署「移工生活照顧住宿管理之法規調和與實務檢討會議」暨「保護所有移徙工作者及其家庭成員權利國際公約正體中文譯本修正及個別條款聲明研商會議」。</p> <p>7月24日 參加法務部兩公約會議--討論兩公約內容。</p> <p>9月1日 參加外交部移民署「防制人口販運國際工作坊」。</p> <hr/> <p><b>●申請堉璘奉獻獎</b></p> <p>6月22日 通過初選，獲堉璘「甘霖獎」20萬補助。</p> <p>8月05日 複選實地訪查~中心簡報及漁港。</p> <p>8月14日 複選實地訪查~竹東工作站。</p> <hr/> <p><b>●賀本中心韋珊督導，榮獲109年全國社會工作專業人員服務績優獎</b></p> <p>8月11日 本中心韋珊督導榮獲109年全國社會工作專業人員服務績優獎，出席衛生福利部辦理的頒獎典禮接受表揚。</p> <hr/> <p><b>●申請第二屆「企業一七捐」</b></p> <p>9月 申請2020netiCRM同額捐贈計畫，10月獲選， 11/25–12/25 進行一七捐線上募款，期間機構線上募到多少，企業再同額捐款(上限10萬)。</p> <hr/> <p><b>●移工禪繞畫展覽</b></p> <p>9月6日 中心在捷運大安森林公園站陽光大廳擴大舉辦第二屆「台北市國際移工禪繞畫」展覽。透過作品的展示與互動活動，向民眾展示印尼、菲律賓及越南文化，為了讓社會大眾更認識各國移工的文化，設置巨型禪繞畫願望樹，象徵著多元文化的融合，更可以透過願望樹建立和移工的連結，傳遞對移工的祝福與友善。</p> <hr/> <p><b>●籌備中心50週年紀念活動</b></p> <p>成立籌備小組，展開籌備事宜，紀念特刊邀請到盧心懋老師及</p>

年份

重大事件

2020年

王揚小姐擔任編輯，退休員工胡玉麗小姐擔任志工，全力投入參與。

●古尚潔神父書信手稿捐贈給國立清華大學圖書館

8月17日 中心將古尚潔神父書信手稿捐贈給國立清華大學圖書館，包括古神父在新事中心的工作紀錄、出版品、國際工會往來的書信手稿等。不僅紀錄台灣工會發展的脈絡，亦可提供學者研究的參考。

●追思新事中心創辦人古尚潔神父

12月19日 耶穌會古尚潔神父（Fr.Jose Ellacuria S.J.）於12月9日凌晨在西班牙聖塞巴斯提安（San Sebastián）蒙主恩召！新事中心在輔仁聖博敏神學院聖堂，為新事中心創辦人古尚潔神父舉行追思彌撒，中心提供文章刊登於天主教周報。

●外籍漁工冬衣送暖活動

12月1、3、21日 受疫情影響，冬衣募集數量雖不如往年，中心仍於赴東北角21個漁港發放棉被與冬衣，讓漁工在寒流來襲時免於受寒。



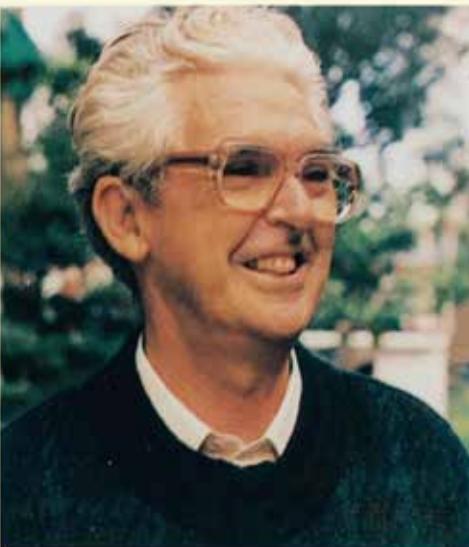


曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

重要時刻

# 回顧重要時刻



**古尚潔神父**  
Jose Ellacuria, S.J.

11 13, 1928 - 12 09, 2020

1971年來自西班牙的耶穌會士古尚潔神父，秉持愛主愛人的情操，創辦了「勞工關係研究室」，展開為本地勞工的服務與輔導工作。

古尚潔神父出生於西班牙PORTUGALETE (VIZCAYA)  
1948年10月4日在ORDUNA (VIZCAYA)入耶穌會  
1956年到耶穌會中國傳教區  
1962年3月18日於台北主教座堂領受司鐸聖職  
1965年2月2日在新竹头发未韌  
2020年12月9日凌晨於西班牙聖塞巴斯提安安息主懷

古神父常說：  
「如果水龍頭壞了漏水在地上，不但要擦乾地上的水，更要去修理水龍頭」。

主稿2020年12月19日述寫

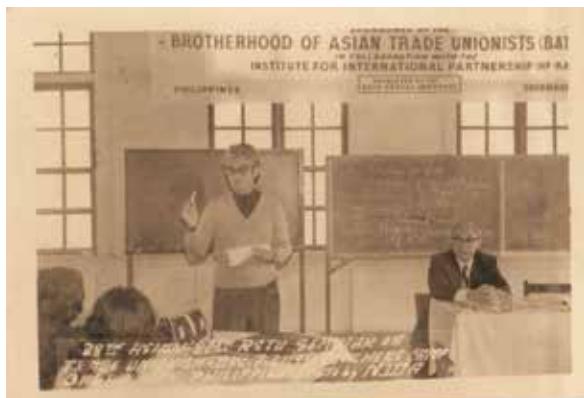
新事的開始  
1971年1月1日  
[勞工關係研究室] 誕生



▲1977年職工青年會幹部研習會



▲工會小組討論





▲總工會所屬各會員工會，高級幹部研習會

▼新事中心歷年來各式出版品



新事的第二階段  
1983年5月1日  
更名為 [新事勞工中心]

1983年5月1日中心由中央大樓遷入耶穌會所提供的辦公處所(現址)辦公，並依時任耶穌會會長房志榮神父提議，以天主教教宗良十三的社會文告「新事通諭」命名為「新事勞工中心」Rerun Novarun Labor Center。一直以來，鍥而不捨、堅守崗位，為弱勢服務，為弱勢發言。





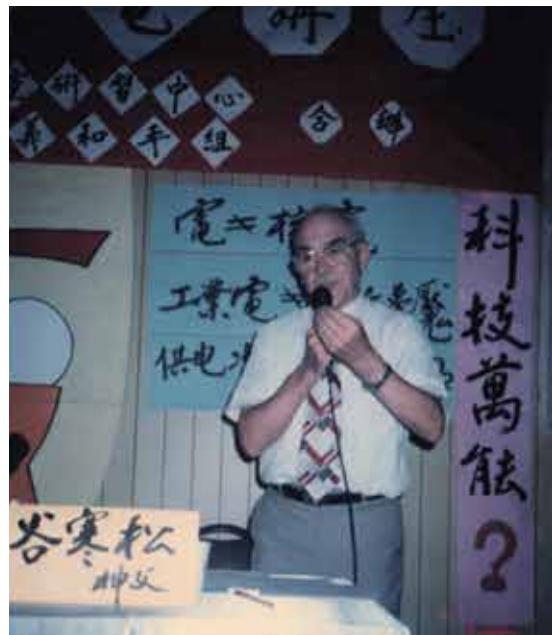
新事的第三階段  
1994年1月6日  
更名為【新事社會研究實踐中心】



1994年1月6日為符合中心服務面向的擴大，中心改名「新事社會研究實踐中心」。

▲1994.06.04基督徒與核電講座(主教公署)

「新事社會研究實踐中心」一本初衷以實際行動關心  
「核電」、「土地與住宅」、「全民健保」等重要的社會課題



## 職災服務

**職災受創者的傷痛，[新事] 都了解  
職災受創者的憂苦，[新事] 來撫慰**



### 新事為職災受創者指路的明燈

中心主動針對職災高風險的原住民勞工進行預防職災的宣導活動，同時，考量到許多服務傷病的醫院、社會福利機構的工作人員不熟悉職災法律知識，因而會影響到勞工權益，因此，工作人員主動去各機構講解，建立合作網絡。





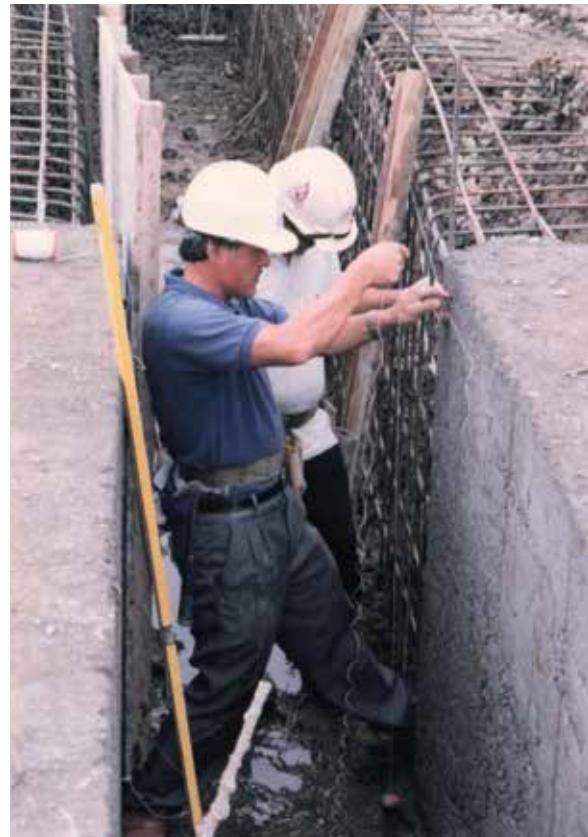


▲2000.08.01 工廠宣導



## 原住民就業服務 開創全台民間單位首例 為失業原住民的就業服務

1995–1996年間，分析政府引進移工多年的結果，是衝擊到原住民的就業及薪資，於是我們開創全台民間單位首例，為失業原住民的就業服務，為達績效開啟全台首度運用原住民工作人員協助原住民求職、訂定勞動契約、勞工權益倡導，同時，工作人員持續到全台為原住民工作權益舉辦培訓。





