

# 傷心 不傷薪

工作受傷，  
新事幫您！

  
雇主需負擔  
全額醫藥費用

你知道嗎？  
發生職災時有  
下列權益保障您

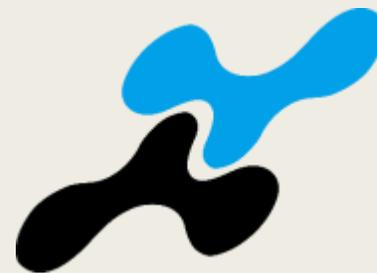
  
職災期間雇主  
不得資遣勞工



休養期間  
雇主須給薪資

相關職災  
給付申請

本中心所有  
服務皆免費  
歡迎來電詢問！



## 職災勞工服務



曙光照亮·職場弱勢  
新事社會服務中心50週年

# 我們在幫助誰？



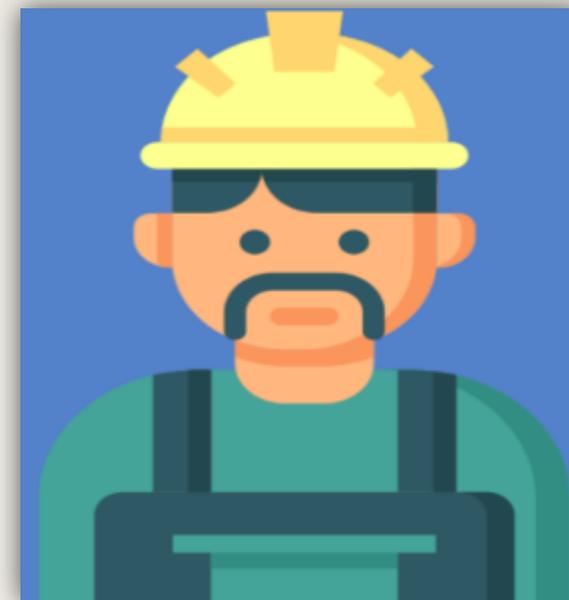
遭受職業災害的原住民勞工、  
外籍移工、新住民、本地勞工



未加保勞工、從事高危險性  
工作的原住民勞工



受法令規定強制加保的保障，但語  
言和法令相對弱勢的外籍移工等遭  
受職業災害之勞工



# 為什麼需要幫助？



why

職災勞工面對重大傷害時，伴隨而來的醫療、經濟、心理、法律，甚至失業等多重壓力，不僅是個人也影響整個家庭生活，這往往不是個人能獨立解決的。

---



至今，社工員仍致力與北區各職業傷病防治中心、各縣市政府勞工局、勞保局、家庭服務中心、法扶基金會等其他公私部門合作，若案家符合其他社會救助，社工員即會評估協助申請相關救濟，讓案家能在不同階段得到最適切的社會資源，緩和家庭各種壓力。

中心職災社工員長期與個案站在平等關係上合作，給予關懷、肯定，從接案開始，一直與案家密切聯繫，並一同討論處理職災後續行動，職災勞工在心理障礙中，最重要的是適應及克服壓力，但往往這也是最困難的挑戰，而社工員的服務即在給予職災勞工及案家穩定且正向的支持，協助案家紓解因面對職災事故的龐大壓力，減低職災勞工自殺、自傷、與家庭衝突等行為，進而才能建立新的生活，並幫助其他有需要的人。

- 隨著時代變遷，網路發展變成社會大眾主要取得資訊的來源，職災服務也跟隨時代腳步，自2019年起開始進行「雲端會客室」線上直播活動，在直播中分享不同主題的職災知識，搭配戲劇增添趣味，提升社會大眾與勞工朋友們對職災權益的認識。