| 新事社會服務中心的「都會原住民就業服務組」  
輔導原住民做好就業準備。

## 原住民部落產業 為生活環境受重創的原住民 建立部落產業品牌，尋找新出路





---

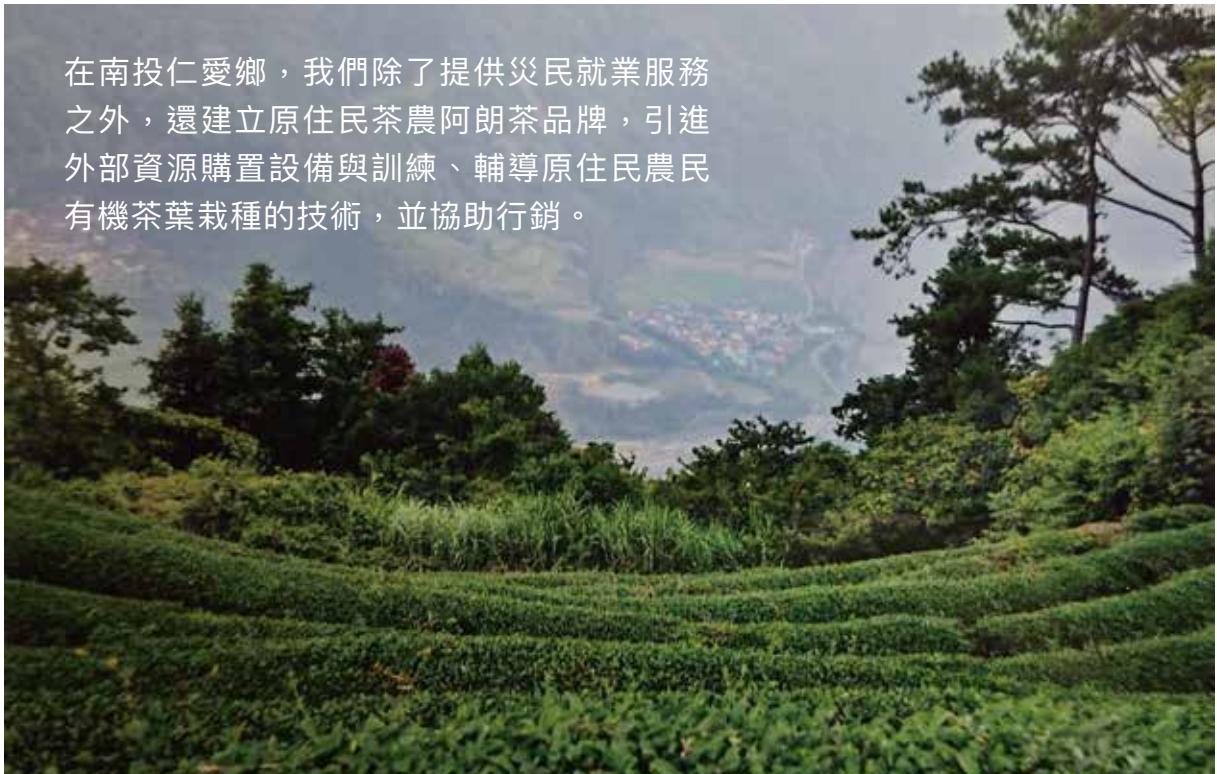
921大地震及艾利風災先後使南投埔里及新竹尖石鄉的原住民受創嚴重，新事中心接獲第一線原住民災民求助，中心倡導與統合外界救濟物資，協助原住民災民獲得所需救助的物資。兩地救災階段完成，中心都沒有離開災區，持續10多年和原住民共同重建家園和產業：

---



在1999年921大地震之後，「新事」為生活環境受重創的原住民尋找新出路：推動部落深度之旅、輔導種植「阿朗茶」與水蜜桃，使原住民收益得以增加，生活因此而穩定。

在南投仁愛鄉，我們除了提供災民就業服務之外，還建立原住民茶農阿朗茶品牌，引進外部資源購置設備與訓練、輔導原住民農民有機茶葉栽種的技術，並協助行銷。





在新竹尖石鄉，我們協助原住民水蜜桃直銷，並建立尖石鄉水蜜桃的知名度，持續輔導提升果園管理及包裝的品質，建立穩定的銷售管道至今。部落產業品牌的建立及直銷系統的開拓，都使原住民小農直接受惠。





## 竹東課輔班 學子可以安心學習 家長可以放心託付的「第二個家」

同時期，中心陸續推展竹東的原住民國中生課業輔導、南投原住民家庭服務等等。





外籍移工服務  
新事是移工的好夥伴  
照顧移工的身心，維護移工的權益



2002 年承辦「台北市女性外勞庇護中心」至今，從女權角度，保護社會中最脆弱的群體—外籍女性看護工。





外勞文化中心

## 讓在地民眾從認識移工本國的文化 進而尊重移工



讓移工藉展現本國文化而紓解壓力，讓在地民眾從認識移工本國的文化進而尊重移工，這是「新事」承接「外勞文化中心」的自我期許。



2005年到2009年承辦「台北市外勞文化中心」，用意是希望尊重移工族群文化與尊嚴，包含辦理移工各國文化休閒活動、促進移工融入本地、提升職場能力而辦理華語課程、照顧服務課程。



## 外籍漁工服務

**新事的寒冬送暖，溫暖了漁工的身心  
新事的權益宣導，安定了漁工徬徨的情緒**

2017年漁工送暖活動





## 社會行動

# 原住民到移工，工作尊嚴到勞動條件 新事都會挺身而出，據理力爭

我們在服務個案、推展勞工支持性團體(或是工人團體)之餘，以基層實務面的經驗為基礎，評析、檢視政府現有相關法規的問題、疏失，結合立法委員、其他工會團體、NGO團體、學者專家等，新事社服中心主辦或是積極推動，舉辦記者會、公聽會甚至街頭抗爭等多種施壓方式，倡導政府及社會關注一些對勞工不正義的議題，進而推動一些法規及政策的制定或是修改。









# 新事花絮



▲1989.12.20 耶穌會總會長柯文柏神父訪中心

►2019.7.28  
耶穌會總會長  
蘇薩神父來訪





▲2001.11.30 耶穌會來台50週年慶



▲1996.11.03 華勒沙來訪



▲2018.勞基法一例一休講座



►古神父工作團隊



▲1994.04.16 德國基金會來訪



▲2001.11.30 耶穌會來台50週年慶—古神父領獎



▲2003年新事工作人員



▲中心聖誕共融餐會



▲員工機構參訪



▲2000.12.21 聖誕餐會





曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 分工與合作



# 新事的組織與業務



## 移工服務



0901-235-077 越南語  
0928-825-153 印尼語  
0988-372-557 菲律賓語

針對外籍移工積極投入服務，提供團體培力、生涯發展相關訓練等。2002年起承辦台北市政府委託為曾遭受雇主不當對待的移工庇護服務，使他們順利解決問題而迅速轉換雇主。

- 移工庇護安置，陪同外籍移工就醫、協調、轉換工作等相關服務。
- 提供外籍移工相關權益諮詢、心理支持及團體活動、華語學習、職業技能培力等。
- 權益宣導、社會福利資源整合。



## 外籍漁工服務



02-2397-1933  
0966-633-905

關心來自東南亞國家的外籍漁工，募集社會的愛心資源，提供給外籍漁工禦寒物資，以及直接個案服務；用行動服務方式，提供外籍漁工即時的服務與協助，讓離鄉背井的外籍漁工感受到台灣的友善與溫暖。

- 外籍漁工相關權益諮詢、心理支持輔導、社會福利資源連結與提供協助、權益宣導、支持性團體活動等。
- 外籍漁工增能培力。
- 募集漁工必要的物資（冬衣送暖活動）。



## 職災勞工服務



02-2397-1934  
0911-598-085

協助遭逢職業災害事件的本地勞工及移工，共同走過醫療復健、權益求償、心理重建的各種難關，重建信心、重返職場。

- 諮詢服務：職災法律權益諮詢及相關資源的提供。
- 醫療協助、心理支持及陪伴、權益宣導及支持性團體活動、依據職災勞工需求轉介政府或民間社福相關資源、轉介職能復健或職業重建單位等。
- 權益維護：協助申請職災補償及勞保給付、協調、法律資源轉介。
- 陪同服務：調解、就醫、出庭、就業面試。
- 重返職場協助：復工協商。