## 1. 諮詢服務

職災法律權益諮詢及  
相關資源的提供

## 2. 醫療協助、 心理支持及陪伴

## 3. 權益宣導及支持 性團體活動等

## 4. 權益維護

協助申請職災補償及勞  
保給付、協調、法律資  
源轉介

# 我們的服務

## 5. 資源開拓

依據職災勞工需求轉介政府或  
民間社福相關資源、轉介職能  
復健或職業重建單位

## 6. 陪同服務

調解、就醫、出庭、  
就業面試

## 7. 重返職場協助

復工協商

# 展望

近年來隨著職安法實施、勞動事件法的推行，勞工保障逐漸獲得重視，怵目驚心的職災案件已經逐漸減少。但勞資關係之中仍有許多壓迫與暗湧，不公平的對待、不安全的工作環境、過勞等議題仍然存在。願未來職災服務，讓更多勞工心中的權利意識得以覺醒，結合整體勞工的團結力量，改變過去勞資不對等的上下關係，促進更公平、更友善的職場環境。

# 一起來幫助

協助遭逢職業災害事件的本地勞工及外籍移工，共同走過醫療復健、權益求償、心理重建的各種難關，重建信心、再度創造職場第二春。

---





那時，君王回答他們說：我實在告訴你們：凡你們沒有給這些最小中的一個做的，便是沒有給我做。  
瑪竇福音25：45



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年



原住民部落  
服務



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

## 看到問題

部落原住民家庭及青少年長久遭遇許多困境與問題，諸如：  
自然災害對於生活環境的衝擊、原住民家庭經濟能力在全  
民中偏低、家庭功能失能致使原住民青少年中輟率偏高等  
等；原住民家長因學經歷不足，只能從事打零工等不穩定  
工作，無法負擔家庭生活開銷，家庭經濟長期窘境，孩子  
落後的課業無法得到協助.....這些問題難以在短時間改善。



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

## 服務地點



服務內容主要為  
新竹縣尖石鄉、五峰鄉、竹東鎮原住民弱勢家庭和青少年服務。



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 我們的服務



原住民青少年課後陪伴、學業輔導、全人教育、個案服務



部落訪視與關懷、弱勢家庭服務、部落家庭培力



提升部落產業品質並協銷產品

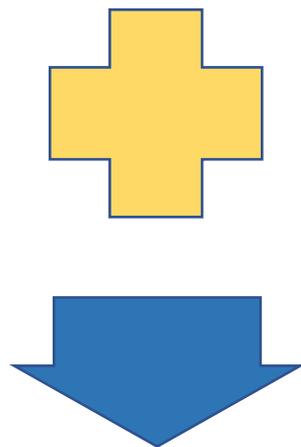


曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 服務方式

青少年課後陪伴與輔導  
完成學校回家功課  
加強基本能力



## 全人多元學習課程

健康溝通  
健康兩性  
電腦課程  
圓夢活動

法治教育  
財務管理  
社區服務  
才藝課程

- ✓ 協助完成回家功課，提升基礎學科基本能力。
- ✓ 多元學習課程- 強化自信心、發揮創造力、開拓視野、生涯規劃。
- ✓ 全人發展活動- 探索學習、提升規劃能力、青銀共好、穩定心靈。



曙光照亮·職場弱勢  
新事社會服務中心50週年

## 一、青少年課後陪伴

透過大學生及志工老師的教導學習  
完成回家功課穩固基本學習能力。



## 二、全人發展多元學習活動

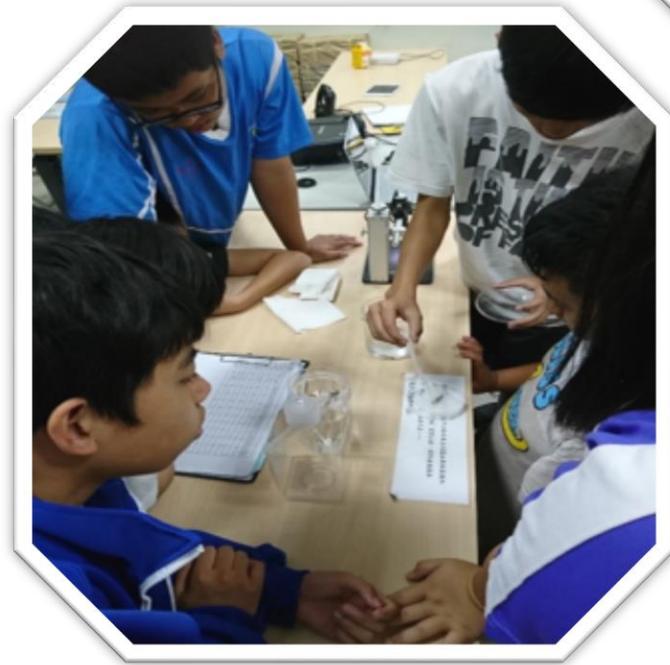
透過專業師資連結社會資源參與  
正向團體活動學習多元才藝培養，  
發揮長才提升自信心





曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年



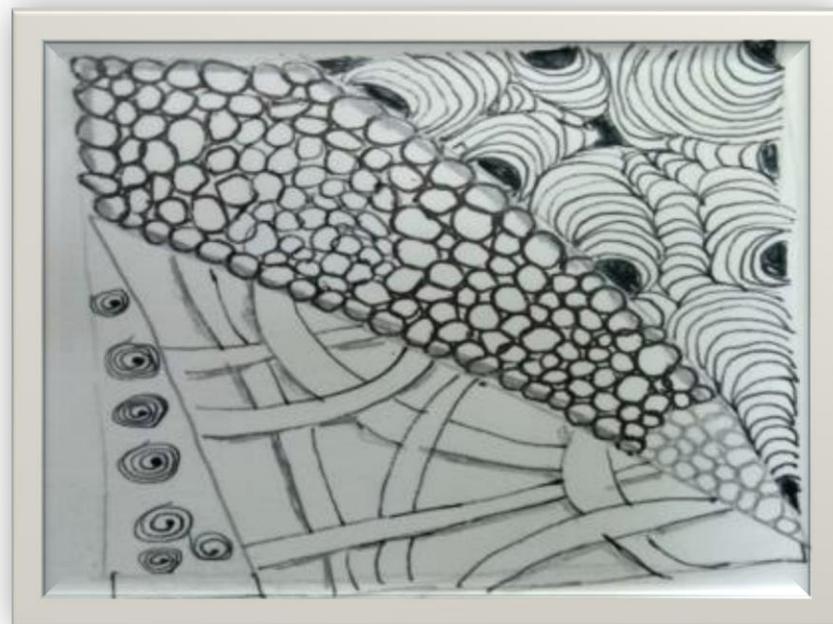


曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 原住民青少年 短文詩集

## 學生禪繞畫作品



我的文字在跳舞



新事社會服務中心  
泰雅青少年翻轉學習計畫作品集

泰雅青少年翻轉學習計畫作品集



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 圓夢活動-實現自我



勇闖霞喀羅古道



清泉留?不留?



畫我家鄉



曙光照亮·職場弱勢  
新事社會服務中心50週年



## 社區服務



1. 族群認同
2. 文化傳承
3. 青銀共好
4. 幫助弱小





曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

## 親子溝通活動

化解衝突  
正向思考  
一起完成一件事  
從“我”開始





曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

# 展望

## 竹東原住民青少年課後翻轉學習

提升自身的能力，  
改善學習態度、  
追求學業成績的改變  
增加社會的適應力以及  
進入職場前的生涯規劃與準備



職涯  
探索



職涯探索活動



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年

- 提供關懷與陪伴，學習自我認同及接納、發展同儕人際關係及問題解決、家庭功能及親子關係修復，以致達成家庭功能之恢復。
- 持續與部落教會神職人員、國中小老師、在地各資源單位、教會等良好的合作關係。關注部落青少年及其家庭的需要，繼續深化服務，與部落孩子及家庭一同努力讓生活及生命得以翻轉。