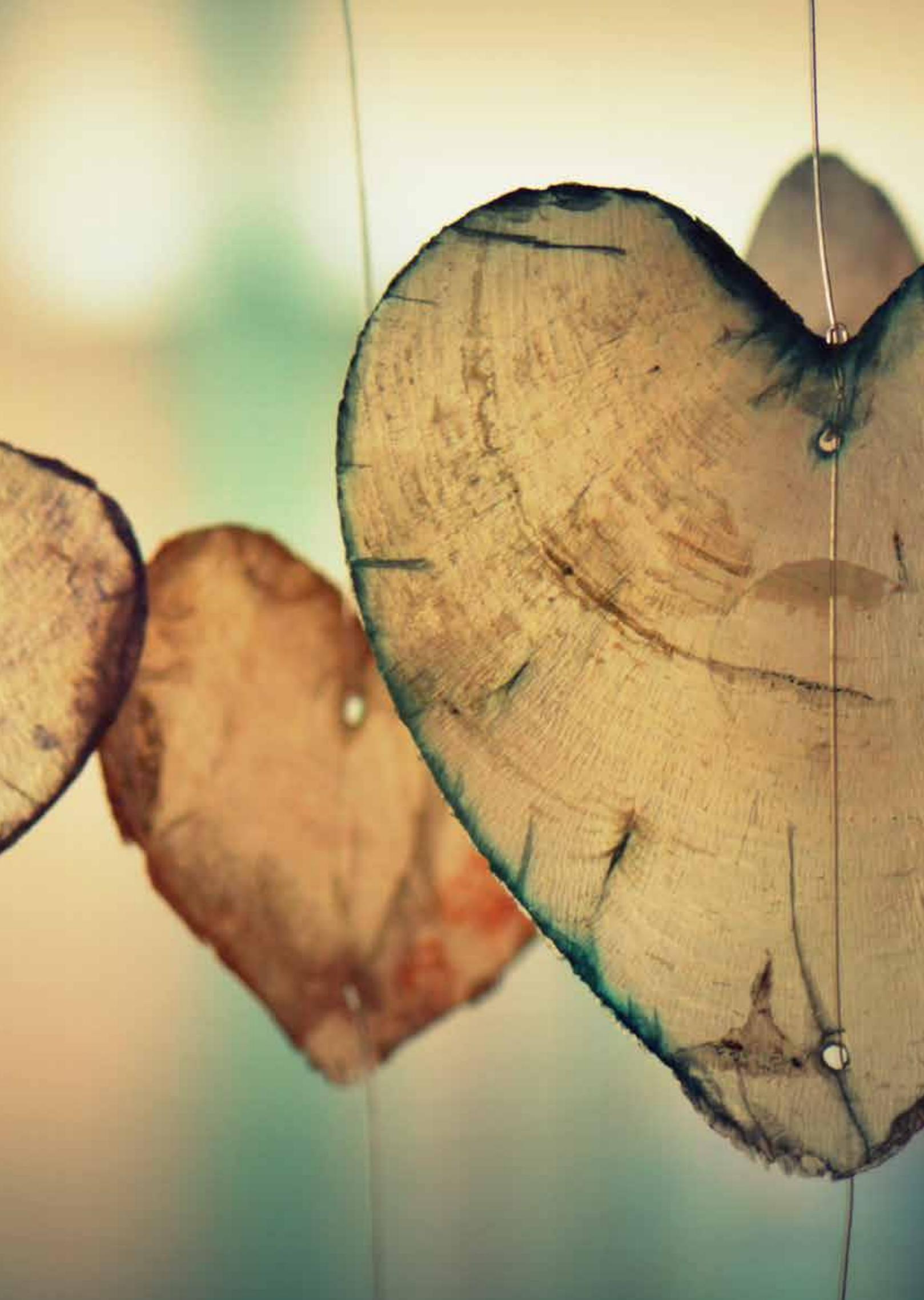
## 原住民部落服務



03-511-0699  
0932-182-133

中心在竹東拓展原住民早期人才培育，加強學科課業輔導及原住民青少年全人發展的培育，同時走入部落陪伴弱勢家庭，協助推廣農產品來改善生計，促成家庭經濟穩定。

- 青少年課後陪伴、學業輔導、全人教育、個案服務。
- 部落訪視與關懷、弱勢家庭服務、部落家庭培力。
- 提升部落產業品質並協銷產品。





曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 服務與陪伴

# 日子總會過去 陪伴見證生命的堅韌

周凱欣 / 新事社會服務中心職災服務社工師



在過去從事身心障礙服務多年，從未有想過自己有一天會踏入勞權領域，成為這少數社會服務提供者的一份子。職災，我的認知是全然一張白紙，面對的是未知的一個新領域、新挑戰。

剛到新事的時候，中心提供多年服務累積下來的，豐富的法令規範資料與服務脈絡，讓我很快地、有系統地了解職災服務的SOP、策略與定位，我才驚覺自己對現行法令的理解多麼匱乏，也驚訝於勞動法令、調解、民法求償、各公私部門之間往來溝通的細節不可勝數，就連社工員的我，都花了3個多月才初步掌握現行法令規範，實在難以想像服務的對象——基層勞工，要理解如此錯綜複雜的規定，甚至不成文的潛規則，是多麼的難！

職災勞工帶著不同的生命故事、生活背景、以及各種不同的傷病來到中心，他們不但希望得到法律保障的方法，更重要的是在一種不安中找到了希望的感覺，不少職災勞工從勞工局一路尋求社會幫助，直至找到了新事中心，藉由社工將法令的意涵翻譯成淺顯易懂的概念和比喻來向個案解釋，他們才露出了恍

然大悟的表情，也是因為這種有別於公部門的說明方式，讓勞工朋友們有如吃了定心丸一樣，在毫無方向的求償路上，找到了一個可以參考的大方向。

而這個大方向，我從來不敢對個案說，什麼是對的、什麼是錯的。這也和過去我在其他領域所扮演的社工角色不同。在新事中心，職災服務講求的是職災勞工傷勢日漸穩定，隨著這獨特的人生經驗，個案長出了對勞工權利意識的觸覺，長出了為自己人生負責、做決定的能力。我和個案一起工作，總有種過關打怪的感覺：從勞保傷病給付認定不通過，後來我協助撰寫爭議審議終於獲准，全靠個案蒐集回來的佐證資料齊全；從法扶申請不通過，我和個案跑遍了主治醫院和職災門診，為求取得公正的診斷鑑定…；從資方一開始態度友善到翻臉不認人，我和個案密切討論才決心一起跑到派出所報案，員警還會諸多刁難…；關關難過關關過，與個案一起回頭看走過來的路，都不是社工有多厲害，而是個案能夠提供足夠的證據和素材，我的工作只是協助整理、呈現一個個真實的故事。

職災服務還有一個很特別的地方：作為社工除了充滿熱誠和感性，這份工作更是牽涉到法律服務，而剛硬的司法界，面對開庭法官和律師時所需要的理性與冷靜，恰好和我的個性不謀而合。在服務當中除了同理安撫個案情緒，理性分析案情、在調解會議上面對委員們需要保持邏輯清晰、在面對法官和律師時能夠足夠鎮定，才能隨時捍衛個案的最佳利益，也是我在服務之中學會了同時保有理性與感性的一面！

由於現行法令的落差，每次調解、開庭，社工為了讓個案得以順利獲得賠償，經常要綜觀案情，與個案討論如何

降低求償金額，可是身體髮膚的疼痛悲傷無價，不只個案和家屬唏噓，社工也只能成為制度與個案之間的夾心餅乾，為求個案「入袋為安」獲得賠償或和解，社工與個案、律師盡最大的努力，在讓步妥協前爭取最大的權益。但人生是需要繼續的，日子是會過去的，看著個案們和家庭在判決賠償或和解後，再次投入社會、學習新的技能，也接受與自己的傷痛共存，勇敢的還是這些親身經歷受傷與失去的勞工和家屬們。

新事職災服務，只求繼續陪著職災勞工們在人生中，默默走一段路。

## 五千里路雲和月

曾修姍 / 新事社會服務中心竹東工作站督導

2005年的春天，一個因緣際會下我踏進新事社會服務中心的辦公室，被引導走向地下室去，進入地下室後才知道這裡竟然是主任的辦公室，而中心的職員們都在主任的頭頂上辦公時，真讓我大開眼界。眼前的這一位「修女」(韋薇主任)笑容可掬、語調輕柔與我談話，她

不傳教也不傳福音，與我仔細地談論著新竹縣尖石/五峰部落因艾利風災後，部落族人所面對的狀況以及她的憂心，跟我印象中的「修女」完全不一樣。

當時的尖石/五峰鄉面臨路斷、橋斷、學校崩塌、部落走山無法居住、無法就學的狀況，原住民青少年與家長們



紛紛遷居山下避難，中心的主任殷殷期盼能幫助部落的原住民家庭與學子的困境。因此，藉著韋薇修女的引領，我進了新事的服務的行列，開始我的【五千里路雲和月】的日子，就這樣我在新事-竹東工作站已經五千多個日子了。

初期我們與清交大的學生及科學園區的志工老師一起服務，在學生放學後給予課業上的加強輔導與陪伴，直到夜幕低垂月亮高高掛才收工。當時的工作站只擁有一台筆電和三間悶熱、蚊子飛舞的教室，老師與原住民孩子們須忍受著蚊子叮咬及汗流浹背的悶熱一起學習，我們努力陪著原住民孩子一起學習、歡笑、談天、成長與進步。

「今天在學校我的英文考3分，被老師罰站。」「數學的小考我考0分耶，老師說我已經沒救了。」「明天要月考，我看不懂這些課本的東西，不想去學校了。」「爸爸昨天喝醉了跟媽媽吵架，媽媽離家出走了。」「學雜費交不出來...我不敢上學，覺得很丟臉餒。」這些年來，耳邊經常聽到這樣的對白...