兩性課程



自我探索



成長團體課程



曙光照亮·職場弱勢

新事社會服務中心50週年



那時，君王回答他們說：我實在告訴你們，  
凡你們沒有給這些最小中的一個做的，  
便是沒有給我做。  
瑪竇福音25：45

# 移工組服務與展望

移工組督導 韋珊





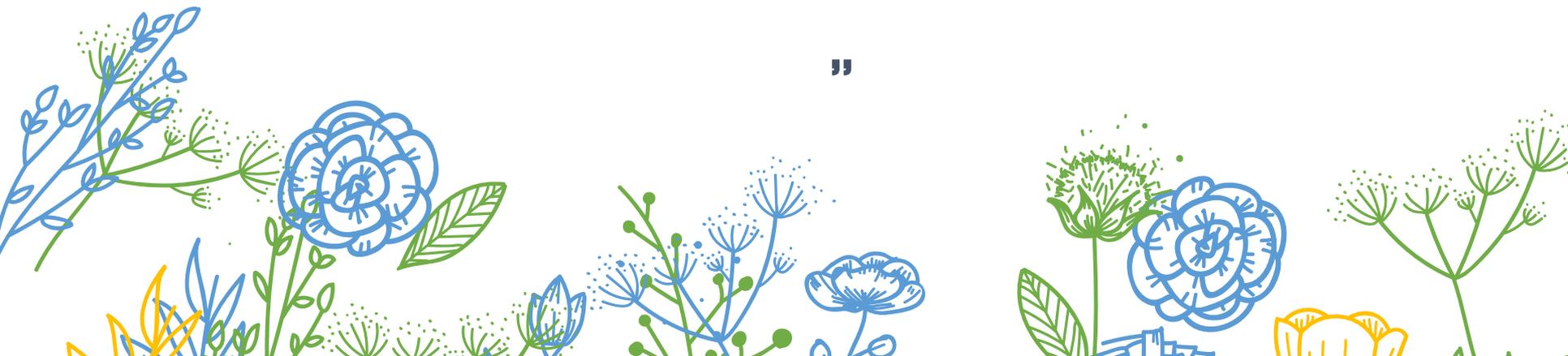
移工人數: 712,107



“

“台灣社會需要推動不同族群工作者的友善工作環境，讓社會發展更加豐富而多元

”



# 設立全國第一個外籍移工庇護中心

民國91年起成立全國第一個女性外籍移工  
庇護中心至今已第20年





庇護中心至今安置量總計1,410人次  
不同國籍、宗教、文化背景的求助  
女性外籍移工，庇護中心提供臺北  
市女性外籍移工於發生各種勞資爭  
議或迫害之際，安頓身心，並以培  
力(empower) 外籍移工內在自我價  
值感的提升和再就業為首要目標。



移工受虐照片被抓傷



移工受虐照片被雇主施暴



與庇護個案會談



外籍移工暫居於庇護中心期間，除爭議協處、法律服務、心理輔導、協助就醫等服務之外，更提供職能教育、權益倡導、休閒娛樂、文化交流等服務，讓來自不同地域、國籍、種族、語言、宗教信仰、社會制度、文化風俗的受創外籍勞工，都能在尊重與關懷的陪伴下，加強工作技能，調整腳步重新出發。



移工照顧訓練



生活適應作品



支持性團體

# 對人口販運被害人進行庇護保護安置服務

庇護中心歷年來提供103人次的人口販運被害人安置保護，運用社工專業提供個案管理服務及積極協助推動防制人口販運相工作，中心連2年獲得人口販運被害人保護團體的表揚，並參與人口販運防治監督聯盟，同時將這些陪伴及協助被害人的經驗整理，與人口販運防治監督聯盟的夥伴一起對相關議題進行倡議和推動人口販運防治法的修法，致力於推動人口販運的保護工作。



人口販運防制聯盟共同召開修法記者會

# 培力社工專業與跨領域學生

近年來移工在台灣的總人數已逼近72萬人，藉由接受各大學社會工作學系暨研究所的社工實習學生的申請，共計已帶領32名大學部及研究所的學生實習，在實習的過程中除了能應用學校所學的社工專業知能，也更瞭解弱勢移工的處境。

與政治大學的跨系所的服務學習課程合作，持續8年共76名學生參與，可以看到本地學生透過服務學習的參與，更加瞭解移工的生活文化風俗，以及獨特而充滿意義的生命故事。



政大服務學習學生與移工互動

# 辦理多元文化交流活動

為促進國人彼此尊重跨文化的價值觀差異，以及學習欣賞各國的多元文化之美並對多元文化的尊重，連二年辦理移工禪繞畫展活動，藉由作品的展示與互動活動，能讓移工增加成就感及自信心，約300多位的民眾參加，能更認識各國移工的文化，增進彼此的良好關係，讓國人更認識在台工作外籍移工的境況，同時藉由交流和作品欣賞的方式，促進移工與台灣社會與文化的跨國交流。



# 移工權益諮詢及相關培力課程及活動

歷年來本中心協助20,529人次的移工相關權益諮詢，以及深度開案服務共780位移工，移工不論在何地都可以使用電話或通訊軟體向雙語專員進行諮詢或求助，也協助移工向雇主或仲介進行雙向溝通，避免因溝通不良而產生的勞資爭議。中心舉辦移工各項訓練課程、宣導活動及支持性團體共計有22,017人次參加，除了增加移工技職能力之外，也提供移工在放假休息時，能有正向的學習和休閒機會。



輔大神學院移工中文班



輔大神學院中文班



對移工團體進行權益宣導



台北火車站宣導移工權益



# 承辦多場移工文化活動及運動會

本中心承辦20多場移工文化活動，讓各國移工在母國具又意義節日時，撫慰思鄉之情並能讓台灣民眾更瞭解母國的風俗文化，辦理移工運動會共250人參加，經由移工與民眾一起組隊進行運動賽事，促進多元文化的友善運動空間，同時透過各國的才藝表演和家鄉美食作為跨國多元文化的交流並彼此接納。



東南亞移工運動會



印尼文化節



菲律賓文化節



泰國潑水節



越南文化節

# 社會倡議及經驗交流

透過服務經驗的累積，對於政府的移工政策及相關法律條文，反映各項問題及建議，參與兩公約國際審查跨部會會議、非本國籍兒少特殊個案討論會議、就業機構收取期滿轉換及續聘收費會議，並與聯盟夥伴一起舉辦人口販運防制法修法公聽會...等，闡述服務經驗與提供相關建議。另也參與國際交流會議，定期與 JESUIT CONFERENCE of ASIA PACIFIC Migration Network (JCAP)進行跨國交流會議，對於亞洲地區(包含印尼、越南、菲律賓、台灣、日本、韓國及澳洲)移工的相關問題及現況，進行多天的參訪和經驗交流，並建立線上交流網絡，隨時對各國移工的重大問題及現況進行意見交換與資訊分享。



JCAP網站

亞太耶穌會會議涵蓋了耶穌會在亞太地區16個國家的生活和服務，本中心參與移民與移工的工作會議，更多詳細資訊請參考：<https://www.jcapsj.org/what-we-do/social-justice/migration/>，網頁圖片即為本中心為移工舉辦的華語訓練課程。

# 線上直播中文班

2020年新冠肺炎疫情嚴重影響到世界的每個角落，本中心因應防疫也暫停實體移工中文課程班，並且立即著手籌備中文線上直播課程，讓分佈在台灣各地的移工，用跨載具的線上學習方式，防疫又能安心學習不間斷，並於疫情較緩和之時，舉辦實體的演講比賽，移工學員們用順暢的中文分享許多自身的經歷、彼此鼓勵，不僅讓我們看到每個學員都是非常的努力學習，深受他們演講的故事而感動，也看到經過這段時間的學習，每位學員都收穫滿滿。



線上直播中文班-中文演講比賽

# 未來展望

中心秉持著服務職場弱勢者的精神，繼續最直接的服務弱勢移工，並設辦理程及活動提供給所需的移工，除了增進移工各項工作技職能，也更致力於促進勞雇彼此溝通。

隨著網路資訊時代的來臨，除了面對面的第一線直接服務之外，也逐步發展網路的線上諮詢和線上學習，讓分佈在全台灣的雇主與移工，都可以跨越距離的限制，增加權益資訊、多元文化認識、中文及技職學習等online資訊，實體與跨載具學習的相互結合，讓勞雇共好，增進社會和諧與進步