15年來，原住民家長因工作與生計需求，紛紛將孩子們自部落遷移到都會來就學，從部落下山的孩子們在課業學習與生活適應上都產生嚴重的落差與挫折。放學之後，經常看到原住民孩子的身影流連穿梭在都會巷子裡、飄移在公園樹叢裡、閃躲在高樓圍牆後面，從事著違反校規的情事來發洩自己的不滿和

挫敗。

在新事社會服務中心課後陪伴的團體裡，我們提供原住民青少年基礎課業輔導、穩固學科基礎能力、協助完成回家功課，重建原住民青少年的自信，透過團體活動協助孩子們適應都會的學習生態，穩定心性來完成國中學習生涯，進而升上高中繼續深造。

在服務過程中碰到了很多困難與失敗，例如：課輔師資招募不易、學生程度不一、課業需求不同、家庭經濟的困頓讓孩子無法順利完成高中學業...等等。孩子無奈的眼神及家長自責愧疚的神情，除了讓人心疼之外，總是希望能有更多的助力出現在我們的服務裡。

從事原住民青少年課後陪伴的工作已經15個年頭了，歷年來接受到來自許多不同單位或個人的支助與鼓勵，才能讓新事社會服務中心-竹東工作站有能力陪伴1700多名原住民青少年完成國中學業，升上高中精進學習順利畢業，更有許多孩子選擇升大學強化自己的能力。部落孩子努力完成學業，進入職場穩定工作，翻轉了自己的人生，揮灑出與父母親不一樣的人生。

感謝所有曾經幫助我們的貴人們，在原住民青少年課後陪伴的工作上資源挹注、人力支援、精神鼓勵讓我們覺得愛心充滿、關懷備至，有信心落實我們的服務，繼續走下一段五千里路。

新事50載，以保護勞工為開端，透過權益倡導、培力增能、社福服務等行動，造福弱勢無數，使其得到平等與充分發展的機會。萬海慈善有緣與新事共同關注偏鄉部落原住民青少年學習成長，實屬榮幸，盼新事一本初衷，下一個50年，持續為弱勢朋友創造希望、帶來改變！

萬海航運慈善基金會 敬賀

## 接納與同理 營造共好多元社會

韋 珊 / 新事社會服務中心移工服務督導



### 移工服務的初心

1980年代對你我也許陌生，但在台灣經濟快速起飛之下，開始吸引許多外國人利用各種方式來台灣尋找工作機會，但在身分不合法的枷鎖之下，許多外國人碰到了不當的對待或是壓榨，新事社會服務中心看到了這樣的現象，開始對外國籍的工作者進行關懷，直到政

府正式開放引進外籍勞工之後，於1994年正式成立了外籍勞工組的服務，陪伴移工已近34個年頭，從協助勞資爭議的法律服務開始，更創立全台第一個的台北市女性移工的庇護中心的承接，除了對遭受雇主不當對待的移工進行保護服務之外，更是重視移工的各項技職教育，讓移工有機會可以提升工作技能，

同時也舉辦各項活動，讓民眾藉由多元文化的交流，更加認識與瞭解這些台灣社會已不可或缺的新夥伴。

還記得一開始在接觸移工服務時，有一位雇主在協調會時突然拿著手銬衝進來要將移工上銬帶走，當時直覺要保護她而上前阻止雇主，成功阻止雇主的暴行，但也與個案雙雙受傷，回過神後才覺得整個過程其實很驚險，但卻更能同理移工的處境與遭遇。從事移工服務的這幾年，一路上陪伴著她們與雇主協商，保護自己應有的權益，帶著她們進入完全陌生的警局做筆錄，敘述著自己被人身傷害的遭遇，在她們鼓起勇氣到司法體制爭取正義時給予支持和協助，在個案身上我看到了迫於生活的無奈及勞雇雙方權力的不對等，但也看到了移工在異鄉替自己發聲的勇氣和努力工作改善家庭經濟的夢想。

### 改變現況 展望未來

新事中心長期以來對移工的陪伴服務與其他NGO團體合作倡議下，也逐漸看到一些進步與成效，雇主開始知道對於不同宗教及生活文化的移工彼此要互相尊重；也督促政府建立了免付費的24小時1955申訴電話(其中新事中心也有接受委託監測1955專線品質)；一直到移工3年期滿免回國政策的通過，避免移工回國會再被重複剝削。也可以在實際的個案服務中發現鉅額的積欠薪資、

移工對申訴管道的認識及強迫遣返情形確實有初步的改善，透過諮詢與宣導的努力下，移工開始慢慢瞭解在這片他所工作的土地上，對他有什麼樣的保護，同時又需要遵守什麼樣的相關規範。

除此之外，新事中心也非常重視軟性服務的提升，設立免付費的移工中文班、照顧訓練課程…等專業技職課程，更籌辦各國移工文化活動、運動會、禪繞畫展…等，不但讓移工可以提升知能，更增加友善的移工休閒活動，讓移工與民眾能彼此交流，因瞭解而減少對彼此的刻板印象。

在移工服務的領域中，仍然有許多待改善的問題，像是移工常遭指派許可外工作、家庭類移工的長工時和低薪、女性移工遭性騷擾及性侵害、人口販運…等，新事中心持續為這些問題而繼續努力，協助移工改變現況，除了幫助更多需要的移工之外，也著眼督促政府的政策制定，不僅維護移工的勞動權益，更能帶動提升台灣全體勞工的勞動條件，同時致力於推動勞雇雙方的交流，營造共好的友善社會。

## 移工的事，新事的守護

有移工服務以來，新事中心就是第一線的守護者。

這些年來，在山海邊、在社區家戶中，新事穿梭著、忙碌著，心心念念都是移工的事。感佩新事長年來的堅守，祈盼新事的愛持續陪伴移工，共創平安。

臺北市勞動力重建運用處  
處長 葉秀姍

## 在服務中 看到神的愛與憐憫

李正新 / 新事社會服務中心外籍漁工服務專員



基督環境中的家庭長大，生活上充滿著主的恩典與賞賜，生活安穩不擔憂。每當遇到弱勢的人所產生的同情感，往往都是用提供物質或金錢來協助其需求，這是我來新事服務之前對於弱勢或是脆弱處境中的人所應對的方式！

剛到新事時，中心分派的服務對象是外籍漁工，一個大概知道卻又是那樣

陌生的族群，由於愛海的我，知道服務的地方靠近海洋，讓我充滿興奮與新鮮感，因為能在靠海的地方工作是如此的幸福！在前往漁港服務外籍漁工前，透過網路搜尋及中心提供的外籍漁工相關資訊，嘗試從別人眼裡去探討這群異鄉人在台的工作生活處境，從資料中了解他們常遇見的脆弱處境及問題！

記得第一次到漁港時，就遇見外籍漁工的職災傷亡事件，活生生的發生在眼前，給了我非常震撼的印象，看見外籍漁工的工作安全意識是這樣的薄弱，主要來自資訊取得不易及培力訓練不足而導致。在與外籍漁工對談中，了解海洋捕撈業的辛苦與危險，以及條件不佳的勞動處境，還有仲介的特有生態，讓他們有時候遇到困境時，真的茫然無助。

初期時的服務方式，是用著從小在教會中所學到的，關懷別人的心來服務宣導外籍漁工。在每次的接觸探訪，漁工們都告知我，生活工作都沒問題，okok的！但每當聽到這樣的回應時，讓我更加疑問，為何網路上所呈現的外籍漁工問題及困境，怎與我所接觸的不同，從他們的回應感受不到有任何問題，難道網路的訊息是不真實的？在一番思考後，我嘗試改變與外籍漁工的對談內容及方式。在對談中，利用落差的假設對談，引導讓外籍漁工說出目前實際的工作及生活狀況，同時將正確的法規及權益導入對話中，透過對照，呈現出法規權益與實際面的落差，讓外籍漁工自覺自身權益是否受損，並提高其危機感！

每當在協助漁工個案面對問題時，感受到一個異鄉人在文化、語言差異的國家，加上教育水平不高，導致面對問題時的應對能力薄弱，那種無奈、無助

及徬徨的心情，如同困在大海中茫然等待救助，但眼前卻又一片空蕩！服務外籍漁工讓我學習到，助人不只是單靠熱誠及同情，同時要有同理及專業，透過培力增長知能，連結運用資源填補困境需求，追蹤陪伴案主的改變，協助回到正常的生活！感謝主的安排，能夠透過新事來培力訓練我，在面對助人工作時所需要的專業知能及技巧，讓服務對象能夠得到實際有效的協助來解決問題。從接觸、看見及陪伴中，與脆弱處境中的人一同面對問題，找出可行的方式及資源來解決問題，同時也透過解決問題的經驗，將來若是遇到相同問題時，或是身邊有人遇到同樣的問題時，都可以透過經驗來應對問題的處理。

每個人的人生中，難免會遇到為難的時候，若是有人陪伴協助，相信再大的問題，都能得到適當的解決！期待自己在助人工作上的熱誠及專業能夠不斷增長，在每次陪伴案主的過程中，能夠學習透過不同角度，來看見造成問題的根源。唯有問題的根源解決了，才能避免重複的發生。透過助人工作，讓我感覺在人生中充滿意義與價值，人與人之間唯有互相扶持，才能安穩走在人生道路上。因為互助是上帝特別設計的關係，人與人之間需要互相幫忙、互相扶持，幫助那軟弱的，是神所樂見的！

在處理外籍船員案件時，是我第一次和天主教會合作。在一個個陷於深淵的案件之中，天主教會都伸出援手，無私地幫助這些離鄉背井的船員，能在異鄉有安身之所。如同中心座右銘所說的，「當我們在陌生人臉上認出我們是兄弟姊妹的時刻，就是人類黎明的開始」。感謝您們無私的付出，為需要的人遮風擋雨，更讓我們一同看見陽光。祝願天主教耶穌會台北新事社會服務中心50週年，博愛宏仁。

立法委員 邱顯智

新事社會服務中心長期投入弱勢勞工服務，幫助職災勞工及家庭走出困境，致力於改善移工、漁工朋友的勞動條件並為其發聲，亦投入原住民青少年教育與部落培力。50年來不忘初心，期勉一同在公益之路持續邁進，生日快樂！

中華社會福利聯合勸募協會 敬賀





曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 重要成就

# 新事中心重要成就

## 獲獎紀錄

- 北縣產業工會暨正泰化工公司贈「伸張正義」予新事勞工中心
- 67年 基層幹部講習班19期贈「嘉惠勞工」
- 72年 陳雲中/陳樹枝/林獻癸贈「任重道遠」予新事勞工中心主任  
古尚潔神父
- 76年 江和順/丁叔芳贈「勞工喉舌」匾額予新事勞工中心
- 78年 廣泰工業公司全體員工贈「嘉惠勞友」予新事勞工中心
- 89年 獲行政院勞委會職訓局「八十九年度台灣地區就業服務績優  
單位」獎
- 90年 獲行政院原住民委員會「第五屆促進原住民社會發展有功團體」
- 91年 本中心輔導產銷之「阿朗茶」其包裝獲設計採買誌「2012之設計  
大賞台灣味新設計」獎
- 93年 獲全國產業總工會「2004工運貢獻獎」
- 93年 獲行政院勞委會「公義楷模」獎
- 93年 獲內政部「第一屆社會福利傳播獎十大金賞」
- 94年 本中心主任韋薇修女獲「94年度臺北健康城市代表友善」獎