# 我們持續需要您的力量

受到幫助的移工們想要感謝，每一位默默支持我們服務的你們！  
也希望大家能繼續支持新事中心，堅持服務展向未來~





新事  
服務中心

# 新事社會服務中心 漁工組

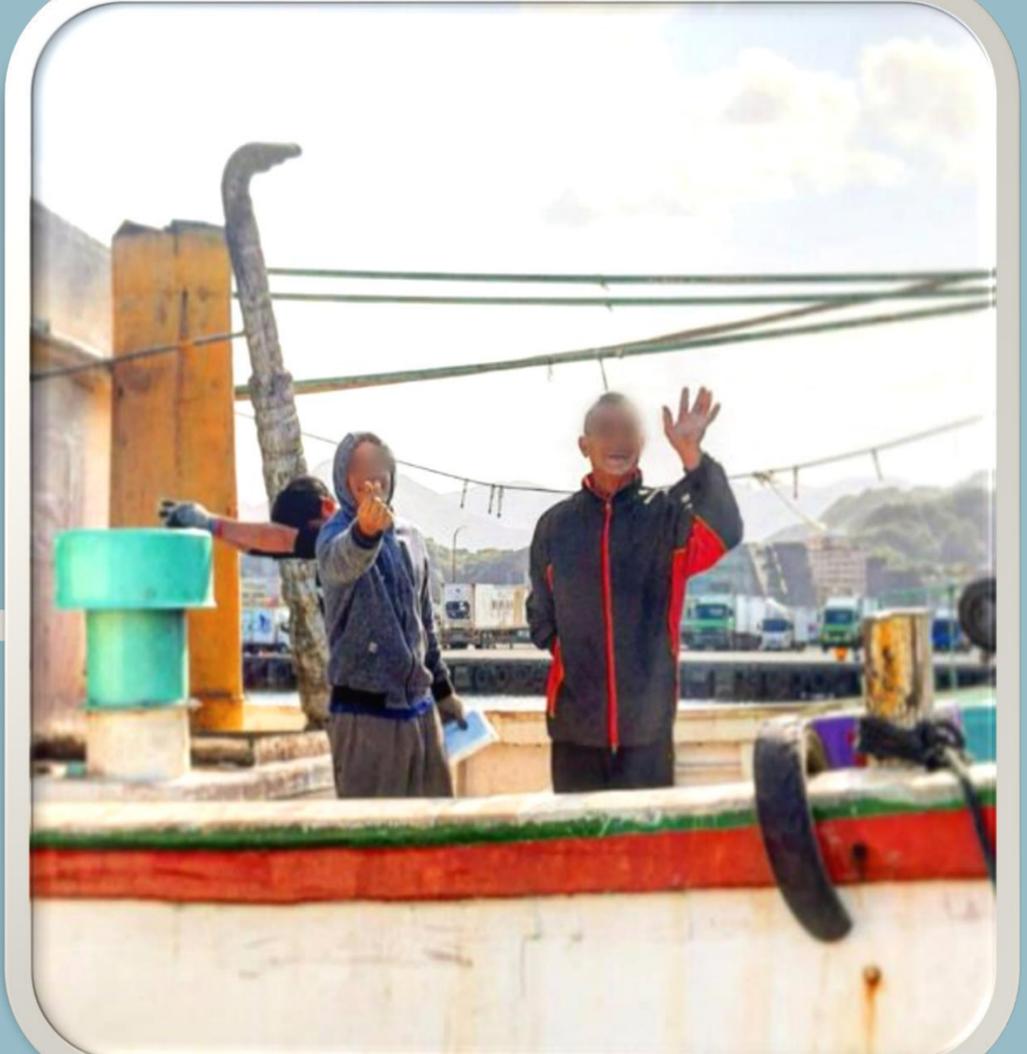
# 現在

重建思維 培力展望



# 修正自我價值的認知

許多外籍漁工不懂得自我價值  
在工作上有許多錯誤的認知  
任勞任怨的付出其身心  
卻沒有得到相對應的回報



## 迷思一

# 休息時間順便幫老闆 補漁網算不算是工作？

勞動基準法規定，雇主有使勞工在正常工作時間以外工作須徵得勞工同意，若以健康或其他正當理由，不能接受正常工作時間以外之工作者，雇主不得強制要求工作，且加班時數有其限制，加班費用須按法給付