- 94年 獲行政院原住民族委員會「原住民婦女權益專案小組委員」感謝狀
- 96年 本中心南投仁愛原家中心獲行政院原住民族委員會「評鑑優等獎」
- 99年 獲法務部表揚為推展犯罪被害人保護工作有功人士及團體
- 99年 獲內政部表揚積極推動外籍與大陸配偶照顧輔導措施，熱心奉獻
- 99年 本中心輔導產銷之「阿朗茶」獲行政院原住民族委員會「2010原住民嚴選十大伴手禮」
- 100年 獲內政部表揚「熱心奉獻推動防制人口販運相關工作」
- 101年 獲內政部表揚「積極協助推動防制人口販運相關工作，熱心奉獻」
- 101年 獲台北市原住民關懷協會頒發感謝狀
- 106年 獲花蓮縣馬遠國小致贈「捐贈布農傳統故事繪本」感謝狀
- 107年 獲南投縣政府文化局致贈「社區劇場大匯演表現優異」感謝狀
- 107年 獲清華大學致贈「贊助清華，澤被學子」感謝狀
- 107年 獲信義房屋/台灣社區一家協進會頒「2018全民社造行動計劃」種子獎
- 109年 關懷原鄉原住民協助產地直銷水蜜桃，協助部落「原住民國高中課輔計劃」獲新竹縣尖石鄉鄉長頒發感謝狀
- 109年 獲臺北市政府教育局頒中等學校共同推動服務學習，貢獻卓著
- 109年 於臺灣閱讀節中辦理「印尼歷史文化體驗」活動，獲贈感謝狀

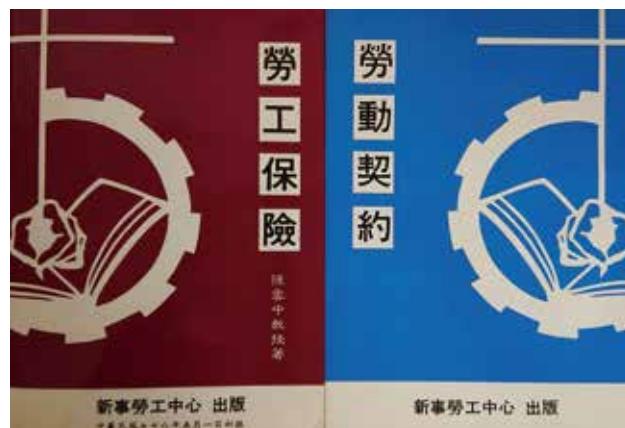
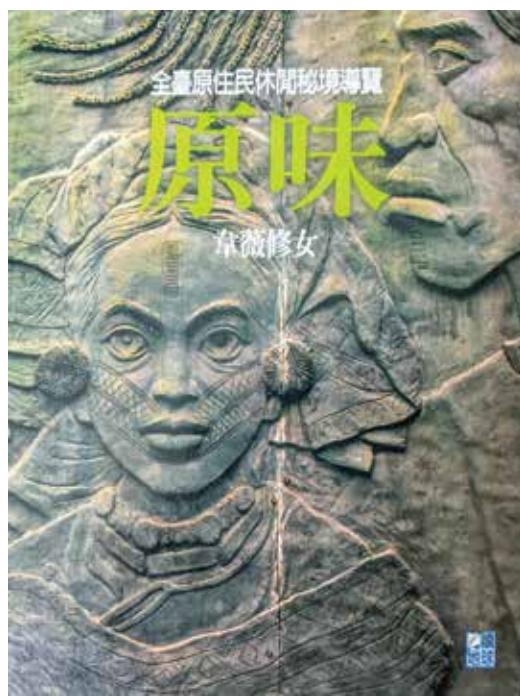
## 新事社會中心歷年獎項





## 歷年出版品

NO.	出版年	出版品/著作
1	61	世界勞工聯合會
2	61	家庭預算指南
3	63	教會機構與員工間合約(中英)
4	64	福音傳播與勞工服務
5	67	台灣地區重要行業勞動基準狀況調查研究
6	68	年金保險概論
7	68	我國勞工保險建立年金制之研究
8	70	台灣地區勞工工作安全與職業災害之研究
9	70	群體動力(上冊)
10	74	亞洲勞工兄弟總工會(BATU)法令
11	75	勞動契約
12	76	新事勞工雜誌(創刊)
13	78	工作壓力
14	78	勞工保險
15	80	新事20週年特刊
16	84	新事通訊雜誌創刊
17	86	原住民工作向上教材
18	89	原住民企業人才培訓(基礎)
19	94	教會機構勞工退休新制
20	96	原味(韋薇修女)
21	103	勞動派遣問題
22	107	我的文字在跳舞(泰雅青少年翻轉學習計劃作品)
23	107	勞動基準法《一例一休》專業解析







曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 心聲心語

## 服務感言

# 新事=事事關心

李智強 | 新事竹東課輔班老師

「從國中我就想當老師...。」現在在內思高工擔任英文教師的我，常與學生分享「想當老師」的念頭是何時以及如何萌芽的。進一步我會再和他們分享我的準備和努力過程。用這種方式和學生們談話的當下，我很確定我並不是在炫耀，因為我知道我在英語教學領域當中還只是一位新血，我的目的是想讓學生們知道「認識自己」、「設定目標」，以及「付出努力」的重要。

大三下學期期末，因為竹東天主堂傳道員林寶貴的介紹，而有機會進到「新事社會服務中心竹東工作站」當英文課輔老師。我還記得當時是暑假，新事社會服務中心開設暑期課輔班，讓竹東、五峰、尖石等地區的原住民國中生來加強學習學校的學科。我們被安排在教堂新蓋好的會議室裡上課，我在台上拿著自己準備的教材教課，台下坐著滿滿的國三生，有的學生認真聽課，當然也有學生在聊天甚至趴睡。說真的，當

時大三的我和國三的他們，年齡也才相差不到七歲，甚至台下的學生有很多是我部落裡的鄰居或是堂區青年會裡的小青年，這種感覺與其說是「師生」關係，倒不如說是「哥哥帶弟妹複習」的關係。這樣的課室氛圍，就像是「大家早就認識彼此」的感覺，讓課堂沒那麼嚴肅。

新事社會服務中心一直到現在，都大量邀請竹東中心附近的清交大的大學生或研究生來擔任各科的課輔老師，其實某方面就是想讓來這裡學習的學生們能因為師生年齡距離稍微親近些、師生談論話題多一些，進而更能讓來上課的學生打開心門，彼此輕鬆地分享心裡的想法，進而讓中心的老師們了解學生們的學習困難及家庭背景，中心更能因此從許多細節中「照顧」好每位學生，甚至照顧到「學生們的家庭」。

新事對原住民學生們的照顧不是照表操課的課後輔導班，更多的是「觀察學生們在成長過程中所缺乏的部份，進而想辦法找資源補強它」。這個理念讓中心裡的課程逐年多元化，舉凡靜態的學科課業輔導、生命教育課程、音樂課，動態的舞蹈課，甚至需要隔宿的營隊等。從學生的興趣和學生近期的心

理狀態，量身打造多元系列式的主題課程，讓來這裡的學生在身心靈各方面能被支持和輔導。

今年滿35歲的我，在學校任教生涯將屆滿10年。我從22歲開始就在大學的假日或是後來在學校任教時的平日晚上，在這裡參與課輔計畫一直到現在。時光飛逝，回想我自己在成為老師之前的學習經驗和成長背景，我當時就像是現在放學後會來到中心的學生一樣，除了自己是需要鼓勵的學生之外，我的家庭也是需要資助的一方。我很慶幸我從國小開始就持續地受到竹東天主堂孫達神父的資助而能順利就學；到了高中，又遇到了一群很有愛心的老師，尤其是我最敬愛的林怡菁英文老師，她啟發了我對英語文學習以及教學的興趣。她在得知我申請入學考上輔大英文系時，找了許多老師合包給我一個大紅包並不要求我回報；大二時因為父親的過世，家庭已經沒有經濟來源。

當時很關心我的英文系系主任袁韻璧教授也因著緣份聯繫到資源，默默地每個月資助我生活費，一直持續到我大學畢業為止，大學畢業之後的生活也一樣有許多恩人的陪伴。其中有教會

內的許多神長，如耶穌會的丁立偉神父、高立良神父和謝詩祥神父，德蘭小妹妹會的阮清如修女等，都一路陪伴我，讓我能順利地從學生身份轉換到社會人士，安心地上班一教學。

這一切的種種恩惠我都沒有忘，反而讓「想當老師」以及「想當有能力幫助人的老師」的念頭不斷地在心中萌芽壯大。我不敢驕傲，因為我還有很多地方需要學習和改進。而最值得驕傲和被記住的，是在我學習和成長過程中所有陪伴我、鼓勵我、資助我的親友恩人，我藉此機會用這簡短且粗糙的文筆表達我對你們各位的感恩。

我跟這裡多數的學生們一樣是樂天活潑的原住民，我們並不是一生下來就需要幫助的難民，只是我們的處境在現今台灣社會結構下的經濟層面中是相對較弱勢的一群。我相信願意來新事社會服務中心的學生心中，在面對無知的未來，都和我有同樣的想法：我跟你們並沒有不同，只是我們需要你們多一點點的耐心和多一些些的認識，並且不分族群或個性上的差異來接納我們。

最後也最應該感謝的是長年在新事服務中心竹東工作站用盡心血和青春歲月的曾修嫻督導。因為她，讓許多原住民學生得以蛻變成有自信的成人；因為她，讓許多來這裡教學的非原住民課輔老師能認識我們這群有潛力和包容力的原住民。

## 服務感言

# 後山孩子的第二個家

溫雅如 | 新事竹東課輔班老師

大學實習那年，在人生地不熟的新竹，沒有人可以說話，不知道該往哪去...。直到在Facebook上看到了一則新事社會服務中心的啟事，在竹東天主堂要開辦原住民課後輔導班，急需要課輔老師，彷彿看到了人生的一線曙光～有人可以跟我說話了。從此，這裡是我生活中不可或缺的部分，接下來這十幾年間，即使換了許多學校，回到台北，換了很多不同型態的工作，唯一不變的身份，是到竹東天主堂繼續成為原住民課輔班的老師。

15年來見證了從簡陋的桌椅，克難地借用天主堂角落的空間，到現在有完備的教室，有投影機、筆記型電腦、3D列印機.....。不只是在設備上，在教學理念上，課輔班也很快地發現了學生的需求，開辦了多元學習的課程，讓學

生在軟體、硬體上都能得到最適合的資源。

15年來，看到孩子們成長、成家，這裡不只是一個課輔班，更是許多後山孩子在竹東的第二個家，常常有以前的學生，回到這裡，比以前更成熟、更穩重，相信他們在這裡所獲得的，能夠繼續傳承，讓整個部落教育都有更好的發展。



# 溫柔而堅定的力量

## Keep being defender of the faith.

吳麗如 | 律師

在2020年快結束之際接到韋珊督導的邀稿，韋珊督導微笑地跟我說新事社會服務中心明年將滿五十周年了，韋珊督導給我的印象一直都是如此溫柔且堅定，也一如韋薇修女及新事社會服務中心給我的印象。

五十年是個比我年紀還長的歲月呢，回想了一下，我跟新事社會服務中心的緣分起於職業災害勞工的訴訟協助，因為新事社會服務中心而接觸了在社會各行各業的勞工朋友們，有在早餐店、市場、幼兒園、保全、倉管、營造工程工作的勞工朋友，有本國也有外籍的勞工朋友，共通之處都是在日常的工作中遭遇了不想發生的職業災害，就像行駛在軌道上的列車偏離了原本的軌道路線，新事的社工們就像迷航者的領航者，陪伴支持職災勞工朋友們走過醫療復健、權益求償、心理重建後，再度走上新的軌道上。

訴訟協助只是權益求償的途徑，然而在職災勞工們在面對求償過程的同時，更加需要的是醫療復健、心理重建的陪伴。每位案主一開始充滿擔心茫然的臉孔都讓我難忘懷，深知每位案主的背後都代表了照顧支持一個家庭的力量。但更令我印象深刻的是，每位案主都能在新事社工的陪伴下積極樂觀地面對這段修復的過程。

除了職場存在遭受職業災害事故的職業安全風險外，不論本國或外籍勞工的工作權益遭受侵害亦所在多有，勞工相較於雇主，在資源、資訊不對等的情況下，有時較不易發覺權益遭受侵害，又或者無力進行權益求償的程序，而新事社會服務中心就提供了勞工爭取權益時重要的援助。

還記得在多年前協助在幼兒園廚房工作的林阿姨，林阿姨自民國87年間即受僱於幼兒園，但於民國100年間因

職業災害需要申請勞保資料時才發覺，在民國94年7月1日以前勞退新制施行前的舊制勞工退休年資遭結清且未獲得結清金補償，林阿姨對雇主的請求遭受職場同仁的異樣眼光，但透過新事社會服務中心協助進行訴訟求償，最終獲得賠償。林阿姨說的「謝謝你們在過程中一再告知我是對的，我也才有信心堅持下去」，我仍言猶在耳；而同樣的情形，也發生在一群遭安養中心違法解僱的外籍勞工身上，外籍勞工相較於本國勞工更多了語言、文化的隔閡，而外籍勞工

在台灣除了雇主、仲介外較難獲得其他支援，遭受工作權益侵害時更顯得受孤立，新事社工對於移工的庇護安置、轉換工作、權益諮詢、心理支持及團體活動均有專業的協助，也使得外籍移工在爭取權益過程不覺得孤立無援。

曾有外籍移工返國前捎來一張卡片寫到「keep being defender of the faith!」對啊，有什麼比堅持信念更重要呢？跨過2020這對全世界都是辛苦的一年，迎向新的一年，我想新事社會服務中心會繼續延續這股溫柔而堅定的力量。

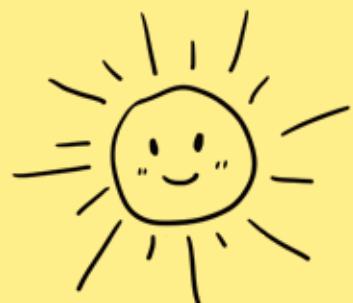
## 服務感言

# 移工華語教學十三年有感

盧心懋 | 移工華語班老師

教書是我熱愛的工作，也是到目前為止所從事過的唯一的專職工作，二十多年來我曾經教過本地生、外籍生還有移工，在教本地生和外籍生時，感覺是有甘有苦，但只有教移工華語時，是充滿喜悅與成就感的。

2007年，因為有學生想在畢業後當華語教師，而我深知想當老師除了必須具備專業知識之外，累積教學經驗也同樣重要，尤其是華語老師。但是如何尋找試教的對象呢？偶然地一個週六的下午，我在教堂遇見了韋薇修女，由於印



象中修女一直從事扶助移工的工作，遂把握機會請教修女，是否需要華語老師教移工學習華語，修女回應很歡迎我們去上課，於是新事中心的移工華語班就此開班，一直延續到現在。在這13年的歲月中，上課的教室從迪化街的勞工文化中心到中山北路3段的聖多福天主堂，再到中山北路一段的中央大樓，最後在8年前落腳於輔仁聖博敏神學院。至於上課的老師，除了我之外，曾經先後邀請了20多位學生來幫忙，他們與我都有共同的感覺：在華語班教導移工華語是一段收穫豐富而且充滿喜樂的經歷。

為什麼呢？因為，對於老師來說，教到學習動機強烈的同學是莫大的喜悅，為了滿足同學的求知慾，老師可以廢寢忘食地備課，渾然忘我地教學；因此，當我們看到移工們放棄了休假，甚至有遠從中部而來的，坐在教室聚精會神聽課、一筆一畫專心練習寫字時，心中就只有一個念頭：「我一定要認真上課，不然怎麼對得起他們呢？」有時，我的學生們因為資淺，教學時難免會遇到詞窮的尷尬時刻，此時就會看到台下的同學們溫暖而期待的眼神，甚至會有移工鼓勵老師說：「老師，不要緊張，慢慢來。」讓學生們感動不已，而在下次上課前更努力準備，以免同學失望。除此之外，還不時會有意外的驚喜，有同學帶來自己烤的蛋糕請老師吃，也有

同學帶了自己做的手工藝品要送給老師留念，更有約滿要回國的同學，會用學到的中文寫了卡片送給老師，這些都讓老師們倍感溫馨與「療癒」，因為這並不是在教本地生時常常會碰到的，所以許多學生都很懷念教導移工的日子，在那段日子裡，他們累積了經驗，蛻變為有經驗而有自信的老師，儘管是做義工，儘管犧牲了週日假期，但是收穫是遠遠多於付出的。

然而，在教學的過程中，我也見識到什麼叫做「偏見」。由於移工們學的華語重點在於實用，因此我並不是用已編輯成套的教材，而是自編教材上課，每次上課到了下課前10分鐘時，我會請同學自由發問，他們可以問一些想學但我沒有教的生字，或者是他們常聽到但不知道意思的話語，結果有一位移工就舉手問我「ㄏㄨㄤˋ ㄉㄤˋ」是什麼意思？當下我愣了幾分鐘才回過神來，因為我完全沒有想到她會問這個詞，因為我知道她在工廠工作，所以回問了一句「是領班說的嗎？」她點點頭。於是我用英文解釋了意思後特別提醒她，這不是個好聽的詞，請她不要學，會這樣說的人是他自己不好，所以聽到了也不要在意。還有一次，是我的學生告訴我的，她是華教系的學生，系上的老師很鼓勵她們尋找教外國人華語的實習機會，以累積經驗，我的學生就問她的好朋友要不要來教移工華語，因為教移工

既快樂又有收穫，沒想到她的好朋友一口回絕了，原來這位好朋友認為只有生在歐美的才是「外國人」，因此不願意教從東南亞來台灣工作的「外國人」。原來社會上有這種偏差的言行或觀念的人還不少，想來實在令人痛心。也期待有一天，我們的社會能以友善而尊重的態度，對待生活在這塊土地上的每個

人。

感謝天主，也感謝新事中心的韋主任和鍾主任，使我和學生們有機會教導移工學習中文，認識了許多來自不同國家的朋友們，不僅豐富了教學經驗，也提升了教學技巧，更認識了許多活潑可愛的年輕朋友，只要還有需要，我們會為移工的華語學習繼續奉獻。

## 服務感言

# 享受那施比受 更有福的生活

| 林 群 |

新事社會服務中心合作夥伴  
蘇格澳底經營者

我本來就有一輛專門提供東南亞移民主免費借閱書籍的行動書車，然而命運之神的安排實在令人無限低迴，去年2019年十月落腳來澳底，除了發現漁港就在附近，還開心地看見許多原本就想要服務的東南亞漁工。由於漁工借閱書籍

的頻率不高，便又神來一筆做起發放物資衣物給漁工的活動，而這個活動如今則成為我日常生活的一部分，至今也有一年多了。

其實從事澳底港漁工生活服務是很五味雜陳的，收來的物資衣物竟然有一半以上甚至超過三分之二是不良品，以致於需要額外耗費極大的時間和心力去進行後勤的作業，不論是將狀況非常不好的物資衣物先行揀選出來丟掉，還是移工挑選完畢的後續清潔整理工作，對於孤獨一人做此差事的我而言真是有苦難言。不過，每每看見移工挑選到合適或者喜歡的物資衣物，面露喜悅的表情並充滿笑容地對我說謝謝時，那個當下便會覺得一切的辛勞都值得了。就這樣一天一天地走過一年，雖然覺得一個人要服務