# 重建對價觀念的認知

為了遠在故鄉的家人  
每天辛勤努力、  
害怕失去工作、  
但也不應該委屈自己





## 迷思二

# 付出仲介服務費之後 我有得到相應的價值嗎？

許多外籍漁工每月都會付出服務費

讓仲介公司輔導其在異地的生活

但往往得不到應得的服務

因此新事努力在宣導與重建其對價的觀念

讓漁工能夠認識適當的合約內容

了解他的付出可以爭取哪些權益



# 認識台灣正確的法規

面對法規裡的繁文縟節  
即使是讀得懂中文的我們都難以理解

對於這些來自國外、  
使用不同語言的外籍漁工  
法律理應保護的對象  
卻被拒於高牆之外





# 了解自我權益的內容

身處於遙遠漁港的外籍漁工  
資源難以進入也難以取得  
因此了解自我權益  
並且勇於表達自己的需求  
更顯得重要



## 迷思三

# 薪水由仲介來發 是合理的嗎？

勞動基準法 第二十二條第二項規定  
工資應全額直接給付勞工。又依「就業服務法」第五條第二項第三款定，雇主招募或僱用員工，不得有扣留求職人財物或收取保證金之情事。故雇主發放移工薪資時，除經移工同意外，應將薪資確實給付移工，不能將薪資交由(或匯給)仲介公司轉發移工；亦不能自移工薪資中代扣任何款項交付或匯款給仲介公司。



# 懂得分辨困境的來源

## 學習面對困境的壓力

透過新事對於外籍漁工的宣導與培力  
使其能夠意識到問題  
感受到不合理的處境  
利用正確的合法管道解決問題  
免於落入更危險的處境





# 展望

議題提倡 勞動友善



# 職災手冊製作

《漁業職業災害預防手冊》從民國88年沿用至今，文多解釋相關法規及作業建議，其中對於宣導正確作業姿勢內容過多艱深的名詞難以理解，許多建議不符時宜且難以達成或僅提出建議未有實際可行之辦法，也沒有漁工母國語言版本可尋。另現行對於入境外籍移工的職業安全宣導，也多為廠工設計，但因工種工作內容相差甚鉅，對於漁工來說實用性不高，因此新事希望能夠貼合捕撈漁業勞工的需求與處境，推動職災手冊的製作



# 跨國宣導法規及權益

將新事宣導的內容議題事項  
轉變為外籍漁工熟悉的母國文字  
或是淺顯易懂的圖片或影像  
利用網際網路傳播便利的特性  
將相關的法規以及權益透過社群  
擴散給漁工的朋友、家人和即將來台的同鄉  
將資源效益最大化



# 個案故事出書分享

有鑑於外籍漁工難以尋求管道為自己發聲，透過新事社會服務中心直接服務的經驗與過程，將那些在服務中得到的感動和不為人知的辛酸以出版書籍的方式，將其化為文字，讓社會上有更多的人可以知道在我們台灣的漁港有一群默默扛起捕撈漁業的重擔且需要被關注的一群人



# 漁工爸爸

身負家庭的重擔  
隻身來台尋求更好生活的外籍爸爸們  
在相對嚴苛的工作環境裡  
柔軟身段 辛勤努力工作  
忍受烈日和危險

可當他回到熟悉的家時  
他已不再是孩子熟悉的父親...

因此新事希望能透過視訊的方式  
並與跨領域的親子專業單位合作  
讓漁工爸爸維繫遠洋間的親子關係

**讓愛** 從此不再缺席



# 照顧那寄居的人

- 看見-  
遇見弱小 發現脆弱
- 接觸-  
建立信任 拉近距離
- 陪伴-  
一起面對 超越挑戰