一百多個工作及生活在澳底的移工，感覺非常地辛苦，然而很奇妙的是我發現在這個過程裡自己不斷地變強大，那是一種不斷修正做事方法的學習過程，體會到難怪沒有人或者非常少人做這樣的事，進而轉念覺得要更加用心努力做，否則就更沒有人做了。

在這個過程中，結識了新事社會服務中心的李正新弟兄，則是整個移工物資生活服務裡最大的收穫，正新素來所從事的漁工勞權與生活照顧的經驗比我多，給我許多啟發和指導，比如我現在知道要跟來電詢問是否還缺物資衣物的捐贈者提醒，盡量要寄來九成新的東西，並且能夠勇敢而且坦然地向有意捐贈物資衣物的人說明箇中苦衷及其點滴困難之處，以期捐贈者能夠事前詳加篩選；這樣除了能夠減少我這頭的負擔，當移工開箱時看到狀況良好的物資衣物時，也才會比較有受到尊重與平等對待的感覺，這是非常重要的，因為有好的做事方法才會長久。

在與新事合作過程中，特別想起有個忍受三個月牙痛的漁工跑來跟我訴苦說已經無法再忍受，但是他來台九個月卻沒有健保卡，然而由於我個人欠缺和仲介接觸的經驗，當下只能打電話給新事的正新，結果神蹟般地漁工竟然在短短一週內就收到了健保卡，我真的希望自己未來在移工照顧服務方面，能夠像正新一樣富有經驗、技巧以及智慧。

接下來書車將會開始將收集到的物資衣物載運到其他縣市的漁港發放，也是因為有了過去一年的慘痛教訓和學習心得，才能夠將移工生活服務跨出澳底本港，將書車的使命和任務延伸到全台灣更多的移工，每次出發前我都會事先詢問正新相關事宜，有新事和正新，對孤獨的行動者，是多麼珍貴的支持與陪伴。

許多人會問我說為什麼要做幫助漁工的事，經過這一年，我現在反而比較想這麼回答：那就是其實在幫助別人的過程中，也是在幫助自己，因為自己也都不斷地在學習做人做事的好方法，帶給別人溫暖的同時，自己的人生也不斷地更上一層樓，能夠促使自己不斷用新的眼光看待生命裡的有與無、成功與失敗、失去與擁有，對世界有新的視野和體悟，若非從事移工生活服務，我還真是不知道要到什麼時候才會到達這種美好的境界，所以，到底是誰在幫助誰呢？



## 個案回饋

### 劉宇光 | 職災勞工李聰明家屬



李聰明是位任勞任怨以及充滿活力的人，擔任東南客運的司機，每天在板橋與彰化員林之間往返，因每天加班太多過度勞累，在民國96年7月14日身體終究支撐不住，在高速公路上勉強將車子停在路肩，等乘客安全下車後禁不住倒下，昏迷不醒…，當時的昏迷指數都在3-5之間徘徊，台大的醫生也說可能撐不住了！但19天後，強大的求生意志讓一切的不可能變成可能！但是李聰明卻變成了腦中風，右手不能動、右腳無法站立，連坐著都需要有人扶著，更沒有辦法清晰的說話，東南客運是個大公司，不承認李聰明是職業病的過勞，然而家裡面突然有人倒下，頓時陷入一片昏暗。

經過台大社工介紹，我認識了新事社會服務中心的社工韋珊小姐，她是個溫柔有愛心的小姐，臉上總是帶著淺淺的微笑，她會耐心聆聽，找出談話的重點，然後幫忙理出頭緒，根據她的經驗指導家屬如何自處，如何進行下一步。勞保局的職災爭議終於在韋珊小姐的盡力幫助下申請通過，彷彿給了我們打了一劑強心針！雖然東南客運仍是不願意負責，我們還要繼續奮鬥，可是她的愛

心微笑給了我支持的力量，她會陪伴著無助的我們一起爭取權益，讓我們從困境中站起來，就像在海中飄搖的船隻，突然看到明燈的照亮。經過這些事之後，深深地體會到人除了自助，更珍貴的是得到貴人的幫助，我非常感謝韋珊小姐給我有形無形、有愛心、有生命熱力的鼓勵和支持，對我們的幫助，也謝謝新事社會服務中心。

一路走過來，我也要謝謝91歲老母親給我的鼓勵，以及高雄的弟弟和台北的妹妹、李聰明的家人，美國的哥哥、澳洲和香港的妹妹都回到台灣了解狀況給予實際的幫助；當然也要感謝台大的蔡醫師、韋珊小姐介紹的長庚羅錦泉醫師和小姐、林明輝律師、台北縣勞工局、慈濟、療養院和許先生，這些貴人和新事社會服務中心的幫助，都是支持我的力量。謝謝韋珊小姐在這麼黑暗的一年四個多以來的陪伴和支持，讓我可以繼續堅持下去，爭取弱勢職災勞工的權益，也希望新事能越來越擴大，能夠幫助更多需要幫助的人，幫助受到職災的弱勢勞工不再受到資方不合理的對待和欺壓。

[ 本文轉載自《新事通訊》82期《聖誕特刊》 ]

## 個案回饋

**羅茂城** | 新竹高工三年級 / 機械科  
新事社會服務中心竹東工作站  
課輔班學生



五年前的夏天，因緣際會下我踏入竹東天主堂，接受了新事社會服務中心的栽培。在這五年內，新事豐富了我的課餘生活，還記得國中時，每天到了下午的倒數一二節課，心裡總是很期待，當下課鈴聲一響，迫不急待地我便拿起了書包，向著新事的方向奔去，即使不知道那天的課程內容是什麼，但那顆雀躍的心依然不變。

國中時期，在新事的幫助下，學習到了許多校內老師不會教導的知識，像是有趣的實驗課程、與輔大老師們的遠距視訊教學、能夠讓人平心靜氣的禪繞畫以及與眾不同的英文課，甚至是那時候剛興起的3D列印技術，新事也讓我有機會能夠接觸。

科學實驗課讓我了解到不管是物理還是化學方面的變化及知識，在與輔仁大學老師們的視訊教學中，讓我的課業得到極大的幫助，也讓我順利地考上了理想的高中；之後我學習到了禪繞畫，不管何時何地，只要是我心情低落的時候，一隻筆、一張紙，就能使我從失落的情緒中走出來。Peter老師的英文課更讓我開心地學習，變化多端的英文課

程、有趣的影片、與學生們的互動，可以說是讓人欲罷不能啊！而3D列印技術課程，則是能讓我在高三的專題課時比別人多點基礎，操作機器時也能夠比別人早上手。

得益于新事的栽培，我考上了心目中理想的高中—新竹高工，上了高中後，感念於新事社會服務中心對我的照顧，以及心中想要對新事的栽培及陪伴有所回饋，所以我在國三升高一的那個暑假做出了一個選擇，就是想回到新事當志工，以自己的能力來輔導學弟妹們的課業，以及幫忙整理課後的環境，當我把這個決定告訴社工時，社工欣然地答應了我，讓我覺得很開心。

一直到了今天，面臨統測的步步逼近以及沉重的課業壓力，我還是毅然決然地決定繼續到新事幫忙當志工，因為在我的心裡，新事社會服務中心，這個機構的存在對於我已經不是簡簡單單的課後陪伴，而是我的第二個家，希望未來的每一天，我還能夠繼續新事幫忙，並且繼續陪伴每一屆的學弟學妹們，共勉之。

## 個案回饋

### LIHAH | 移工組

向安置中心的所有拯救者致敬：

所有安撫受傷靈魂的人們，  
願你們能平安。

在我的筆尖，沒有言語能夠說出，除了感謝上帝，心裡沒有言語及句子。

因為祂已經指派一個純正、純淨心靈的人，對我生活上的難處給予拯救。

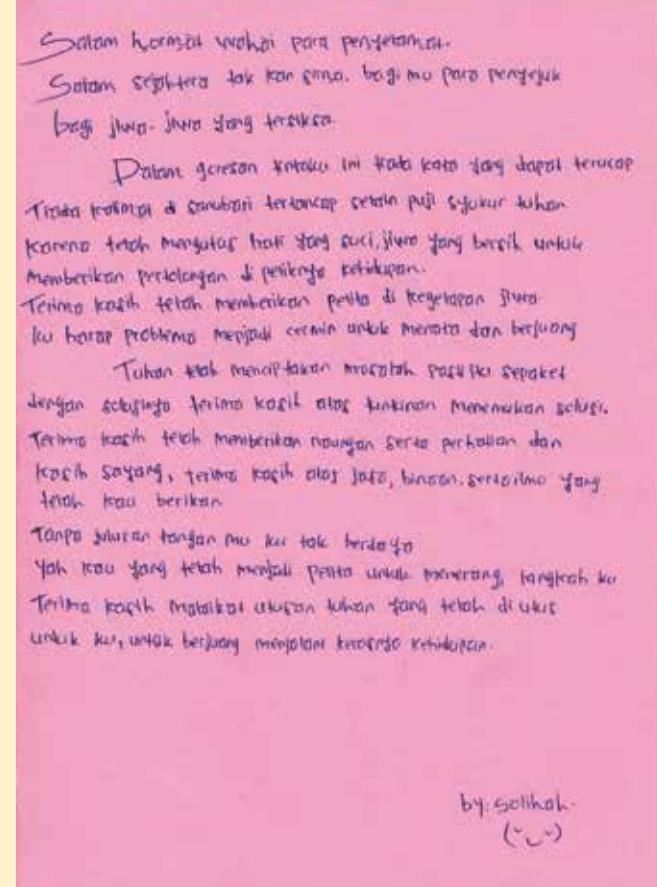
謝謝你在黑暗中帶來光明的路，我希望這些困境能成為鏡子，讓我為未來打算及努力。

當上帝給予考驗，那一定是有一條出路，謝謝你的指導，使我找到解決方法。

謝謝你給予遮蔽、關心及關愛，謝謝服務及建議還有所教導的知識。沒有你的援手我無能為力。

你已成為光明，照亮了我的腳步。

謝謝神指派天使給我，讓我努力面對生活的殘酷。



## 個案回饋

### Lourdes | 移工組

我是Lourdes，目前在台灣當家庭看護工。我們不能說不可能在工作上遇到問題，有時會遇到一些我們沒有預料到的考驗。

當我有遇到雇主不當對待時，也不知道該怎麼辦，透過朋友認識新事社會服務中心的社工，我感到非常感激。社工很有耐心地向我說明。這對我有很大的幫助和鼓勵，終於離開現場的困境，找到新的好雇主，平安穩定的工作。

除了協助移工們找到好的雇主，中心還會舉辦一些對移工很實用的課程和活動。像我有決心學習和想增加知識，還有我的精神生活，我可以說對這一切都是有很大的幫助。所以只要有機會我都會參加中心所舉辦的課程和活動。

我從他們那裡學到了很多東西，可以在目前的工作中使用，如照顧訓練課程，禪繞畫等。他們也會設計一些休閒活動，讓我們有機會休息和放鬆。

對於所有新事社會服務中心的人員，我表示由衷的謝意：他們總是慷慨地為移工們提供幫助，尤其是社工。她們總是盡力向所有需要協助的人提供服務，也鼓勵得到幫助的移工們協助別人，改善工作環境和得知自己工作的權益。因為他們，我學到了很多東西，他們給予我勇氣面對台灣的生活環境。所以無論到哪裡我都永遠不會忘記他們。

我一直祈禱求天主祝福每位工作人員，連同他們的家庭和所有中心的贊助者。非常感謝你們，天主保祐大家！

Ako po si Lourdes Balagtas Palguera, na kasalukuyang nagtatrabaho dito sa Taiwan, bilang isang caretaker. Hindi po natin masasabi na hindi tayo ,magkakaproblema, Minsan may darating sa ating,pagsubok na hindi natin inaasahan. Nang makilala ko ang Rerum Novarum Center noong panahon na ako ay nasa gitna ng pagsubok sa aking trabaho, hindi kopo alam anong aking gagawin. Laking pasasalamat ko po at nakilala ko ang Rerum Novarum Center.

Napakalaki po ng tulong nila sa aming mga OFW's lalo napo sa akin, Marami po silang events para sa kagaya naming desidido matuto upang

madagdagan ang aming kaalaman, hanggang sa aking spiritual na pamumuhay. Masasabi ko po lahat ng kanilang events ay kapaki-kapakinabang. Kaya sa bawat event po nila, hanggat kaya ko at may pagkakataon ako, hindi ko ito pinalalampas. Napakarami ko po natutunan sa kanila, na aking nagagamit sa aking kasalukuyang trabaho.

Sa lahat po ng bumubuo sa Rerum Novarum Center, ako po ay taos pusong nagpapasalamat. Lagi po silang bukas palad na tumulong para sa ikabubuti naming mga OFW's. Lalo na po kay maam Carol na laging naka-suporta, sa sinumang mangailangan, hanggat kaya niya tulungan, hanggang sa pgbibigay po ng spiritual magazine. Lagi po nilang hangarin ay mapabuti ang bawat taong mangagawa dito sa Taiwan. Anumang pagod, hindi nila alintana, ang lagi nila iniisip ay kapakanan ng bawat mangagawa nangangailangan ng tulong.

Dahil po sa kanila, napakarami kopo natutunan. Sila po nagbigay ng lakas loob sa akin para harapin ang buhay dito sa Taiwan. Kaya naman po hindin hindi ko sila makakalimutan saan man ako makarating. Lagi kopo dalangin na nawa'y lalo pa po pagpalain ang bawat miyembro na bumubuo sa Rerum Novarum Center, gayundin ang kanila buong pamilya, sa mga sumusuporta at kagaya ko nagtitiwala.

Maraming salamat po. God bless.....



## 個案回饋

### Agus 印尼南安 | 漁工組

謝謝杰森先生，幫助我回印尼，因為我家發生了一些事，我的孩子在家裡等著我回家。仲介起初不願意幫忙，雇主不希望我回家，因為要出海捕魚人手不夠，但是傑森先生幫助我與雇主和仲介溝通，最後他們同意我回印尼。非常感謝杰森先生為我提供的幫助，我永遠不會忘記您的幫助。

Agus 印尼南安

Terima kasih pak jason bantu saya pulang indonesia, karena sesuatu terjadi di rumah saya, anak saya di rumah menunggu saya pulang. Agensi tidak membantu pada awalnya , dan majikan gak mau saya pulang, solnya tidak cukup orang pada saat keberangkatan , tapi pak jason bantu saya omong sama majikan dan agent , akhirnya mereka setuju saya pulang indonesia , sekali lagi Terima kasih banyak pada pak jason bantu saya , Aku tidak akan pernah melupakan bantuan anda.

Agus dari indramayu indonesia





曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

勉勵與肯定

# 賀函題辭

新事社會服務中心50週年

仁愛為懷  
扶賴持危

時代力量  
立法委員 邱顯智 敬賀

財團法人天主教耶穌會台北新事  
社會服務中心50週年紀念

服務為榮

立法委員  
蔣萬安 敬題

財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心  
創立五十週年紀念特別留念

博施濟衆

內政部  
部長 徐國勇



自新事社會服務中心在2007年接收安置本局救援遭仲介謊報逃逸之4位印尼移工起，兩單位合作已達15年，2018年起新事將服務觸角擴及北海岸外籍漁工服務，深入漁工實際需求並隨時協處困境，更與本局聯線攜手救援漁工，齊心打擊不法仲介的侵害，一步一腳印改善外籍漁工的生活。在此恭賀新事社會服務中心成立50週年，期待在未來的日子，新事能繼續發光，將愛散播至各社會弱勢者的心中。

基隆市警察局外事科  
股長 施尹泰 敬賀

長期以來，新事社會服務中心關注職災勞工、原住民勞工及移工等勞工權益議題，五十年如一日的持續關懷與行動，不只是一種信仰，更是一部改變台灣勞工權益和處境的重要歷史。寫在新事五十年的堅持。

孫友聯  
台灣勞工陣線秘書長

1970年代，台灣進入經濟快速發展階段，大小工廠和工業勞動人口大幅增加，可是勞工權益保障卻殘缺不全，職業災害問題非常嚴重。新事社會服務中心就在社會最需要的時刻誕生。它的成立意義非凡，它對台灣社會的貢獻，尤其是對勞工權益的保障和救濟，厥功至偉。恭喜它帶著艱辛與榮耀，走過五十年。

### 翁望回

曾任新事社會服務中心管委會委員  
東吳大學教授

### 新事典範 無與倫比

半世紀不遺餘力的堅持與愛心足跡，造福無數本國勞工、外籍移工及原住民，一路雖艱辛，但從未放棄，是助人機構的最佳典範。感恩能認識新事優質的團隊，誠摯祝賀新事社服中心50大壽生日快樂，充滿天主來的恩典，做光做鹽，持續因著時代的需要，守護最需要者。

### 楊銀美

新事社會服務中心 管理委員會委員  
財團法人新竹市杜華神父社會福利基金會 執行長

# 愛心捐款支持 ❤

扶原民 ● 救弱勢

衛部救字第1091363521號

因為有您，更多在困境中  
掙扎的人能得到幫助

郵政劃撥捐款

帳號：19093533

戶名：新事社會服務中心

線上捐款



電匯捐款

台北青田郵局 局號：000107-1 帳號：089367-5

戶名：財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心

支票捐款

愛心碼：102

抬頭：財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心

地址：台北市大安區和平東路一段183巷24號

請留下 **閣下姓名** 與 **聯絡地址** 以利寄送捐款抵稅收據

我們是財團法人天主教耶穌會的社會服務單位，您的捐款均可抵稅。如果您在贊助方面有任何意見或疑問，歡迎直接和我們連絡。

歡迎電洽

02-23971933#122



## 曙光照亮・職場弱勢

---

新事社會服務中心50週年

刊 名：新事社會服務中心50週年紀念特刊

出版發行：財團法人天主教耶穌會臺北新事社會服務中心

地 址：106台北市大安區和平東路一段183巷24號

電 話：02-23971933

編輯委員會：徐森義 [召集人]、鍾佳伶、盧心懋、胡玉麗

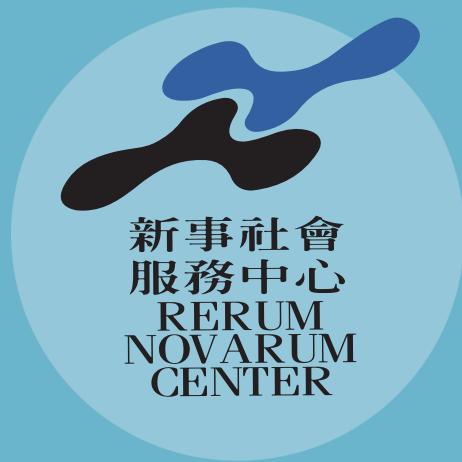
王揚、韋珊、林慧琬

執行編輯：黃婉茹

印 刷：晉瑋印刷有限公司

出版日期：2021年4月

網 站：<https://www.new-thing.org>



## 新事社會服務中心**50**週年

刊 名：新事社會服務中心50週年紀念特刊  
出版發行：財團法人天主教耶穌會臺北新事社會服務中心  
地址：106 台北市大安區和平東路一段183巷24號  
電話：02-2397-1933  
編輯委員會：徐森義 [召集人]、鍾佳伶、盧心懋、胡玉麗  
王揚、韋珊、林慧琬  
執行編輯：黃婉茹  
印刷：晉瑋印刷有限公司  
出版日期：2021年4月  
網站：<https://www.new-thing.org>